

January 2013

## El desarrollo de competencias informacionales en el entorno universitario

Juan Carlos Sierra Escobar  
*Universidad de La Salle, Bogotá, [jcsierra@unisalle.edu.co](mailto:jcsierra@unisalle.edu.co)*

Follow this and additional works at: <https://ciencia.lasalle.edu.co/ruls>

---

### Citación recomendada

Sierra Escobar, J. C. (2013). El desarrollo de competencias informacionales en el entorno universitario. *Revista de la Universidad de La Salle*, (60), 159-175.

This Artículo de Revista is brought to you for free and open access by the Revistas de divulgación at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in *Revista de la Universidad de La Salle* by an authorized editor of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).

# El desarrollo de competencias informacionales en el entorno universitario

Juan Carlos Sierra Escobar\*

## ■ Resumen

El desarrollo y masificación de las TIC y los cambios que se han presentado en la forma como las personas y las organizaciones se relacionan con la información y el conocimiento, han generado nuevas exigencias para los profesionales del siglo XXI, los cuales deben actualizarse permanentemente (aprendizaje a lo largo de la vida) y deben disponer de los conocimientos y habilidades necesarias para socializar la información, saber crearla, buscarla, analizarla, representarla, evaluarla y utilizarla frente a los problemas o las necesidades informativas que se presentan en la vida cotidiana. En este sentido el artículo en referencia da cuenta del avance que se ha presentado en los últimos años en relación con el desarrollo de las competencias informacionales en el entorno universitario, los retos que debe asumir la universidad y específicamente la biblioteca universitaria para contribuir a la formación de profesionales con la capacidad para acceder, usar y evaluar información a lo largo de su vida y finalmente la experiencia desarrollada en el tema por el Programa de Sistemas de Información y Documentación.

**Palabras clave:** alfabetización informacional, desarrollo de competencias informacionales, biblioteca universitaria, Programa Sistemas de Información y Documentación.

\* Profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle. Administrador financiero de la Fundación Universitaria Agraria de Colombia. Magíster en Docencia de la Universidad de La Salle. Docente del Programa Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de La Salle. Miembro del grupo de investigación Información, Desarrollo y Sociedad. Correo electrónico: jcsierra@unisalle.edu.co

## **Evolución conceptual alfabetización informacional**

El desarrollo de la *alfabetización informacional* (Alfin) y el aprendizaje a lo largo de vida se han constituido en una prioridad de trabajo del discurso bibliotecológico (normas, pautas, manifiestos, directrices) y en una de las líneas de acción del portafolio de servicios de las bibliotecas a nivel mundial, pues son un requisito indispensable para que los ciudadanos accedan y utilicen la información de manera autónoma, se mantengan actualizados y participen de manera activa en el desarrollo de sus comunidades.

Para abordar el concepto de alfabetización informacional es necesario revisar previamente el concepto de formación de usuarios, el cual involucra la conceptualización de dos elementos, la formación y los usuarios de la información, términos que han evolucionado y transformado la función educativa de la biblioteca y el desarrollo y planificación de los programas de formación.

A través del tiempo se han utilizado diversidad de términos, contenidos y recursos a la hora de desarrollar las actividades de formación de usuarios, las cuales se han tenido que transformar y adecuar al tipo de usuario y el contexto en que se desarrolla cada unidad de información. Producto de la transformación y de los cambios en las necesidades informativas de los usuarios, apareció el concepto de alfabetización informacional, el cual introduce nuevos retos en la planificación de los programas de formación y reorienta el proceso al desarrollo de competencias informacionales (conocimientos, habilidades y destrezas) que le permitan al usuario reconocer cuándo la información es necesaria, cómo localizarla, evaluarla, usarla y comunicarla de forma efectiva en el momento en el que se requerido.

