

2018-04-01

Aprendizaje en línea y combinado: dos oportunidades para la educación global

Sergio Eduardo Gómez Ardila

Universidad de La Salle, Bogotá, segomez@lasalle.edu.co

Jairo Alberto Galindo Cuesta

Universidad de La Salle, Bogotá, jairogalindo@unisalle.edu.co

Follow this and additional works at: <https://ciencia.lasalle.edu.co/ruls>

Citación recomendada

Gómez Ardila, S. E., y J.A. Galindo Cuesta (2018). Aprendizaje en línea y combinado: dos oportunidades para la educación global. *Revista de la Universidad de La Salle*, (76), 181-215.

This Artículo de Revista is brought to you for free and open access by the Revistas de divulgación at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in *Revista de la Universidad de La Salle* by an authorized editor of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.



Aprendizaje en línea y combinado:

dos oportunidades
para la educación global

Sergio Eduardo Gómez Ardila*
Jairo Alberto Galindo Cuesta**

■ Resumen

Ante la profusión de artículos y propuestas que analizan y dan cuenta de avances, impacto y sendas que la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación tiene de forma casual o impuesta en diversos ámbitos educativos, por medio del formato entrevista, este artículo expone las voces autorizadas de cinco investigadores, que desde Chile, Irlanda, Sudáfrica, Corea del Sur y, por supuesto, Colombia, dan respuesta a algunas inquietudes sobre el lugar de la convergencia educación-tecnología en cada uno de los continentes desde donde su trabajo se desarrolla. Las respuestas que se traducen y transcriben en este artículo, así como su lectura global, permiten una comprensión profunda

* Responsable de la Dirección de Educación *e-learning* de la Vicerrectoría Académica de la Universidad de La Salle. Doctor en Tecnología y magíster en Informática Industrial y Automática, Universidad de Girona (UdG), España; especialista en Telecomunicaciones e Ingeniero de Sistemas, Universidad Industrial de Santander (UIS), Bucaramanga. Correo electrónico: segomez@lasalle.edu.co

** Profesor y coordinador de La SalleHum@nístICa de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de La Salle. Magíster en Lingüística Hispanoamericana, Instituto Caro y Cuervo; especialista en Entornos Virtuales de Aprendizaje, Organización de Estados Iberoamericanos (OEI); licenciado en Filología (lengua alemana), Universidad Nacional de Colombia. Correo electrónico: jairogalindo@unisalle.edu.co

acerca de lo que está sucediendo en el ámbito global con la interpolación de dispositivos, plataformas y estrategias mediadas o relacionadas con tecnología, en contextos educativos. Se prevén y esclarecen problemáticas, tácticas y propuestas de innovación, así como una lectura del lugar que cada interlocutor, incluido usted, estimado lector, puede tener frente a la presencia de tecnología en su cotidianidad.

Palabras clave: entrevista, tecnología, formación, innovación, convergencia.

La educación en línea (o *e-learning*) y combinada (o *b-learning*) han logrado posicionarse en el mundo como dos metodologías alternas para la educación formal e informal. Así lo han demostrado diferentes resultados y evidencias de la academia, a nivel nacional e internacional, que sustentan cómo la confianza sobre estas dos metodologías se ha fortalecido a través de cifras y argumentos (Becker et al., 2017; Mujica, 2017).

En el ámbito mundial, tanto el desarrollo como el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en la educación han sido altamente difundidos debido a sus beneficios, así como a su gran demanda. En la actualidad, es común encontrar que las universidades fundamenten sus programas de formación en la modalidad virtual o educación combinada.

El Consorcio de Nuevos Medios (NMC), en sus informes anuales Horizon de 2014 y 2017 sobre tecnologías en la educación superior, señala un incremento en el contexto mundial en los próximos cinco años en la “Evolución del aprendizaje en línea (*e-learning*)” y el “Diseño del aprendizaje combinado (*b-learning*)”, respectivamente. El panorama en Colombia permite observar que los estudiantes que optan por la modalidad *e-learning* han incrementado desde hace diez años, y el interés por implementar la educación en modalidad virtual sigue creciendo cada día más. Actualmente, Colombia registra 691 programas académicos en modalidad virtual, distribuidos en 97 instituciones de educación

superior, de acuerdo con el Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES), 97 programas más de los registrados en 2015.

En esta sección, hemos querido recoger la experiencia que se vive en los diferentes continentes, a través de una entrevista realizada a expertos en el tema en el ámbito nacional e internacional. Entre sus evidencias y argumentos califican que la educación virtual y combinada viene en camino de ascenso, notoriamente en programas posgraduales y formación informal, tanto en Colombia como en el resto del mundo. Esto permite vislumbrar que los conceptos descalificadores relacionados con la calidad de ambas metodologías se van quedando atrás, y, por el contrario, las posibilidades para el ejercicio profesional de quienes optan por esta modalidad son cada vez mayores.

La entrevista

En los informes Horizon desde 2014 hasta 2017, se ha venido presentando como una tendencia en las instituciones de educación superior la integración y el incremento del aprendizaje en línea (*e-learning*) y combinado (*b-learning*). Desde su percepción, ¿cómo ha sido el desarrollo de esa tendencia en la educación en su país? ¿Cuál metodología predomina más en las instituciones, el *e-learning* o el *b-learning*? ¿Por qué cree que predomina?

Suramérica (Chile)



Doctora Ana Elena Schalk Quintanar:

Efectivamente, en los últimos diez años la educación superior en Chile ha tenido un incremento significativo en relación con la implementación de proyectos educativos con integración de las tecnologías. En aquel momento (hace una década), muy pocas instituciones optaron por un modelo 100% virtual para impartir programas de pre y posgrado.

En la mayoría de los casos, el *e-learning* y el *b-learning* fueron utilizados más en actividades de extensión y formación permanente (*Life Long Learning*) como cursos y diplomados, más que en la formación universitaria con obtención de grado.

Por otro lado y debido a que el marco de política pública que vela por la calidad de la educación virtual y a distancia en la educación superior en Chile no disponía de una definición específica (dicho marco apareció recientemente en 2017), las instituciones de educación superior —que han comprendido poco a poco la importancia de la integración de la tecnología en sus procesos formativos— comenzaron a realizar innovaciones relacionadas con el uso de las “aulas virtuales” o “campus virtual”, como complemento de la modalidad presencial. Es decir, como un apoyo o un recurso que podría enriquecer dicha modalidad sin que esto significara ningún cambio en la estructura curricular de los programas.

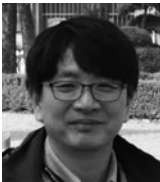
En la actualidad, es muy distinto. Como puede observarse, existe un sinnúmero de programas de pre y pos grado, y una cantidad mayor aún de actividades de extensión, en modalidad semipresencial o virtual. Y ahora, son muy pocas las instituciones que aún no lo han adherido a su implementación.

Otro aspecto importante que merece la pena ser señalado es que la modalidad semipresencial en Chile también tiene definiciones muy diversas, pues se entiende por este concepto desde el compartir experiencias de aprendizaje presencial y virtual, hasta solamente tener la actividad de evaluación presencial y todo el proceso de aprendizaje en modalidad virtual. Dentro de esta gama aparecen modelos muy distintos de grados de integración de la tecnología en lo que hoy distinguimos como “modalidad semipresencial” o “*b-learning*”. Es decir, no se puede hablar de un solo modelo de *b-learning*.

El nuevo marco de criterios que velen por la calidad de la educación virtual en Chile, dado por la Comisión Nacional de Acreditación (2017), ha iniciado un nuevo proceso de atención, ya que a partir de su aparición todas las instituciones de educación superior deberán acreditar sus programas cumpliendo

los criterios correspondientes según su modalidad. Es decir, si un programa se imparte en dos o tres modalidades distintas (a saber, presencial, semipresencial o virtual) deberá entregar la evidencia necesaria que constate el cumplimiento de los criterios correspondientes que le permitan acreditar dicho programa. Esto significa un gran esfuerzo de gestión y académico para las instituciones.

