

January 2013

Del correo electrónico a La SalleHum@nísTICa

Guillermo Londoño Orozco

Universidad de La Salle, Bogotá, glondono@lasalle.edu.co

Follow this and additional works at: <https://ciencia.lasalle.edu.co/ruls>

Citación recomendada

Londoño Orozco, G. (2013). Del correo electrónico a La SalleHum@nísTICa. Revista de la Universidad de La Salle, (60), 205-225.

This Artículo de Revista is brought to you for free and open access by the Revistas de divulgación at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Revista de la Universidad de La Salle by an authorized editor of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

Del correo electrónico a La SalleHum@nísTICa*

Guillermo Londoño Orozco**

■ Resumen

El presente artículo más que un escrito de carácter científico, trata de plasmar en sus líneas lo que ha sido el proceso de incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y las estrategias virtuales en los desarrollos educativos en la Universidad de La Salle. Es innegable que las TIC han permeado de manera permanente y constante, especialmente en las últimas dos décadas, el mundo de la educación, situación a la que la Universidad no ha sido ajena. De esta manera se hace un breve recorrido histórico del proceso en la Institución que va desde las primeras reflexiones y acciones a partir, por ejemplo, de la creación del correo electrónico, hasta procesos fortalecidos en los aspectos formativos, técnicos y pedagógicos. En ello se destacan las perspectivas de comprensión de la Universidad sobre el tema, los logros actuales y los desafíos que enfrenta, con el fin de consolidar una apuesta educativa acorde a las exigencias del mundo contemporáneo.

Palabras clave: La SalleHum@nísTICa, TIC en educación, estrategias virtuales, uso pedagógico de las TIC, universidad y virtualidad.

* Proyecto a cargo de la Vicerrectoría Académica, a través del área de estrategias virtuales de la Coordinación de Pedagogía y Didáctica de la de la Universidad de La Salle.

** Magíster en Educación, Especialista en Pedagogía, Especialista en Entornos Virtuales para el Aprendizaje y Licenciado en Filosofía. Miembro del grupo de investigación Pedagogía, Cultura y Formación Docente. Docente de la Maestría en Docencia, investigador y coordinador de la coordinación de Pedagogía y Didáctica de la Vicerrectoría Académica, Universidad de La Salle, Bogotá. Correo electrónico: glondono@lasalle.edu.co

Los primeros pasos

Desde los inicios de la década del año 2000, la Universidad de La Salle comenzó a preocuparse por el tema de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (denominadas NTIC, en su momento). Es posible que se hayan presentado algunas reflexiones o acciones al respecto antes de ese año, pero no se cuenta con ningún tipo de registro para dar cuenta de ello. Lo que ocurre, a partir de esa época, es la puesta en escena de algunas propuestas interesadas en dar cabida a procesos formativos mediados por tecnologías; sin embargo, es importante anotar que dentro de las políticas de la Institución y desde el proyecto educativo y el modelo formativo de esos años, no se contemplaba la educación virtual como alternativa de formación. A pesar de ello se inicia un liderazgo por parte de la Oficina de Docencia, la cual lleva a cabo propuestas orientadas al fomento y uso de estrategias virtuales en la Universidad.

La estrategia de la Oficina de Docencia centró su atención en ciertos proyectos y capacitaciones que permitieran conocer el tema y reconocer las posibilidades de alguna plataforma tecnológica, para promover desde allí cursos de formación tanto para profesores como para estudiantes. Los desarrollos, propuestas o reflexiones al respecto fueron, de cierta forma, incipientes no por sus contenidos, sino por sus reales posibilidades: buenas ideas y propuestas, muchas de las cuales no lograron consolidarse. Por ello no se evidencia un desarrollo sistemático o una política continua, teniendo que reconocer que los logros alcanzados correspondieron, muchas veces, más a esfuerzos aislados que a una decisión institucional. Las primeras evidencias se pueden ubicar en las *Memorias de gestión* de la Universidad del 2001:

El proyecto tiene como objetivo desarrollar estrategias y aplicaciones de tipo virtual, complementarias al modelo de aprendizaje de la Universidad de La Salle, que aporten nuevas perspectivas en la calidad de la educación impartida.

Se promovió la adjudicación de un correo electrónico a los docentes, que facilitará la comunicación no solo entre ellos por área de conocimiento o área de interés, sino la comunicación entre los docentes y sus estudiantes, facilitando el proceso de

aprendizaje y creando un espacio nuevo y diferente de interacción, de intercambio de información y de resolución de dudas (Universidad de La Salle, 2002, pp. 38-39).