El concepto de alfabetización informacional en el contexto bibliotecológico, se remonta a 1974, en el cual Zurkowski (citado por Badwen, 2002), planteo que "Pueden considerarse alfabetizados, competentes en información, las personas que se han formado en la aplicación de los recursos de información a su trabajo. Han adquirido las técnicas y las destrezas necesarias para la utilización de la amplia gama de herramientas documentales, además de fuentes primarias,

en el planteamiento de soluciones informacionales a sus problemas". Como lo manifiestan Gómez y Benito (2001):

Tanto por la complejidad de la información como por la diversidad de sus fuentes, es necesario que todos los individuos aprendan un conjunto de habilidades de información, bases para aprender a aprender en la sociedad de la información. Esto implica enseñar a pensar a los usuarios como parte del proceso de enseñarles a aprender y a informarse. Ello exige ser consciente del propio proceso de pensamiento (metacognición), controlar las dificultades de aprendizaje, saber delimitar las necesidades de información, saber obtener información, saber valorarla y aplicarla, y saber comunicar la información obtenida.

En el marco de los eventos académicos que se han llevado a cabo en los últimos años en torno al tema, se han producido declaraciones sobre la alfabetización informacional y la importancia de integrarse con otro tipo de alfabetizaciones, tal es el caso de la declaración de La Habana de 2012, la cual plantea como una de las acciones prioritarias:

Establecer vínculos y relaciones colaborativas entre organizaciones, áreas, dependencias y demás instancias, en distintos contextos, niveles educativos y alcances, que trabajen por la formación en las competencias relacionadas directa e indirectamente con la información y su gestión eficaz, ética y crítica para buscar así espacios y maneras de formación que propendan por la integración de las diferentes competencias y alfabetizaciones necesarias (multialfabetismo) para interactuar adecuadamente en la actual sociedad de la información (alfabetización lectoescritura + funcional + informática + visual + mediática + académica y/o informacional).

De la revisión conceptual realizada se deduce que la alfabetización informacional es un elemento que promueve el desarrollo social, político y cultural de los individuos, en la medida que estos posean unas competencias que les permita evaluar y evaluarse frente al proceso de adquirir y usar la información, apoyados por las bibliotecas, las cuales deben contribuir con este desarrollo promoviendo espacios donde se pueda recrear, con metodologías conscientes y prácticas, el adecuado uso y manejo de la información.

## Desarrollo de competencias informacionales

Ante la gran cantidad de información que enfrentan actualmente las organizaciones y la sociedad en general, se hace cada vez más necesario disponer de los conocimientos y herramientas que permitan la organización, recuperación y almacenamiento eficiente de la información. El desarrollo de competencias en el manejo de la información y el uso de fuentes y recursos que faciliten la búsqueda y recuperación de información, se constituye en un elemento indispensable para mantenerse actualizado y ser competitivo en la sociedad actual.

En este sentido en la última década se definieron una serie de normas o estándares internacionales que establecen las competencias informacionales requeridas por los ciudadanos para ser considerados alfabetizados informacionalmente, responder eficientemente a las necesidades o problemas informativos que se presentan en la vida cotidiana e incorporar el autoaprendizaje y el aprendizaje a lo largo de la vida como elementos fundamentales para mantenerse actualizado y ser competitivo en un entorno cambiante; en el caso específico del contexto universitario se dispone de las normas sobre alfabetización informacional para la educación superior aprobadas por la *Association of College and Research Libraries* (ACRL-ALA) en enero del año 2000, la norma *Council of Australian University Librarian* (CAUL) y la norma *Australian and New Zealand Institute for Information Literacy* (ANZIIL) en su segunda edición de 2001.

**Tabla 1.**  
 Normas de alfabetización informacional

ALA	CAUL	ANZIIL
Es capaz de determinar la naturaleza y nivel de la información que necesita.	Reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y nivel de la información que necesita.	Determina la naturaleza y nivel de la información que necesita.
Accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.	Accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.	Encuentra de manera eficaz y eficiente la información que necesita.