Asia (Corea del Sur)



Doctor Soonshik Suh:

En Corea, la tendencia actual apunta a un mayor uso del aprendizaje combinado en las instituciones de educación superior. Según el Ministerio de Educación en Corea, hay alrededor de 200 colegios universitarios y universidades fuera de línea, y solo unas 20 en línea. El porcentaje de instituciones superiores sin conexión es del 90%. Teniendo en cuenta que la mayoría de universidades están orientadas al trabajo en un campus físico y que los servicios educativos en línea no son indispensables para los estudiantes universitarios en estas universidades, la usabilidad de un sistema de aprendizaje combinado es indudablemente más alta y prevalece en comparación con el 100% del servicio educativo en línea. Por lo tanto, es natural buscar una mejor manera de proporcionar las experiencias de enseñanza y aprendizaje combinadas, que sean eficaces y efectivas mediante la mezcla de modalidades de entrega para lograr un objetivo educativo. La integración cuidadosa de las experiencias presenciales de aprendizaje en el aula con las de aprendizaje en línea se considera una mejor solución para una enseñanza y aprendizaje eficiente, eficaz y atractivo, sin la resistencia de los interesados en la educación superior.

[ORIGINAL EN INGLÉS: *In Korea, the current trend is increased use of blended learning in higher education institutions. According to MOE, Korea, there are about 200 offline colleges and universities, and only about 20 online. The percentage of offline higher institutions is 90%. As most of the universities are offline campus-based universities, and as the online-based educational services are not indispensable for the offline university students, the usability of blended learning system is undoubtedly*

higher and prevailed compared to 100% online education service. So, it is natural to look for a better way to provide the efficient and effective blended teaching and learning experiences by combining delivery modalities to accomplish an educational goal. The careful integration of face-to-face classroom learning experiences with online learning experiences is regarded as a better solution for efficient, effective, and attractive teaching and learning without resistance from stakeholders in higher education].

África (Sudáfrica)



Doctora Mpine Makoe:

Trabajo para la Universidad de Sudáfrica (Unisa), una institución que ha brindado educación a través del modo a distancia durante 145 años. Esta universidad, que tiene más de 300.000 estudiantes, se fundó en 1873 como un cuerpo de examen para los expatriados coloniales británicos que tenían su base en Sudáfrica. Cincuenta años más tarde, se convirtió en una universidad federal con una serie de universidades constituyentes, cada una con sus propios alumnos presenciales a tiempo completo. Unisa proporcionó acreditación para estas universidades, pero no tenía estudiantes propios. Con el tiempo, todas estas universidades se convirtieron en universidades independientes de tiempo completo. Unisa luego fue madre de todas las universidades en Sudáfrica y en los países vecinos. Durante este tiempo, el sistema educativo fue modelado después de los poderes coloniales. El sistema educativo británico dominó todo el sistema educativo. En 1946, Unisa se reorientó a sí misma como una universidad por correspondencia, con todas las de la ley, y comenzó a enseñar a sus propios estudiantes y se convirtió en una universidad que ofrece oficialmente cursos de nivel terciario, diplomas y títulos, todos a través de la educación a distancia. De hecho, fue la primera universidad en el mundo en ofrecer sus cursos solo a distancia.

La naturaleza de la educación a distancia es que usa diferentes medios para la entrega de contenido. Cuando se creó Unisa a fines del siglo XIX, utilizaron material basado en la impresión. La radio como una forma de tecnología se

empleó mucho más tarde para proporcionar apoyo a los estudiantes. Otros medios nuevos, como las cintas de audio, comenzaron a aparecer para complementar la impresión, pero esta siguió siendo el medio de instrucción más confiable y asequible; aunque otros países como el Reino Unido comenzaron a usar la televisión para brindar educación y muchos otros países lo siguieron. El éxito de la British Open University llevó al establecimiento de otras universidades abiertas en muchas partes del mundo. El modelo de teleaprendizaje, que incluía el uso de teléfonos, introdujo la comunicación directa e inmediata en la educación a distancia. Los medios impresos, que dominaron la generación temprana de educación a distancia, proporcionaron principalmente comunicación unidireccional de los docentes a los estudiantes y viceversa.

Con el avance de las TIC, durante los últimos años del siglo XX, la educación a distancia exploró otras herramientas de los medios para la educación. Las tecnologías de impresión, audio y video se usaron principalmente para la comunicación unidireccional. El uso del teléfono permitió que profesores y estudiantes discutieran aspectos de su enseñanza y aprendizaje de forma personalizada, y el crecimiento en el uso de computadoras con fines educativos contribuyó aún más a estos nuevos desarrollos. El aprendizaje mediado por computadora introdujo sistemas de respuesta automatizados, que proporcionaron retroalimentación directa a las consultas. En estos días, es posible obtener la información actualizada que se está buscando. Las instituciones educativas ahora usan estos sistemas para ayudar a los estudiantes con sus consultas de administración, y muchas universidades de educación a distancia y abiertas utilizan tecnología avanzada junto con multimedia, en un esfuerzo por llevar educación al mayor número posible de personas.

La proliferación del uso de teléfonos celulares y otras tecnologías móviles proporcionó mayor facilidad para la comunicación bidireccional. El uso de tecnologías móviles para la enseñanza y el aprendizaje es más adecuado en los países africanos porque están disponibles, son asequibles y accesibles; así, una gran parte de las personas en África poseen y tienen acceso a teléfonos celulares. En la mayoría de los países en desarrollo, los estudiantes dependen de los servicios de internet para la interacción social y acceden a ella a través de sus teléfonos

celulares. El uso de estas nuevas tecnologías para mejorar la interacción social es mucho más apropiado en la educación a distancia, porque aumenta la posibilidad de un aprendizaje informal que no está vinculado a una ubicación física particular. En este contexto, el aprendizaje efectivo depende de la capacidad de los docentes para crear nuevas vías y fomentar el aprendizaje colaborativo. Las herramientas a través de medios sociales como Facebook, Instagram, Twitter, Messenger y paneles de discusión, chats en línea, blogs, wikis, YouTube y otras formas de videoconferencia, demostraron su efectividad para fortalecer la comunicación y la presencia social en muchos entornos de aprendizaje en línea. Esto es importante en el proceso porque el estudiante necesita estar activo en la interacción de aprendizaje en colaboración con el maestro, compañeros y otras personas involucradas en dicho proceso. En Unisa, estamos utilizando todas estas tecnologías para mejorar la enseñanza.

¿Cuál metodología predomina más en las instituciones, el *e-learning* o el *b-learning*? y, ¿por qué cree que predomina?

Aunque los medios impresos aún dominan, Unisa está utilizando más herramientas en línea para fines de enseñanza y aprendizaje. En algunos casos, estas herramientas se usan para apoyar la enseñanza y el aprendizaje, y en otros se usan con fines administrativos. Se ha utilizado una amplia variedad de tecnologías para mejorar la interacción, y de esta manera se ha abordado el problema de la separación de los estudiantes de sus profesores y el espacio físico de la universidad. En Unisa hay cursos que utilizan medios de aprendizaje en línea para complementar su material de estudio basado en la impresión. En otros cursos, se espera que los estudiantes participen en foros de discusión y accedan a internet para interactuar con el contenido. Algunos otros cursos están completamente en línea, lo que significa que el contenido, las actividades de aprendizaje, la evaluación y la administración tienen lugar en un espacio en línea habilitado para internet; otros eligen utilizar diferentes formas digitales de soporte, como unidades de memoria flash, CD y DVD para admitir material de estudio basado en la impresión. Sin embargo, la mayoría de los cursos se basa en la impresión.

Unisa tiene una matrícula estudiantil de más de 400.000 por año. Un curso podría tener una matrícula de hasta 20.000 estudiantes, lo que demuestra que la universidad maneja un gran número de estudiantes. Por lo tanto, atrae a estudiantes de diversos orígenes y algunos de ellos pueden tener acceso a la infraestructura necesaria para el aprendizaje en línea, mientras que otros tienen dificultades para acceder a internet.