Ya en ese año se hablaba del aprendizaje virtual en consonancia con el modelo de formación de la Universidad. Llama la atención que se presenta como logro la adjudicación de un correo electrónico para facilitar el aprendizaje y la comunicación de docentes y estudiantes, en “un espacio nuevo y diferente de interacción”. *Se inicia la virtualidad con el uso del correo electrónico*. Hoy, doce años después, nos puede parecer un poco extraño el tema, pero considerando las condiciones del tiempo, ello fue estimado como muy significativo.

En ese año se presta atención a la inversión en salas de equipos con acceso a internet para uso de los profesores y la adquisición de estaciones con computadores con programas de manejo gráfico, desarrollo de página web y desarrollo de presentaciones. Se intenta por primera vez ubicar un sistema para la formación virtual realizando acercamientos a plataformas como Web-CT, Intralearn-Cognos y Blackboard, que finalmente no fueron incorporadas oficialmente. En el 2002, se acogen actividades relacionadas con TIC y estrategias virtuales a través de los primeros cursos de formación para profesores de la Universidad, además de la propuesta de un curso en posgrados y otro en inglés.

En el 2003 se propone un proyecto de estrategias virtuales: “Este proyecto permitió proponer innovaciones pedagógicas en el uso de estrategias no convencionales para la creación de ambientes de aprendizaje acordes con los modelos pedagógicos desarrollados en las diferentes unidades académicas” (Universidad de La Salle, 2004, p. 25).

Se planteaba así, la necesidad e importancia de no solo incorporar ambientes virtuales, sino de considerar su perspectiva pedagógica. Esto es muy significativo, porque la Universidad ha centrado su interés más en los aspectos educativos de la tecnología, que en la tecnología misma. Así, los desarrollos actuales en el tema, que dan un papel protagónico a lo pedagógico, tienen sus raíces en estas primeras reflexiones.

En ese año, continúan surgiendo propuestas de formación para profesores. Se les ofrece un curso virtual de evaluación del aprendizaje, otro sobre sistemas de conocimiento y se diseñó un curso en gestión de redes y un foro de discusión para la generación de proyectos. Igualmente se continuó con la evaluación de plataformas de administración de aprendizaje. Al lado de ello, se propusieron políticas para el uso de sistemas de videoconferencia y se implementó el uso del correo institucional para todos los profesores de la Universidad. En el año 2004, la Oficina de Docencia, se preocupa aún más por el tema y promueve un proceso de reflexión encaminado a consolidar el proyecto de estrategias virtuales y promover desarrollos en ese sentido:

La Universidad de La Salle ha generado un proyecto denominado Estrategias Virtuales para el Aprendizaje, el cual tiene como objetivo 'proponer un modelo de aplicación de lo virtual en la Universidad de La Salle, que se constituya en el plan de desarrollo sobre la materia y que posibilite su futura implementación, vinculando a las funciones básicas de la institución: Docencia, Investigación y Extensión'. Para el desarrollo de este propósito se ha propuesto un modelo desde dos perspectivas: una pedagógica y otra tecnológica. Las NTIC afectan la forma como se enseña, más no la función. Por esta razón la oficina de Docencia ha propuesto un modelo de ambientes de aprendizaje con apoyo virtual, enmarcado en un modelo constructivista (Cardona y Murcia, 2004, pp. 61-62).

A partir de tal consideración Cardona y Murcia, quienes lideraban el tema desde la Oficina de Docencia propusieron un esquema en el que tomando como centro al profesor con sus estilos de enseñanza y a los estudiantes con sus estilos de aprendizaje y variables personales, se promueven ambientes virtuales de aprendizaje, considerando el aprendizaje social, los aprendizajes activos y el aprendizaje cognitivo. Lo que observamos por tanto, es un conjunto de reflexiones y apuestas en las que el tema del aprendizaje, es considerado vital en la incorporación de lo que en su momento se denominó las NTIC. Era claro que "las NTIC en sí mismas no producen cambios escolares pero sí pueden promover innovaciones planeadas".