<b>ALA</b>	<b>CAUL</b>	<b>ANZIIL</b>
Evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.	Evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.	Evalúa críticamente la información y el proceso de búsqueda de la información.
	Clasifica, almacena, manipula y relabora la información reunida o generada.	Gestiona la información reunida o generada.
Utiliza la información eficazmente para cumplir un propósito específico.	Amplía, reestructura o crea nuevos conocimientos integrando el saber anterior y la nueva comprensión.	Aplica la información anterior y la nueva para elaborar nuevos conceptos o crear nueva comprensión.
Comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y accede y utiliza la información de forma ética y legal.	Comprende los problemas y cuestiones culturales, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información, y accede y utiliza la información de forma respetuosa, ética y legal.	Utiliza la información con sensibilidad y reconoce los problemas y cuestiones culturales, éticas, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información.
	Reconoce que el aprendizaje a lo largo de la vida y la participación ciudadana requieren alfabetización en información.	

Fuente: elaboración propia a partir de las normas ALA, CAUL y ANZIIL.

De manera general en las normas mencionadas se evidencia que los estudiantes-usuarios-ciudadanos para ser competentes en manejo de información deben ser capaces de reconocer su necesidad de información, determinar el alcance de la información que necesitan, identificar fuentes y recursos de información, saber elaborar estrategias de búsqueda que les permita acceder a la información con eficiencia, evaluar la información y las fuentes recuperadas, seleccionar la información adecuada a su necesidad, incorporar la información

seleccionada a su propia base de conocimientos y crear nueva información. Adicionalmente, al anterior enfoque, como lo manifiesta Marciales *et al.* (2008) existen otras formas de abordar las competencias informacionales entre las que se encuentra: “La segunda consiste en la competencia como destreza para el acceso a la información perspectiva en la cual el eje del concepto se encuentra en el desarrollo de un hacer, de orden instrumental que posibilite el acceso y uso de la información. En este caso se amplían los conceptos en los cuales las competencias informacionales se ponen en acción y se vinculan a la solución de problemas prácticos de información”. Y una tercera tendencia que entiende la competencia “como una práctica con dimensión social. [...] la formación de un sujeto social, capaz de asumir con conciencia, tanto crítica como ética, la diversidad y complejidad de los factores que median el acceso a la información”.

### **El desarrollo de competencias informacionales desde la biblioteca universitaria**

Las universidades y en especial las bibliotecas universitarias juegan un papel fundamental en el desarrollo de competencias en manejo de información, en este sentido la ACRL/ALA (2000) establece que “El desarrollo de personas que sean capaces de aprender a lo largo de toda su vida es primordial para la misión de las instituciones de educación superior y otras, lo que se refleja cada vez más en la descripción de las cualidades de los graduados. La alfabetización en información extiende el aprendizaje más allá del entorno formal del aula y apoya a los individuos en su aprendizaje autodirigido en todas las circunstancias de la vida”.

Como lo manifiestan Gómez y Licea (2002), en relación con la incorporación de Alfin en las universidades, desde el punto de vista del concepto, ha habido una insuficiente valoración de su importancia por parte de la comunidad educativa: directivos, docentes, bibliotecólogos y estudiantes. Los estudiantes universitarios a menudo desarrollan una serie de creencias producto de la carencia de una formación en competencias informacionales, como que: es suficiente memorizar los apuntes que da el profesor, los profesores solo tienen en cuenta en la nota final lo que dijeron durante el curso, no es necesario leer la bibliografía recomendada en las asignaturas, todo lo que se obtiene en el computador es válido, todas las publicaciones tienen el mismo valor, es decir, la calidad no

es significativa etc.; por su parte los profesores asignan la responsabilidad de desarrollar competencias en manejo de información a la biblioteca y los bibliotecólogos en una alta proporción concentran su actuación en el manejo recursos tecnológico, limitando el real alcance de la alfabetización informacional al uso instrumental de las herramientas. En este sentido tanto profesores como bibliotecólogos deben repensar si quieren aportar a la formación de estudiantes críticos a través del desarrollo de competencias informacionales y trabajar de manera integrada para el logro de este objetivo.