[ORIGINAL EN INGLÉS: *I work for the University of South Africa, an institution that has been providing education via distance mode for 145 years. This university that has over 300.000 students, was founded in 1873 as an examining body for the British colonial expatriates who were based in South Africa. Fifty years later it became a federal university with a number of constituent colleges, each with their own full-time, face-to-face learners. Unisa provided accreditation for these colleges, but had no students of its own. Over time, all these colleges became fully fledged, independent, full time universities. Unisa then was a mother of all the universities in South Africa and in the neighbouring countries. During this time, the education system was modelled after the colonial powers. The British education system dominated the whole education system. In 1946, Unisa then refocused itself as a fully-fledged correspondence university and it began teaching its own students and became a university officially offering tertiary level courses, diplomas and degrees entirely through distance education. In fact, it was the first university in the world to offer its courses by distance learning alone.*

The nature of distance education is that it uses different forms of media for delivery of content. When Unisa was created in the late 1800s, they used print-based material. Radio as a form of technology was used much later to provide support for learners. Other new media, such as audio tapes began to make their appearance to supplement print, but print remained the most reliable and affordable medium of instruction. Although other countries such as the UK started using television to deliver education and many other countries followed. The success of the British Open University led to the establishment of other open universities in many parts of the world. The tele-learning model, which included the use of telephones, introduced direct and immediate communication in distance education. The print media, which dominated the early generation of distance education, provided mainly one-way communication from the teachers to the students and vice versa.

With the advancement of information and communications technologies (ICTs) during the later years of the twentieth century, distance education explored other media tools for the delivery of education. The print, audio and video technologies were used mainly for one way communication. The use of telephone allowed lecturers and students to discuss aspects of their teaching and learning on a one-to-one basis. The growth in the use of computers for education purposes contributed even further to these new developments. The computer-mediated learning introduced automated response systems, which provided direct feedback to queries. These days, it is possible to get up-to-date information you are looking for. Education institutions are now using these systems to help students with their administration queries. Many distance education and open universities uses advanced technology together with multimedia in an effort to bring education to as many people as possible.

The proliferation of using cellphones and other mobile technologies provided a greater facility for two-way communication. The usage of mobile technologies for teaching and learning are most suitable in African countries because they are available, affordable and accessible. A great majority of people in Africa own and have access to cellphones. In most developing countries, students rely on internet services for social interaction and they access it through their cellphones. The use of these new technologies in enhancing social interaction is much more appropriate in distance education because they increase the possibility for informal learning that is not tied to a particular physical location. In this context, effective learning depends on the teachers' ability to create new learning pathways that are situated and encouraging collaborative learning. Social media tools such Facebook, Instagram, Twitter, Messenger and discussion boards, online chats, blogs, wikis, YouTube and other forms of videoconferencing demonstrated their effectiveness in strengthening communication and social presence in many online learning environments. This is significant in the learning process because the student needs to be active in learning interaction in collaboration with the teacher, peers and other people involved in the learning process. At Unisa, we are using all these technologies to enhance teaching and learning.

With regards to Which methodology predominates more in institutions, e-learning or b-learning? and Why do you think it predominates?

Although the print media still dominates, Unisa is using more online tools for teaching and learning purposes. In some instances, these tools are used for supporting teaching and learning and in some instances, they are used for administration purposes. A wide variety of technologies has been used to enhance interaction, thereby addressing the problem of students' separation from their lecturers and the physical space of university. At Unisa, there are courses that uses online learning resources to supplement their print-based study material. In other courses, students are expected to participate in discussion forums and access the internet to interact with content. Some other courses are fully online, meaning that the content, the learning activities, assessment, administration takes place in an internet-enabled online space. Other courses choose to use other digital forms of support such as flash drives, CD and DVD to support print-based study material. However, a great majority of courses are print-based.

Unisa has a student enrollment of over 400.000 per annum. A course could have an enrollment of up to 20.000 students which shows that Unisa operates large numbers of students. Hence it attracts students from a variety of backgrounds and some of them may have access to the required infrastructure for online learning while others are struggling with accessing the internet].

Europa (Irlanda)



Doctora Gráinne Conole:

El aprendizaje combinado es cada vez más común en la mayoría de las instituciones; varias estas también están buscando maneras de diseñar espacios de aprendizaje basados en el campus, para mejorar la tecnología. Además, muchas instituciones están comprometidas con la creación de los cursos en línea masivos y abiertos (MOOC, por sus siglas en inglés) para complementar las oportunidades educativas presenciales. Esto está dando como resultado nuevas formas de reconocimiento del aprendizaje, como insignias digitales, certificados de participación y la aplicación de tecnologías de *blockchain*.

[ORIGINAL EN INGLÉS: *Blended learning is increasingly common in most institutions. A number of institutions are also looking at ways to design campus-based learning spaces to be technology enhanced. In addition, many institutions are now engaged with creating Massive Open Online Courses (MOOCs) to complement face-to-face educational opportunities. These are resulting in new forms of recognition of learning, such as digital badges, certificates of participation and the application of blockchain technologies*].

Colombia



Doctor Carlos Lugo Silva:

Las cifras del Ministerio de Educación demuestran que más del 10% de la oferta de programas de educación superior, en sus diferentes niveles, se ofrecen hoy actualmente en modalidad virtual o distancia virtual; esto es un crecimiento muy importante, ya que hace 10 años solo representaba el 1%. Considero que las universidades en Colombia han optado por ir poco a poco virtualizando programas, pero predominando siempre las TIC como un apoyo a la presencialidad; es decir, las modalidades *b-learning* han sido por las que universidades más tradicionales y muchas acreditadas han optado. No obstante, poco a poco todas las universidades están haciendo esfuerzos y pruebas virtualizando en su totalidad en modalidad *e-learning* programas, sobre todo, en postgrado.

Existe en Colombia una concepción errada de que siempre la educación presencial será mejor que la virtual; esto ha originado que las universidades más grandes y acreditadas en alta calidad hayan tardado en su proceso de virtualización. No obstante, el tema ha cambiado por una razón muy importante: la calidad de un programa no la otorga la modalidad con la que se dicta, sino sus procesos de academia, investigación y de extensión.

Una de las oportunidades que brindan las plataformas virtuales consiste en ampliar los ámbitos y el alcance del aprendizaje, conectando aulas con las comunidades y llegando a poblaciones dispersas y aisladas. ¿Qué proyecto de educación en línea en su institución considera que sobresale por su impacto en estas poblaciones?

Suramérica (Chile)



Doctora Ana Elena Schalk Quintanar:

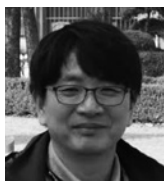
Habiendo liderado académicamente una institución de educación superior que disponía de las tres modalidades, y haciendo un análisis basado en dicha experiencia, considero que, en general, la modalidad virtual y semipresencial concentra su matrícula en las ciudades y poblaciones más grandes, y que es muy incipiente aún esta dimensión de llevar educación a poblaciones dispersas y aisladas.

Es decir, este es uno de los más grandes y bellos desafíos de la educación virtual, y a mi parecer aún no ha sido logrado de forma contundente. En efecto, hay casos y personas que se encuentran alejadas de lugares donde no pueden asistir a una educación presencial y tienen las condiciones (acceso, motivación, competencias básicas, autorregulación, etc.) para cursar con éxito un programa 100% virtual, pero no podemos hablar aún de que exista una cobertura significativa en poblaciones que no pertenecen a las regiones que concentran más del 80% de la población estudiantil de educación superior en Chile.

Sin embargo, y aun siendo uno de los aspectos que más valoro como posibilidad con la educación virtual (y quizás una de las razones por las cuales me sumergí en este apasionante mundo), considero, con base en el análisis de la experiencia y los datos provenientes de la matrícula de educación virtual y semipresencial de los últimos tres años, que esta se sigue concentrando en los lugares más poblados y no en los más aislados. Esto, incluso, cuando Chile es uno de los países de América Latina con una de las tasas más altas de cobertura

en internet, así como de infraestructura y equipamiento, y que además tiene el desafío de las distancias en su territorio.