En las experiencias desarrolladas en el tema tanto a nivel nacional como internacional, se dispone de casos exitosos que han logrado desarrollar de manera progresiva el modelo de Alfin al interior de la universidad, el cual forma estudiantes con la capacidad para responder eficientemente a los problemas o necesidades informativos que se presentan a nivel personal, laboral, académico; en este sentido se han desarrollado infinidad de actividades y medios formativos, como talleres y cursos presenciales y virtuales, tutoriales, recursos web etc., así mismo en algunos casos se ha logrado incorporar el desarrollo de competencias informacionales con presencia curricular y extracurricular (obligar y electiva) y la valoración de competencias como un requisito previo de grado, entendiendo el valor de la alfabetización informacional en el desarrollo profesional y el aprendizaje a lo largo de la vida.

No obstante lo anterior, y a pesar de los grandes avances en el tema, todavía la alfabetización informacional sigue siendo abordado por muchas universidades, como un asunto de responsabilidad exclusiva de la biblioteca, limitándola a la alfabetización informática, al simple uso de herramientas tecnológicas, al desarrollo de actividades o talleres aislados, al trabajo únicamente con estudiantes dejando de lado a los profesores que son quienes pueden potencializar el valor de la Alfin al interior de aula, la libre elección de aquellos que logran motivarse por el tema y ser conscientes de su importancia etcétera.

Ante todo, el programa de alfabetización informacional en la universidad debe brindar al estudiante, la oportunidad y la promesa de mejorar su propia vida, de apreciar la realidad bajo otra óptica, de saber analizar críticamente la información recibida. Es a partir de estas competencias que realmente se puede

generar conocimiento, claridad mental y construcción de ciudadanía, elementos primordiales en el desarrollo social y cultural de cualquier comunidad.

### **Experiencia del Programa de Sistemas de Información y Documentación en el desarrollo de competencias informacionales**

La propuesta de desarrollo de competencias informacionales implementada por el Programa de Sistemas de Información y Documentación, se encuentra planeada para ser desarrollada por etapas, varias de las cuales se encuentran actualmente en ejecución; como parte fundamental del proceso se ha vinculado a los estudiantes del Programa en su diseño e implementación; se han establecido alianzas con el sistema de bibliotecas de la Universidad, la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y entidades externas, como es el caso de las bibliotecas comunitarias y populares de la ciudad.

*Líneas de acción:* la propuesta para el desarrollo de las competencias informacionales establecida desde el Programa de Sistemas de Información y Documentación, se encuentra sustentada en tres líneas de acción: vinculación de espacios académicos y los trabajos de grado, el trabajo interdisciplinario y el desarrollo local:

- Espacios académicos orientados al desarrollo de las competencias informacionales: al interior del Programa se dispone de asignaturas en las que se aborda específicamente el desarrollo de conocimientos y habilidades en el manejo de información, dentro de las que se encuentran fuentes y recursos de información, usuarios de la información, alfabetización informacional etcétera; por otra parte, se dispone de una línea de trabajo transversal en formación investigativa, la cual desarrolla de manera integral en los estudiantes competencias en manejo de información (acceso, uso y evaluación). Así mismo, desde el Programa se abrió la oferta a los demás programas de la Facultad, a través de una electiva que le permita a sus estudiantes desarrollar las competencias básicas en manejo de información que la sociedad actual le exige a todo tipo de profesionales.

- Vinculación de proyectos de grado con el desarrollo de competencias informacionales: en el marco de la articulación que se debe desarrollar entre la investigación y la proyección social del Programa, los estudiantes están desarrollando proyectos de investigación que permitan aportar al desarrollo y apropiación de las competencias informacionales desde los diferentes tipos de unidades de información y grupos poblacionales.
- Trabajo interdisciplinario: se establecieron alianzas con el sistema de bibliotecas de la Universidad y la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales para el diseño e implementación del programa de Alfin y el desarrollo de asignaturas y cursos de actualización enfocados al desarrollo de competencias informacionales respectivamente.
- Desarrollo local: en el marco del programa de proyección social de la Universidad, se estableció un programa de capacitación dirigido a las bibliotecas comunitarias y populares de la ciudad, orientado al desarrollo de competencias informacionales y a la formación de formadores; pues es importante que las personas encargadas de estas unidades de información, tengan las competencias necesarias para lograr identificar las necesidades e intereses de los usuarios y articularlas con el desarrollo de las competencias informacionales.