Asia (Corea del Sur)



Doctor Soonshik Suh:

Déjame responder la segunda pregunta en dos puntos. Primero, me gustaría contar el esfuerzo de expansión en el ámbito nacional, luego discutiré brevemente este tema desde la perspectiva de mi institución.

Para proporcionar y ampliar las oportunidades de participar en el aprendizaje, el Ministerio de Educación de Corea ha lanzado K-MOOC (<http://www.kmooc.kr/>). El objetivo de K-MOOC es lograr un equilibrio de oportunidades prácticas en la educación superior, ofreciendo todas las conferencias abiertas y gratuitas con la mirada de la innovación de la educación universitaria a través de un sistema abierto de educación superior. Se espera que K-MOOC establezca una base de aprendizaje permanente para la educación superior. Los cursos en línea de K-MOOC están abiertos a todos y están disponibles para estudiantes universitarios, profesores, aprendices de por vida, empleados e incluso jubilados.

Ahora, déjame concentrarme en mi universidad. La mayoría de las universidades de Corea están abiertas al público y contribuyen a la sociedad al encabezar el papel básico en la educación y la innovación para investigar. Sin embargo, mi universidad es una institución especial en términos de objetivos, misión y sistema de enseñanza y aprendizaje. Mi institución académica es la Universidad Nacional de Educación de Chuncheon (CNUE, por sus siglas en inglés), la cual desarrolla y produce maestros competentes de colegios de carácter noble y actitud creativa, que liderarán la educación primaria en Corea. Como la cultura de Corea respeta a los docentes y su gestión como puesto de trabajo se considera "segura", uno puede ver por qué la admisión al CNUE encabeza la lista de universidades preferidas entre los graduados de la escuela secundaria. El número total de maestros de la escuela primaria está controlado por el Ministerio de

Educación, por lo que obtener la admisión a CNUE es muy competitivo. Para educar a los profesores de preservicio en CNUE, todos los cursos se ofrecen en el modo presencial dentro del campus. De esta manera, CNUE no tiene políticas o servicios para acoger a la audiencia pública; sin embargo, ofrece oportunidades de aprendizaje continuo para los graduados, los maestros en servicio, por medio del aprendizaje en línea y fuera de línea. Para esto, se están llevando a cabo esfuerzos de colaboración entre el CNUE, las oficinas provinciales de educación y las escuelas primarias de la región.

[ORIGINAL EN INGLÉS: *Let me answer the 2nd question in two layers. First, I would like to tell this expanding effort in terms of national level, then I will briefly discuss this issue from my institution's perspective.*

To provide and widen the opportunities to participate learning, MOE of Korea has launched KMOOC (<http://www.kmooc.kr/>). The aim of KMOOC is to realize a balance of practical opportunities in higher education by offering all lectures open and free with the vision of innovation of university education through an open higher education system. KMOOC is expected to establish a lifelong learning foundation for higher education. KMOOC online courses are open to everyone and available for college students, professors, life-long learners, employees, and even retirees.

Now let me focus on my university. Most of the universities in Korea are open to the public and contribute to society by spearheading the basic role in education and research innovation. However, my university is a special institution in terms of goal, mission and the system of teaching and learning. My academic institution is Chuncheon National University of Education (CNUE) that develops and produces competent elementary school teachers of noble character and creative attitude who will lead in elementary school education in Korea. As Korea's culture respects teachers, and as the "iron-bowl" job security of teacher position, one can see why getting admission to CNUE tops the list of university preferences among high school graduates. The total number of teachers of elementary school is controlled by the MOE, so getting admission to CNUE is very competitive. To educate pre-service teachers at CNUE, all courses are offered in campus-based offline mode. So, CNUE does not have any policies or services to embrace the public audience. However, CNUE provides lifelong

learning opportunities to the graduates, in-service teachers, using e-learning and offline learning mode. For this, collaborative efforts are undergoing among CNUE, provincial offices of education, and elementary schools in the region].

África (Sudáfrica)



Doctora Mpine Makoe:

El costo del acceso a internet en Sudáfrica es prohibitivo. Al tratar de introducir gradualmente el aprendizaje en línea en Unisa, la universidad desarrolló un curso en línea para cada universidad y se desarrollaron seis cursos que se denominaron "Cursos Firma". Al desarrollar los cursos, la universidad era muy consciente de que algunos de los estudiantes pueden estar en desventaja, porque tienen poco o ningún acceso a internet, que es un requisito importante para completar el curso en línea. Para hacer frente a este desafío, el equipo de desarrollo de "Cursos Firma" resolvió que estos deberían estar disponibles en una digibanda, una pulsera de goma con una tarjeta de memoria adjunta. Todo el material de estudio y la evaluación necesarios para el curso se cargaron en un dispositivo de memoria que los estudiantes recibieron al inscribirse en este. Después de que se han registrado, la digibanda está conectada a un computador, los estudiantes pueden revisar su material de estudio y trabajar en sus tareas fuera de línea. Solo se conectaron cuando necesitaban subir sus tareas y participar en los foros de discusión. Este enfoque aborda el problema de los costos de acceso a internet.

Como este curso está completamente en línea, los estudiantes se agrupan en una clase de 50 y un asistente de enseñanza que facilita las discusiones en línea los apoya, brinda retroalimentación a las tareas en línea de los estudiantes y da apoyo general para su clase. Unisa utilizó esta solución innovadora para resolver el conflicto entre la mejora de la participación activa y las economías de escala. La investigación realizada por Huelsmann y Shabalala (2014) reveló que hubo una mayor participación de los estudiantes, ya que se esperaba que presentaran tareas más pequeñas cada semana; muchos de ellos, que se iniciaron

en el aprendizaje en línea, ayudaron a desarrollar habilidades de alfabetización digital que son fundamentales para la economía del conocimiento. También se reportó que el promedio de aquellos que completaron estos cursos en línea fue mucho más alto que los que completaron cursos de primer año basados en la impresión. Los cursos completamente en línea también se utilizan, en especial, para cursos de posgrado.

Unisa ha avanzado en la adopción de tecnologías para iniciativas académicas, administrativas y de apoyo estudiantil. Las tecnologías móviles se han utilizado en Unisa en la administración, la biblioteca y algunas iniciativas de enseñanza y aprendizaje. Cuando los estudiantes se postulan para un estudio en Unisa, por ejemplo, reciben un SMS reconociendo la aplicación. Los SMS se usan para enviar mensajes al alumno con actualizaciones sobre el proceso de solicitud. Cuando los estudiantes son aceptados y tienen que registrarse, su viaje a través de registros se facilita por medio de SMS con anuncios sobre el estado del registro. Los anuncios sobre información crucial sobre la institución también se envían a los estudiantes por SMS.

La evaluación también se facilita a través de SMS, donde se envían anuncios a los estudiantes sobre las fechas de vencimiento de las asignaciones y los horarios de los exámenes. Unisa también lanzó recientemente una aplicación móvil para enviar asignaciones de preguntas de opción múltiple (MCQ, por sus siglas en inglés). Cuando los estudiantes inician sesión en la aplicación de envío de asignaciones móviles, pueden mandar asignaciones MCQ haciendo clic en las opciones correctas: código del curso, número de asignación y número del semestre, en sus teléfonos celulares. La aplicación también les da a los estudiantes acceso al memorándum para asignaciones después de la fecha de vencimiento.

La biblioteca igualmente utiliza una versión móvil del sistema de catálogo llamada "m-oasis" con el eslogan "La biblioteca en la palma de su mano". El "m-oasis" permite a los estudiantes acceder fácilmente a los recursos de la biblioteca de Unisa, de la misma manera que lo harían en la biblioteca real. Para un estudiante alejado buscando en el catálogo de la biblioteca y solicitando materiales, ponerse en contacto con la biblioteca ahora es más conveniente y más rápido.

Unisa, hasta ahora, ha tomado medidas para ayudar a los estudiantes a adquirir dispositivos móviles, así como datos a precios de descuento. Si bien los teléfonos móviles se han utilizado principalmente con fines administrativos en Unisa, algunos profesores se han aventurado a incorporar el uso de dispositivos móviles en la enseñanza y el aprendizaje. Dado que los teléfonos celulares son de fácil acceso y están disponibles para muchos estudiantes, tienen el potencial de mejorar la enseñanza y el aprendizaje en la educación a distancia.

[ORIGINAL EN INGLÉS: *The costs of internet access in South Africa is prohibitive. In trying to gradually introduce online learning at Unisa, the university developed an online course for each college and six courses were developed and they were called Signature courses. In developing the courses, the university was acutely aware that some of the students may be disadvantaged because they have little or no access to the internet which is a major requirement for completing the online course. To address this challenge, the Signature Courses developing team resolved that these courses should be available on a digi-band – a rubber wrist-band with a memory stick attached to it. All the study material and assessment needed for the course were loaded into a memory stick which students received upon registering for the course. Once they have registered, the digi-band is plugged into a computer, students can go through their study material and work on their assignments offline. They only went online when they needed to upload their assignments and participate in the discussion forums. This approach addresses the problem of access costs to the internet.*

Since this course is fully online, students are grouped into a class of 50 and a teaching assistant who facilitates online discussions supports them, give feedback to students' online assignments and provide general support for his or her class. Unisa used this innovative solution to resolve the conflict between enhancing active participation and economies of scale. The research conducted by Huelsmann and Shabalala (2014) revealed that there was an increased participation by students since they were expected to submit smaller assignments weekly; many of them who were initiated into online learning helped to develop digital literacy skills that are critical for the knowledge economy. It was also reported that the average of those who completed this online courses was much higher than those who completed print-based first year courses. Fully-online courses are also used mostly for post-graduate courses.

Unisa has taken strides in embracing technologies towards academic, administrative and other student support initiatives. Mobile technologies have been used at Unisa in administration, the library and some teaching and learning initiatives. When students apply for study at Unisa, for example, they receive an SMS acknowledging the application. SMSes are used to send messages to the prospective student with updates on the application process. When students are accepted and they have to register, their journey through registrations is facilitated through SMSes with announcements on the status of the registration. Announcements on crucial information regarding the institution are also sent to students through SMSes.

Assessment is also facilitated through SMSes where announcements regarding assignment due dates and examination timetables are sent to students. Unisa also recently launched a mobile app for submitting Multiple Choice Question (MCQ) assignments. When students log into the mobile assignment submission app, they can submit MCQ assignments by clicking on the correct options – course code, assignment number and semester number – on their cellphones. The app also gives students access to the memorandum for assignments after the due date.

The library also uses a mobile version of the catalogue system called m-oasis with the tagline, “The Library in the palm of your hand”. The m-oasis allows the students to easily access the Unisa library resources the same way as they would at the actual library. For a distant student, searching the library catalogue; requesting materials; contacting the library is now more convenient and faster. Unisa has, thus far, taken steps towards helping students acquire mobile devices as well as data at discounted rates. While mobile phones have been used mainly for administrative purposes at Unisa, some lecturers have ventured into incorporating the use of mobile devices in teaching and learning. Since cellphones are easily accessible and available to many students, they have a potential to enhance teaching and learning in distance education].

Europa (Irlanda)



Doctora Gráinne Conole:

Mientras que en la Universidad de Leicester desarrollamos y entregamos dos MOOC a través de la plataforma FutureLearn, Dublin City University ha lanzado recientemente un MOOC FutureLearn sobre el idioma y la cultura irlandeses.

[ORIGINAL EN INGLÉS: *Whilst at Leicester University we developed and delivered two MOOCs through the FutureLearn platform. Dublin City University has recently launched a FutureLearn MOOC on Irish language and culture*].

Colombia



Doctor Carlos Lugo Silva:

El Gobierno nacional ha fomentado la virtualidad para llevar apoyo a la educación oficial básica y media, y también para incentivar que las instituciones de educación superior aprovechen la virtualidad como factor de ampliación de cobertura a todos los rincones del país. Por ser el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones una entidad que no ofrece educación formal, no contamos con programas virtuales de educación; sin embargo, a través de iniciativas como “Ciudadanía Digital” y la formación no formal (diplomados) de los puntos y Kioscos Vive Digital hemos llegado en este cuatrienio a más de dos millones de personas en todos los rincones del país, aprovechando la formación en línea. En 2017, por ejemplo, logramos más de 370.000 personas certificadas a lo largo y ancho del país en modalidad 100% de cursos de ciudadanía digital; también llegamos a más de 40.000 personas certificadas en el diplomado de Teletrabajo en modalidad 100% virtual. En conclusión, es una herramienta poderosa para nuestros procesos de formación.

Finalmente, con respecto al proceso del diseño del aprendizaje apoyado por las TIC, ¿cuál considera que debe ser el rol de los profesores y la tecnología dentro y fuera de las aulas? y ¿de qué manera el sistema educativo de su institución promueve en los planes de aprendizaje el desarrollo de habilidades y valores individuales, frente a la autogestión y autorregulación del aprendizaje?

Suramérica (Chile)



Doctora Ana Elena Schalk Quintanar:

Bueno, esta es una pregunta compleja, que me parece que debe ser tratada distinguiendo los temas: por un lado, el rol de los profesores y, por otro, el de la gestión académica. Propongo abordar el primero de la siguiente manera: los profesores de las universidades del siglo XXI enfrentan desafíos, quizás de lo más relevantes que en los últimos 100 años de su profesión.

Por una parte, el profesor cambia el foco de su quehacer: coloca en el centro de su accionar (entendiendo desde el proceso pedagógico decisorial y hasta la implementación) al aprendizaje del estudiante y releva del currículo aquello que este necesita saber con mayor dominio. Como esto va inserto en un contexto específico (y ante la diversidad de realidades educativas entre nuestros países en América Latina y en el interior de cada país), entonces el profesor toma un protagonismo mayor, pues pasa de ser solo aquella persona que implementa el currículum, a ser un tomador de decisiones que releva de este lo que es más necesario, significativo, pertinente e importante para “sus” estudiantes, en un contexto específico. Esto no solamente transita por la decisión del qué enseñar, sino también del cómo enseñarlo y cuáles son los mejores medios para hacerlo.

Por tanto, si el profesor tiene puesta la atención en el qué y cómo necesitan sus estudiantes aprender, entonces su rol es el de un “constructor de escenarios de aprendizaje” y un líder que los desafía, motiva, fomenta, orienta e impulsa para transitar por estos, y así lograr los resultados de aprendizaje comprometidos y esperados.

En esta construcción de escenarios, el uso de la tecnología juega un rol fundamental, ya que posibilita una diversidad de estrategias pedagógicas, actividades, recursos didácticos (en formatos variados), que responden con pertinencia al perfil de los estudiantes (generación Z).

Por otro lado, el rol del profesor también se transforma, porque al volverse un “constructor de escenarios de aprendizaje” (dentro y fuera de la sala de clase) también propone, fomenta y alienta en los estudiantes el ser partícipes en la creación de actividades, materiales y recursos que en muchas ocasiones requieren las destrezas de los nativos digitales que, con la guía del profesor, se ponen en función de la experiencia de aprender.

Por otra parte, observo que una práctica frecuente en las instituciones de educación superior permite una “introducción y una etapa de adaptación” a las experiencias virtuales de aprendizaje, la cual es útil, pero insuficiente.