Vale la pena resaltar que todo el proceso de planeación, ejecución y evaluación se encuentra sistematizado, así como que el proceso de evaluación ha hecho parte fundamental de la propuesta. En este sentido se ha desarrollado de manera transversal a todas las etapas implementadas (siempre se realiza una evaluación inicial del estado de la competencia y una evaluación final de cierre del proceso).

### **Principales resultados esperados y obtenidos**

Como resultado del proceso de sistematización y evaluación que se ha llevado a cabo en el desarrollo de la propuesta de Alfin, se presentan a continuación los resultados obtenidos, realizando al final de cada apartado una reflexión sobre los logros y dificultades presentadas en relación con los resultados esperados.

*Formación de formadores:* los estudiantes de decimo semestre del Programa de Sistemas de Información y Documentación han hecho parte fundamental del diseño e implementación del programa de alfabetización informacional, en este sentido apoyaron el diseño del programa de Alfin del sistema de bibliotecas de la Universidad y la realización de los talleres de capacitación dirigidos a los bibliotecarios comunitarios y populares de la ciudad. Su participación en el proceso ha sido muy valiosa en la medida que les ha permitido desarrollar competencias para formar a formadores y aportar sus conocimientos profesionales a las necesidades reales de las diferentes comunidades. Reflexión: en palabras de los estudiantes que acompañaron el proceso de capacitación de los bibliotecarios comunitarios y populares:

[...] la experiencia fue enriquecedora tanto para nosotros, como para los participantes, pues se logró un aprendizaje mutuo a través del intercambio de experiencias, que pueden ser aplicadas a nuestro diario vivir. Adicional al trabajo realizado y al material entregado durante los módulos los estudiantes de la práctica de grado en bibliotecas crearon un Blog para poder mantener una constante comunicación con los participantes, dejar las herramientas que se presentaron (presentaciones, fotografías y videos), publicar información nueva que pueda ser de utilidad por ellos y darle continuidad al ejercicio en un futuro por aquellos que retomen nuestra experiencia (Espindola, 2011).

*Diseño e implementación del programa de Alfin del sistema de bibliotecas de la Universidad de La Salle:* la propuesta general del programa de Alfin del sistema de bibliotecas de la Universidad fue diseñado con el apoyo de los estudiantes de la asignatura de prácticas de grado, como parte del proyecto de practica académica que el Programa está desarrollando con el sistema de bibliotecas de la Universidad, en el corto y mediano plazo; adicionalmente se tiene previsto el diseño y la implementación progresiva de cada uno de los módulos contemplados en la propuesta y la participación de los estudiantes de los diferentes ciclos académicos; en la actualidad, el programa de Alfin se encuentra en la etapa diseño e implementación de los contenidos propuestos para el nivel básico.

*Propuesta general del programa de alfabetización informacional:* la propuesta está fundamentada en los conceptos de autores reconocidos en el tema de

alfabetización informacional e instituciones de amplio reconocimiento como la IFLA, ALA, entre otros; para la construcción de la propuesta se tuvieron en cuenta varias etapas, como son la revisión del estado del arte (recolección y análisis de fuentes bibliográficas sobre el tema de alfabetización informacional), la revisión del trabajo desarrollado en el tema de Alfin por parte del sistema de bibliotecas de la Universidad de La Salle, investigación de modelos propuestos de Alfin en el campo universitario y finalmente la elaboración de propuesta de alfabetización informacional.