Los datos de estudiantes en educación superior que terminan con éxito su programa formativo aún muestran brechas importantes respecto de los estudiantes presenciales. Si bien existen mecanismos y procedimientos muy bien instalados en algunas de las instituciones para velar por el seguimiento y el apoyo a estos estudiantes, la realidad es que falta todavía mucho por hacer respecto del desarrollo de habilidades básicas que son requisito fundamental en la experiencia de formación virtual. Estas no pasan por el diseño instruccional, la plataforma o las actividades de evaluación, sino por las condiciones y características individuales de los estudiantes, respecto a su autorregulación, autodisciplina para el estudio, resiliencia para superar problemas y momentos difíciles que puedan presentarse durante el proceso; más aún, competencias básicas de pensamiento crítico, comprensión profunda de textos y materiales, y capacidad de expresión oral y escrita para la elaboración de su pensamiento y compartirlo en las instancias de interacción y construcción social del conocimiento.

Creo que en Chile este es un desafío que ha estado presente hace mucho tiempo (y que ha sido tratado en distintas instancias y con diferentes iniciativas) y que la educación virtual solo viene a recordarnos lo importante de estas

condiciones iniciales, como requisito para una finalización efectiva de un programa de formación en *e-learning* o *b-learning*.

Asia (Corea del Sur)



Doctor Soonshik Suh:

En la mayoría de las aulas universitarias, el profesor ha impartido conferencias y los alumnos han escuchado y tomado notas. El profesor es la figura central, el que tiene el conocimiento y transmite ese conocimiento a los estudiantes. Sin embargo, el papel del maestro ha cambiado de manera significativa y positiva: ya no es un “sabio en el escenario”; el rol del profesor ahora funciona como un “guía que acompaña”. Los profesores necesitan dominar diversas competencias; deben ser eficientes en el uso de recursos y estrategias de enseñanza, permitir que los estudiantes compartan con otros estudiantes de diferentes épocas y regiones, ser adaptables y flexibles, y hacer frente a formas no tradicionales de aprendizaje; estar más centrados en el estudiante que en el maestro, y dejar que los estudiantes aprendan a su propio ritmo, adaptarse a los estilos de aprendizaje individuales para aumentar la autonomía y permitir el aprendizaje autodirigido. Además, el profesor debe tener una idea clara de cómo utilizar una amplia gama de actividades educativas, incluidos seminarios en línea, videos, redes sociales, y ser bueno en la comunicación social.

Para ayudar al profesor a obtener esas competencias, mi institución tiene un sistema educativo llamado Centro de Enseñanza y Aprendizaje (CTL, por sus siglas en inglés). El CTL está dedicado al avance de la excelencia educativa en la institución. La misión principal del CTL es promover la excelencia en todo el campus en cuestiones relacionadas con la instrucción. Al proporcionar y coordinar una variedad de programas y actividades, el CTL sirve a los miembros de la facultad y estudiantes en cada uno de los departamentos de la universidad. Para mejorar la calidad de la enseñanza, el CTL ofrece numerosas actividades en todo el campus, como becas de instrucción, servicios de consulta, programas de desarrollo de la facultad y asistencia técnica, diseño y desarrollo de recursos

de aprendizaje y servicios de medios. Además, se ofrecen seminarios, talleres y conferencias que abordan una amplia gama de temas durante todo el año. Con respecto a mejorar las competencias de autogestión y autorregulación de los estudiantes, los servicios o actividades proporcionados por el CTL se agrupan dentro de las áreas como tecnologías de aprendizaje y el aprendizaje combinado, becas de enseñanza y aprendizaje y servicios de producción de medios.

[ORIGINAL EN INGLÉS: *In most university classrooms, the professor has provided lectures and the students have listened and taken notes. The professor is the central figure, the one who has the knowledge and transmits that knowledge to the students. However, the role of the teacher has changed in a significant and positive way: no longer a 'sage on the stage', the teacher now functions as more of a 'guide on the side'. Professors need to master diverse competencies. They should be efficient in the use of resources and teaching strategies, allow learners to share with other learners from various time and regions, be adaptable and flexible and cope with non-traditional way of learning, be more student-centered than teacher-centered, and allow learners to learn at their own paces, suit individual learning styles to increase autonomy and enable self-directed learning. Besides the professor should have a keen idea how to use a wide range of educational activities including online webinars, video, SNS and be good at social networking.*

To help professor get such competencies, my institution has an educational system called center for teaching and learning (CTL). The CTL is devoted to the advancement of instructional excellence at the institution. The main mission of CTL is to promote campus-wide excellence on matters relating to instruction. By providing and coordinating a variety of programs and activities, CTL serves faculty members, and students in each of the departments of the university. To enhance the quality of teaching, CTL provides numerous campus-wide activities, such as instructional grants, consultation services, faculty and TA development programs, designing and developing learning resources, and media services. In addition, seminars, workshops, and conferences that address a wide range of topics are offered throughout the year. Regarding enhancing students' self-management and self-regulation competencies, the services or activities that provided by CTL are clustered within the areas as learning technologies and blended learning, scholarship of teaching and learning, and media production services].

África (Sudáfrica)



Doctora Mpine Makoe:

El punto de partida en el desarrollo de cualquier curso en línea son los resultados de aprendizaje, en términos de su capacidad de respuesta a las necesidades nacionales, si es relevante a nivel mundial, y el tipo de conocimiento, habilidades y competencias con las que un estudiante debería irse. Una vez que esto ha sido identificado, elegimos una tecnología apropiada que entregará los conocimientos y las habilidades que el estudiante necesita adquirir al final del curso. Cada tipo de sistema de entrega requiere una clase diferente de pedagogía. En una investigación que hice donde investigué el enfoque pedagógico que mejor apoya el uso efectivo de dispositivos de aprendizaje móvil en el contexto de educación a distancia, comencé mirando el perfil de mis estudiantes, el contenido y cómo debería usar la tecnología móvil para impartir educación. Al tratar de comprender cómo la tecnología móvil puede ser apropiada para la enseñanza y el aprendizaje, se exploraron diferentes teorías de aprendizaje, como el aprendizaje sociocultural, el aprendizaje situado, la teoría de la actividad y el conectivismo. Cada teoría del aprendizaje conduce a la adopción de un proceso específico de enseñanza y aprendizaje en términos de lo que se espera de los docentes al responder al conocimiento que debe ser enseñado y la tecnología que debe proporcionar el conocimiento. La integración de las diferentes teorías de aprendizaje que analicé me ayudó a defender los principios que guían la pedagogía y la práctica en el uso de teléfonos celulares, con el propósito de enseñar y aprender en un entorno de educación a distancia. El aprendizaje móvil es más adecuado para el aprendizaje personalizado y colaborativo que fomenta la construcción de comunidades de aprendizaje.

Uno de los mayores desafíos en la enseñanza a distancia y el aprendizaje es la falta de interacción. Utilicé los teléfonos celulares como herramientas de comunicación para facilitar la interacción entre el estudiante y el profesor, y entre los mismos estudiantes a través del aprendizaje colaborativo. Uno de

mis estudiantes de doctorado desarrolló una aplicación móvil para enseñar inglés como segundo idioma. A través de esa aplicación móvil, envió contenido en forma de “palabra del día” y luego explicó lo que significaba y pidió a los estudiantes que completaran un ejercicio eligiendo las opciones correctas. Una vez que los estudiantes pasaron por el proceso, los animó a formar grupos de estudio donde discutieron la tarea. La pedagogía que se usó aquí fue apropiada para este tipo de tecnología.

Además de ser asequible y accesible, el uso de teléfonos celulares en este contexto brindó una oportunidad para que los estudiantes de Unisa trabajen y se apoyen mutuamente. Apoyar grupos de estudio autodirigidos tiene el potencial de crear comunidades de práctica que se ayudan mutuamente, mientras navegan a través de su material de estudio; también aborda el problema del aislamiento, que es sinónimo de educación a distancia. El uso de dispositivos móviles para facilitar el estudio autodirigido es particularmente apropiado en este contexto, porque en la mayoría de las culturas negras sudafricanas la interacción grupal es un factor importante que determina los valores y la interacción social. Por lo tanto, es importante que las instituciones ODL reconozcan algunas de las estructuras que se valoran en las culturas africanas y las incorporen en los programas del sistema de apoyo. Los estudiantes solo pueden maximizar su potencial de aprendizaje si reciben asistencia que es apropiada y aborda sus necesidades.