La propuesta presentada se sustenta en que la aplicación de un programa de alfabetización informacional, parte de identificar la misión, visión y población objetivo de la unidad de información, así como las propias potencialidades, debilidades, recursos y herramientas existentes (Lau, 2007). El programa debe tener la capacidad de captar y satisfacer las necesidades informativas de sus usuarios; de igual manera, se debe tener claridad sobre las competencias y saberes requeridos por el personal encargado de planear, diseñar y ejecutar estos programas, con el objetivo de que puedan responder, de manera adecuada, a los saberes y destrezas que los usuarios quieren desarrollar.

La propuesta se encuentra desarrollada por niveles: básico, para estudiantes de primer a tercer semestre; medio, para estudiantes de cuarto a séptimo semestre y avanzado para estudiantes de octavo, noveno, decimo semestre y de posgrado. Al interior de cada nivel se desarrollan las competencias de acceso y localización de la información, organización y uso de la información y evaluación de la información. Para cada módulo se tiene contemplado el desarrollo de las modalidades presencial y virtual. Dentro de los contenidos que se están desarrollando en la implementación de la propuesta se encuentran:

- Nivel básico: introducción a la información, utilidad y aplicación; inducción a la biblioteca (incluye visita guiada y el catálogo público de acceso en línea, OPAC); fuentes y recursos de información; métodos de investigación; clasificación y organización de la información; presentación de trabajos escritos; derechos de autor y citación bibliográfica; evaluación de fuentes de información (física y electrónica).

- Nivel medio: bibliotecas digitales; repositorios científicos; bases de datos especializadas; recursos de información electrónicos; estrategias de búsqueda y recuperación de información; sistemas colaborativos (listas de correo, blogs, wikis, web de noticias y para compartir fotos, videos y diapositivas, redes sociales); análisis e interpretación de la información.
- Nivel avanzado: información en el medio investigativo (aplicación de la web social para compartir recursos, resultados, investigación); producción y estructuración de documentos digitales; gestores bibliográficos (citación electrónica); objetos virtuales de aprendizaje (OVA); (publicaciones audiovisuales animadas); captar información del campo de estudio o investigación (vigilancia tecnológica).

Reflexión: en palabras de las estudiantes que acompañaron el proceso de diseño de la propuesta de Alfin para el sistema de bibliotecas de la Universidad: “Esta es tan solo la propuesta de lo que significa Alfin en la Universidad y la importancia de su implementación, se sugiere que se siga desarrollando como parte de las prácticas de los estudiantes del Programa de Sistemas de Información y Documentación, para que el modelo propuesto, pueda llegar a ser una realidad en la Universidad de La Salle” (Ramos, 2011). El sistema de bibliotecas debe trabajar para gestionar el apoyo desde las directivas de la Universidad y que a futuro los niveles de Alfin sean un prerrequisito de grado o tengan el valor de crédito académico, pues hoy en día los módulos son tomados por los estudiantes que libremente desean hacerlo o los que son motivados por los profesores que se han logrado interesar en el tema.

*Desarrollo de las competencias informacionales de los estudiantes y los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales:* a fin de fortalecer el desarrollo de las competencias informacionales en los estudiantes y egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, se creó la asignatura optativa y el curso de actualización para egresados, de desarrollo de competencias informacionales en el entorno digital; cuyo objetivo se encuentra orientado a brindar a los participantes los conocimientos necesarios para desarrollar competencias básicas y avanzadas en el manejo de información (creación, acceso, uso, transformación y evaluación) que les permitan realizar una apropiación y

aprovechamiento de las fuentes y recursos de información disponibles en el entorno digital y tomar decisiones eficientes y oportunas frente a las necesidades informativas que se presentan en la vida cotidiana.

La asignatura optativa de competencias informacionales busca proveer a los estudiantes de los elementos y herramientas necesarias para desarrollar las competencias en el manejo óptimo y oportuno de la información, competencias que la sociedad actual exige para mantenerse actualizados y ser competitivos; así como aprender a reconocer, utilizar y evaluar múltiples herramientas que les faciliten el acceso a la información, su uso eficaz y la valoración de fuentes y recursos de información en el entorno digital.