[ORIGINAL EN INGLÉS: *The starting point in the development of any online course is the learning outcomes in terms of its responsiveness to the national needs; whether it is globally relevant; and the type of knowledge, skills and competencies that a student should walk away with. Once this has been identified, then we choose an appropriate technology that will deliver the knowledge and skills that the student needs to acquire at the end of the course. Each type of a delivery system requires a different type of pedagogy. A research that I conducted where I investigated the pedagogic approach that best supports effective use of mobile learning devices in the distance education context, I started by looking at the profile of my students; the content and how I should use the mobile technology to deliver education. In trying to understand how mobile technology can be appropriated for teaching and learning, different learning theories such as*

socio-cultural, situated learning, activity and connectivism theories were explored. Each theory of learning leads to an adoption of specific teaching and learning process in terms of what is expected of teachers in responding to the knowledge that needs to be taught and the technology that needs to deliver the knowledge. The integration of the different learning theories that I looked at helped me to argue for the principles that guide pedagogy and practice in using cell phones for the purpose of teaching and learning in a distance education environment. Mobile learning is better suited for personalised, collaborative learning that encourages the building of learning communities.

One of the biggest challenges in distance teaching and learning is lack of interaction. I used cell phones as communication tools to facilitate interaction between the student and the lecturer and amongst students themselves through collaborative learning. One of my doctoral students developed a mobile application to teach English as a second language. Through that mobile app, she sent content in a form of a “word of a day” and then she explained what it meant and then asked students to complete an exercise by choosing correct options. Once students had gone through the process, she encouraged them to form study groups where they discussed the assignment. The pedagogy that was used here was appropriate for this type of a technology.

Besides being affordable and accessible, the use of cellphones in this context provided an opportunity for UNISA students to work with and support each other. Supporting self-directed study groups has the potential to build communities of practice which helps one another as they navigate through their study material. It also addresses the problem of isolation which is synonymous with distance education. Using mobile devices to facilitate self-directed study is particularly appropriate in this context because in most black South African cultures, group interaction is a strong factor determining values and social interaction. It is therefore important that ODL institutions recognise some of the structures that are valued in African cultures and incorporate them in the support system programmes. Students can only maximise their learning potential if they are given assistance that is appropriate and addresses their needs].

Europa (Irlanda)



Doctora Gráinne Conole:

Es necesario alejarse de un enfoque en el contenido para desarrollar actividades de aprendizaje atractivas que mejoren la experiencia del alumno. He desarrollado un marco de diseño de aprendizaje llamado “las 7C del diseño del aprendizaje” para ayudar a los docentes a tomar decisiones de diseño informadas pedagógicamente, y que hacen uso apropiado de las tecnologías digitales. Se puede consultar la página <https://www.slideshare.net/GrainneConole/learning-design-workshop-2017> para ver más detalles.

[ORIGINAL EN INGLÉS: *There is a need to move away from a focus on content to developing engaging learning activities that enhance the learner experience. I have developed a Learning Design framework called the 7Cs of Learning Design which helps teachers make pedagogically informed design decisions that make appropriate use of digital technologies, see <https://www.slideshare.net/GrainneConole/learning-design-workshop-2017> for further details*].

Colombia



Doctor Carlos Lugo Silva:

No respondo de acuerdo con mi institución, ya que no somos una entidad de formación; no obstante, puedo dar mi opinión en el sentido de que la tecnología es la herramienta de apoyo más poderosa para los docentes, ya que los ayuda en procesos de acceso al conocimiento a través de internet y de plataformas educativas pertinentes, y cada vez más apoya procesos de gestión educativa y de evaluación. Hoy en día, herramientas de *learning analytic* y *bigdata* en la educación dan cuenta de que son un gran apoyo para los docentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Conclusiones

Entablar un diálogo con expertos de todas partes del mundo sobre la relación entre tecnología y educación superior es un ejercicio que aporta luces, motivaciones y un sentido de la realidad que nos ubica frente a lo que se hace y los retos que presenta la necesidad de diseñar y evaluar propuestas de formación mediadas (*e-learning*) o apoyadas (*b-learning*) con tecnología.

Las investigaciones a las que podemos tener acceso no nos dan un panorama tan concreto de la manera como la tecnología se involucra con contextos educativos, con lo cual impacta y refleja su desarrollo, como lo hace el “escuchar” de primera voz a algunos de sus más reconocidos exponentes; ese es un beneficio que recogemos de las anteriores entrevistas.

En lo que nos dicen los expertos debemos destacar la apuesta que se está haciendo por la educación mediada o apoyada por tecnologías digitales, que aquí denominamos *e-learning* o *b-learning*, frente a la historia de la educación desde dos aspectos nucleares en los que converge toda propuesta: el poder de la interacción y el carácter orgánico que posee todo proceso de comunicación y, como tal, de formación.

La interacción tiene poder por cuanto es algo que, según el consenso que podemos interpretar desde los expertos entrevistados, requiere y exige al estudiante de cualquier modelo de formación (presencial, semipresencial, con el apoyo de impresos o de medios digitales) para acceder y permanecer en el ámbito educativo. Un aula virtual, el uso de celulares para formación a distancia e incluso la permanencia de sistemas impresos para apoyar la formación presencial tienen fuerza y pueden valer solo por el lugar que tenga en el sistema la interacción entre los agentes implicados (tutor-docente-profesor y estudiante-aprendiz-discente-usuario en línea).

El carácter orgánico de los procesos de formación con el apoyo de tecnologías (*e-learning* o *b-learning*) subraya el hecho de que la calidad no deriva de nada distinto a lo que se puede presentar en otros escenarios: constituirse

en respuesta a necesidades del entorno donde se encuentra o proyecta el estudiante y a factores asociados a la investigación, a la academia (formación docente, perfil de ingreso del estudiante, acciones de seguimiento y gestión) y a la extensión como parte de la oferta de formación continua, en la que también se encuentra la educación no formal. La tecnología es lo menos importante cuando se habla de formación *e-learning* o *b-learning*; lo realmente significativo es lo orgánico que sucede en torno al hecho formativo que incluye o involucra tecnología.

De este modo, la utilidad de la tecnología y la calidad de los cursos o contenidos impartidos con ella están relacionadas con el cubrimiento de necesidades de la población a la que se orienta, más que con la calidad propia de un sistema, plataforma o estrategia, aunque sea significativa: la calidad de una propuesta *e-learning* es 98 % derivada de estrategias de comunicación-formación y 0,5 % fundamentada en la tecnología que se implementa.

Esto se evidencia en la propuesta presentada por nuestra colega de África, quien nos cuenta que para salvar las brechas digitales de acceso a internet las instituciones entregan a sus estudiantes matriculados la totalidad de los contenidos que estos deberán estudiar en una "manilla USB", y que sus estudios constatan que cuanto mayor sea la regularidad de interacciones estudiante-tutor por medio de la entrega de pequeñas tareas semanales, igual será la permanencia y el logro de certificaciones (finalización de cursos) de sus estudiantes: resultado, sin importar el medio; la interacción es la que puede asegurar la continuidad de los programas.

Ahora, para referirnos concretamente a la calidad en la educación que se apoya en tecnologías digitales, encontramos que no solo en África, sino también en Chile y Corea, la pertinencia de los contenidos y la presencia de un estudiante activo frente a su aprendizaje son indicadores para explorar la calidad de las apuestas en este sentido. Mientras que aquello que el estudiante "aprende" sea útil para el contexto donde se encuentra por medio de la "proyección" de lo que la institución le propone en su entorno, lo que sirve por medios digitales será más pertinente y el compromiso de quienes están involucrados será mayor.