Por su parte, el curso de actualización de egresados *Desarrollo de competencias informacionales en el entorno digital*: objetivo principal brindar a los participantes los conocimientos necesarios para desarrollar competencias en el manejo de información (acceso, uso y evaluación) que les permitan realizar una apropiación y aprovechamiento de las TIC (acceso a fuentes y recursos de información en el entorno digital) y tomar decisiones eficientes frente a las necesidades informativas que se presentan en la vida cotidiana.

En el desarrollo de la asignatura y del curso se buscó entre otros aspectos que los estudiantes identificaran los elementos que intervienen en el desarrollo de las habilidades informativas y el aprendizaje a lo largo de la vida como herramientas indispensables para el acceso, uso y evaluación de fuentes y recursos de información; identifiquen y evalúen fuentes y recursos potenciales de información; desarrollen estrategias de búsqueda que les permitan acceder a la información de manera efectiva y eficiente; conozcan y apliquen los recursos con los que cuenta la web para compartir información (uso de la información); analicen y extraigan información de manera crítica y competente (evaluación de información) y accedan y utilicen la información de forma ética y legal.

Reflexión: de acuerdo con la evaluación realizada al curso de actualización, los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, manifestaron la importancia de continuar con el desarrollo de este tipo de actividades, pues la gran mayoría desconocían las fuentes y recursos disponibles en el entorno

digital en su campo disciplinar de formación, en los aspectos a mejorar es importante desarrollar estrategias de tipo virtual que permitan a los egresados conocer los nuevos avances y actualizarse permanentemente.

*Desarrollo de competencias informacionales en los bibliotecarios comunitarios:* de acuerdo con el *Proyecto Educativo Universitario Lasallista* y con la intención de promover de forma significativa el tema de la responsabilidad social universitaria, desde el Programa de Sistemas de Información y Documentación, se han abordado diversas iniciativas orientadas a la promoción social y cultural, el emprendimiento y el desarrollo local, en este sentido se han desarrollado ciclos de capacitación para los bibliotecarios comunitarios de la ciudad, orientados a desarrollar competencias en el manejo de información, que les permitan a los encargados de las bibliotecas comunitarias tecnificar su oficio y prestar un servicio de mayor calidad. Los talleres se vienen desarrollando por ciclos, en los cuales se abordan los conocimientos y habilidades requeridas en cada una de las competencias informacionales definidas.

Para facilitar el proceso de aprendizaje y apropiación se han incorporado pretextos que tienen significado y relevancia para la comunidad con la que se está desarrollando la estrategia; en este sentido en el interior de cada taller se han incorporado elementos que interrelacionan la temática abordada con las competencias en el manejo de información que requieren los bibliotecarios comunitarios; dentro de las temáticas desarrolladas (pretextos) se han incluido tres grandes líneas de trabajo, por una parte el manejo de fuentes y recursos de información, recuperación de información y gestión de la documentación.

Reflexión: de acuerdo con la evaluación realizada por parte de los bibliotecarios comunitarios, se evidenció que los contenidos son aplicables y ayudan a mejorar los servicios que prestan las bibliotecas, en los expositores se resaltó el buen dominio del tema (proceso de formación previo por parte de la Universidad), se considera que los medios tecnológicos utilizados facilitaron la comprensión de los temas y que las metodologías utilizadas facilitaron la apropiación de conceptos y su aplicabilidad; por otra parte se observó que la certificación de asistencia motivo a los bibliotecarios a participar activamente de los talleres.