Un aspecto que no se descarta en este diálogo con expertos es el lugar que tiene la persona que asume el rol de profesor, tutor, acompañante, guía del aprendizaje en entornos virtuales. Como toda la literatura que se puede referir al respecto, este agente educativo no es protagonista en procesos *e-learning* (ni *b-learning*). En su lugar, encontramos que el profesor que acompaña procesos de formación con tecnología debe estar aún más alerta a las necesidades y al perfil del estudiante virtual (o a distancia), por cuanto lo que enseña debe responder con mayor relevancia a las necesidades del estudiante y permitirle trasladar sus aprendizajes al contexto que habita.

Esto significa que el currículo y el medio (virtual) se convierten en plataformas que deben ser adaptadas por el profesor *e-learning*, para que él diseñe experiencias que comprometan aún más al estudiante con su aprendizaje; experiencias con las que el estudiante es cada vez más activo y responsable, no solo de su aprendizaje, sino también del valor que este cobra en la transformación de su entorno.

Para este profesor *e-learning* las instituciones proponen, según nos cuentan desde Corea, planes de formación como los que se desarrollan en la Universidad de La Salle, que no dejan de lado aquel postulado del “aprendizaje a lo largo de la vida” para darle cada vez más herramientas a quien se enfrenta a la tarea cotidiana de enseñar. El conocimiento instrumental sobre estrategias pedagógicas con tecnología, más que el declarativo, son parte de la formación que debe rondar en las comunidades de práctica y de aprendizaje que se conforman en las instituciones educativas.

Para quienes recorremos el camino de la formación de formadores, un reto adicional es el que nos proponen desde el Reino Unido: es necesario pasar del enfoque en contenidos al desarrollo de estos para promover actividades de aprendizaje que mejoren la experiencia del aprendiz; asimismo, integrar esto con el uso de reconocimientos del aprendizaje: insignias, certificados de participación por pequeños avances y el uso de *blockchain*.

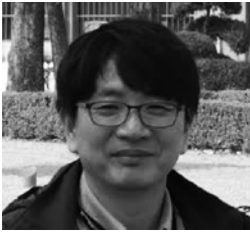
El diálogo sigue abierto; a pesar de lo virtual de estas letras, la voz sigue estando allí en estos expertos y en los que cada escenario educativo permite aflorar.

Expertos entrevistados



Ana Elena Schalk Quintanar

Doctora en Ciencias de la Educación (*Cum Laude*), Universidad de Sevilla (2009); MBA POLE, Universidad de Cádiz-Formato Educativo (2017), y licenciada en Ciencias de la Educación, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (Iteso), México (1994). Experta en gestión del conocimiento, Universidad Europea del Atlántico (2017). En la actualidad realiza la Especialización en Cooperación Internacional para el Desarrollo en la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI); es miembro del Consejo Consultivo de *The Education Partners*, organismo internacional que fortalece los sistemas educativos en países en desarrollo, y par evaluador (también par evaluador virtual) de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA, Chile) y de las Agencias Qualitas y Acreditación. Participó en 2010 en el Comité Técnico Nacional de la CNA, Chile, para un modelo de acreditación de programas a distancia y virtuales. Evaluó el Modelo de Educación Virtual Nacional de Costa Rica. Ha sido consultora de la Fundación Chile, del Corporativo de Codelco Chile, del Ministerio de Educación de Chile y de universidades nacionales, como UAndes, UCSC, UMCE, PUC, UCFSM, UCSH, USACH, entre otras; a nivel internacional, de PUC Perú, ITESM y Universidad de Sevilla. Además, ha sido consultora especialista en la OEI (2016-2017-2018) y en la Unesco (2006-2011) para proyectos específicos.



Soonshik Suh

El doctor Suh es un renombrado experto en tecnología educativa en Corea, que ha contribuido al campo de las TIC en educación, al aprendizaje electrónico en K-12 y a la formación docente previa al servicio y en servicio. Después de completar sus maestrías y doctorados en sistemas de instrucción en la Universidad Estatal de Florida, Estados Unidos, regresó a Corea del Sur para ocupar el puesto de primer director del Centro Nacional de *e-learning* de HRD, dependiente del Ministerio de Gestión de Personal. Sus tareas en el puesto incluyeron el establecimiento del sistema de *e-learning*, el desarrollo de diversos contenidos digitales educativos y la creación de las normas para implementar el *e-learning*. Actualmente trabaja como profesor en la Universidad Nacional de Educación de Chuncheon, Corea, y capacita a los docentes mediante la aplicación de la tecnología en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Los logros del doctor Suh en el campo de las TIC en la educación en varios países en desarrollo han sido reconocidos internacionalmente por Marquis Who's Who desde 2015 hasta 2018, así como por el International Biographical Center en Cambridge (IBC) en 2015.



Mpine Makoe

La doctora Makoe es la directora del Instituto para el Aprendizaje a Distancia y Abierto de la Universidad de Sudáfrica (Unisa) y directora del Consejo Africano

de Educación a Distancia (ACDE). Tiene varias publicaciones en el área de tecnología educativa, aprendizaje móvil, desarrollo de personal, calidad y asuntos de políticas en aprendizaje a distancia y abierto (ODL, por sus siglas en inglés). Tiene doctorado y maestría en Tecnología Educativa, Open University, Reino Unido; también tiene maestría en Periodismo, Universidad de Michigan y licenciatura en Comunicación e Inglés (*cum laude*); asimismo, diploma en Periodismo, Centro de Literatura de África, Zambia. Ha presentado conferencias magistrales a nivel nacional e internacional, y ha recibido numerosos galardones, entre los que se incluyen el premio Mujeres del Año y el premio a la investigación en desarrollo de las mujeres de 2012. Su trabajo fue seleccionado por los editores de Routledge como "tema candente" del mes en 2012 y otra investigación fue seleccionada por los editores de la *Revista de Educación a Distancia* como artículo del año. Mpine es también la presidenta de la Asociación Nacional de la Organización de Educación a Distancia de Sudáfrica (Nadeosa), y miembro del Consejo Internacional para la Educación a Distancia (ICDE) y de la Red de la Universidad del Futuro (UFN).



Gráinne Conole

Econsultora y profesora visitante en Dublin City University (DCU). Ha trabajado en las universidades de Bath Spa, Bristol, Leicester, OU y Southampton. Sus intereses de investigación se centran en el uso de tecnologías para el aprendizaje, incluidos los recursos educativos abiertos (REA) y los cursos abiertos masivos en línea (MOOC), nuevos enfoques para el diseño de aprendizaje, e-pedagogías y redes sociales. Tiene una beca de enseñanza nacional de HEA y es miembro de EDEN y Ascilate. Ha publicado y presentado más de 1000 charlas, talleres y artículos; está involucrada con una variedad de actividades de investigación y consultoría, que incluyen dar conferencias magistrales y talleres, y es profesora

visitante en DCU. Esas consultorías en el último año incluyeron trabajos para Teagasc, Open University Australia y Clicks (una organización de capacitación en Dubai). También evaluó una iniciativa de diseño de curso y mapeo de currículo en la Universidad Charles Sturt en Australia. Regularmente bloguea en <http://e4innovation.com> y publica mayor información en <http://e4innovation.co.uk>



Carlos Lugo Silva

Doctor y máster en Estudios Sociales de la Ciencia y la Tecnología, y abogado especialista en Derecho de las Telecomunicaciones. Se ha desempeñado como gerente de investigación, desarrollo e innovación en el Servicio Nacional de Aprendizaje (Sena), Dirección General, jefe de Innovación Educativa del Ministerio de Educación; actualmente alterna como director de Apropiación TIC del Ministerio Tecnologías de la Información y Comunicaciones y docente catedrático de la Universidad de la Sabana en el Centro de Tecnologías para la Academia. Es autor de los libro *La innovación educativa en Colombia* y *Técnicos de la innovación*.

Bibliografía

- Becker, S. A., Cummins, M., Davis, A., Freeman, A., Hall, C. G., y Ananthanarayanan, V. (2017). *NMC horizon report: 2017 higher education edition*. The New Media Consortium.
- Mujica, J. (2017). Encuesta: prospectiva de la educación virtual en Colombia. *Revista S*.