## Lecciones aprendidas

- La implementación de la propuesta de Alfin, se ha constituido en un medio que le ha permitido al programa formar a formadores, estrechar los vínculos con otras dependencias de la Universidad, aportar al desarrollo bibliotecario del alma mater y de las bibliotecas públicas de la ciudad.
- La vinculación de los estudiantes en el proceso de diseño e implementación de la propuesta ha permitido el fortalecimiento de sus conocimientos y habilidades para formar a formadores, así como su vinculación con las realidades sociales y necesidades reales de las comunidades.
- En el desarrollo de la propuesta de alfabetización informacional, fue fundamental la incorporación de niveles (básico, medio y avanzado), que permiten el avance progresivo de los estudiantes en el desarrollo de las competencias informacionales. No obstante, es necesario su vinculación con créditos académicos que aseguren la participación activa de toda la comunidad educativa en el proceso.
- La articulación del trabajo con la línea de proyección social del programa permitió lograr un mayor impacto y visibilidad en las comunidades vulnerables con las que se viene trabajando.
- A fin de motivar la participación de los egresados de la Facultad en el desarrollo de las competencias informacionales fue fundamental la vinculación de los temas con los cursos de actualización y la certificación de asistencia.
- A fin de lograr una mayor apropiación de los conocimientos impartidos se implementó la realización de ejercicios prácticos, la formulación de interrogantes y la discusión de los temas expuestos durante las clases, a partir de los intereses y necesidades de los participantes en relación con su área disciplinar de formación.

## Bibliografía

- Badwen, D. (2002). *Revista Anales de Documentación*, (5), 361-408.
- Espindola, C. y Rengifo, T. (2011). Propuesta ciclo de capacitación bibliotecarios Comunitarios. En *Informe final asignatura práctica de grado en archivos*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Gómez, J. y Licea, J. La alfabetización en información en las universidades. *Revista de Investigación educativa*, 20(2), 469-482.
- Gómez, J. y Benito, F. (2001). De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: Propuestas para enseñar las habilidades de información. Recuperado el 20 de marzo 2012, de <http://www.um.es/gtiweb/jgomez/publicaciones/alfabinforzaragoza2.PDF>
- Guidelines & Standards Association of College and Research Libraries (ACRL). (2000). Recuperado el 20 octubre de 2012, de <http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetencystandards>.
- Information Literacy Information for CAUL. (2001). Recuperado el 20 de octubre de 2012, de <http://www.caul.edu.au/caul-programs/information-literacy/publications>.
- Lau, J. (2007). Directrices sobre el desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente. Recuperado 20 de marzo de 2012, de <http://www.ifla.org/files/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>.
- Marciales, G. et al. (2008). Competencias informacionales en estudiantes universitarios: una reconceptualización. *Universitas psychologica*, 7(3), 643-654.
- Ramos, M. y Zuluaga, V. (2011). *Propuesta del programa de Alfabetización Informativa dirigida al sistema de bibliotecas de la Universidad de La Salle. Informe final asignatura práctica de grado en bibliotecas*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Seminario lecciones aprendidas en programas Alfin en Iberoamerica. (2012). *Declaración de La Habana 2012: 15 acciones Alfin por un trabajo colaborativo y la generación de redes para el crecimiento de la Alfabetización Informativa en el contexto de los países Iberoamericanos*. Recuperado el 20 de octubre de 2012, de [http://www.alfared.org/sites/www.alfared.org/files/Declaraci%C3%B3n%20de%20La%20Habana.%20ALFIN%20desde%20Iberoam%C3%A9rica%20\(2012\).pdf](http://www.alfared.org/sites/www.alfared.org/files/Declaraci%C3%B3n%20de%20La%20Habana.%20ALFIN%20desde%20Iberoam%C3%A9rica%20(2012).pdf).

Van-Der Hofstadt, C. y Gomez, J. (2006). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. Madrid: Díaz de Santos. Recuperado el 20 de octubre de 2012, de [http://books.google.com.co/books?id=D-tKfWrsJ4EC&pg=PA30&dq=define+competencia&hl=es&ei=IcteToH9FMaWtwfY2cilCw&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=10&ved=0CFkQ6AEwCTgK#v=onepage&q=define%20competencia&f=false](http://books.google.com.co/books?id=D-tKfWrsJ4EC&pg=PA30&dq=define+competencia&hl=es&ei=IcteToH9FMaWtwfY2cilCw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=10&ved=0CFkQ6AEwCTgK#v=onepage&q=define%20competencia&f=false).