En estos primeros años de la década del 2000 se hace presente entonces la centralidad en una perspectiva pertinente para la incorporación de alternativas

virtuales, que desde la gestación de proyectos y la formación de profesores, fueron vinculando a la Institución con algunas posibilidades del uso de tecnologías en educación. En el informe de gestión 1997-2006, se señala claramente —como síntesis del proceso que se viene presentando— lo que ha sido el tema para la Universidad:

Implementación de Estrategias Virtuales para el Aprendizaje como parte del proyecto que la Oficina de Docencia puede brindar a los profesores de la Universidad. Éstas permiten incorporar gradualmente nuevas tecnologías a los procesos académicos para fortalecer la dotación y el acceso a dispositivos tecnológicos e Internet, con miras al desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito educativo. Desde el año 2003 hasta la fecha se han soportado teóricamente y tecnológicamente 65 cursos (Universidad de La Salle, 2007, p. 74).

En los años 2006 y 2007 se explicita la importancia de asumir el reto de reforzar el proyecto de Estrategias Virtuales de Aprendizaje y se reconoce cómo la Universidad “ha ido incursionando en el desarrollo de mecanismos de formación que permitan fortalecer los procesos educativos”.

Podemos decir, frente a lo expuesto, que de los años 2000 al 2008, la preocupación por fortalecer un proyecto desde la educación virtual fue una constante. Se dieron pasos importantes en la implementación de algunos cursos de formación, y se trabajó en la posibilidad de integrar plataformas para la formación. Ello estuvo atravesado por el interés de considerar siempre su sentido pedagógico. Tales avances son realmente significativos ya que fueron la base de los desarrollos dados a partir del año 2009, en el que se asume un trabajo en equipo para ello y se crea, al año siguiente, el proyecto La SalleHum@nísTICa.

El proyecto La SalleHum@nísTICa

A partir de la asignación de correos electrónicos para facilitar la comunicación entre estudiantes y profesores, se dio el primer paso para abrir campo a la virtualidad en la Universidad. Desde allí, poco a poco se iba consolidando la idea de un proyecto orientado a una mirada de la formación virtual, sin dejar nunca de lado los aspectos educativos. A partir del año 2009 la Oficina de Docencia, que había

liderado el tema, se reestructura dando origen a la Coordinación de Carrera Académica y a la Coordinación de Pedagogía y Didáctica. Esta última, asumía dentro de sus funciones centrales el desarrollo profesional docente y en ello el tema de la incorporación de TIC y estrategias virtuales para la educación en la Universidad.

Desde ese mismo año la Coordinación crea un grupo de reflexión, con presencia de expertos y conocedores del tema,¹ que ofrecieran pautas y elementos de reflexión y acción para dar vida a un mayor uso de las TIC en la Universidad, sin perder de vista los horizontes de sentido presentes en el *Proyecto Educativo Universitario Lasallista* (PEUL) y en el *Enfoque Formativo Lasallista* (EFL). En ese mismo año, la Universidad recibe la invitación por parte del Ministerio de Educación Nacional (MEN), de participar en el proyecto *PlanESTIC*, cuyo fin consistía en acompañar a instituciones de educación superior en la formulación de estrategias de uso de las TIC en los planes institucionales. Este escenario fue propicio, para tomar con mayor interés y compromiso el tema en la Universidad.

La Universidad participó de forma activa en el proyecto, lo cual permitió elaborar un plan institucional para el uso de TIC y estrategias virtuales y generar algunos procesos de intercambio de experiencias y proyectos con otras universidades. La configuración del plan permitió reconocer fortalezas y debilidades en la Institución, los puntos fuertes que había logrado consolidar en estos años y los aspectos y estrategias que requerían reforzarse o implementarse. Así, desde el año 2010 continúa el ejercicio a través de la elaboración de un plan con su respectivo seguimiento, responsables y recursos. Mientras se pensaba y determinaba el plan estratégico, se ampliaron las actividades de formación para los profesores en el tema y se buscaron alternativas para el mejoramiento de la plataforma y el nombramiento en propiedad de un responsable del tema en la Coordinación de Pedagogía y Didáctica.

Lo anterior se consolidó en lo que el equipo de trabajo y reflexión denominó *Proyecto La SalleHum@nisTICa: estrategias virtuales para el aprendizaje. Las TIC*

¹ El grupo inició con la participación de Guillermo Londoño Orozco, coordinador de la Coordinación de Pedagogía y Didáctica; Luis Enrique Quiroga Sichacá, docente del Departamento de Formación Lasallista; Jairo Alberto Galindo Cuesta docente de la Facultad de Ciencias de la Educación y Laureano Felipe Gómez Dueñas, docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. En el año 2010 se integra Andrea del Pilar Méndez Escobar, quien es nombrada Profesional de la Coordinación de Pedagogía y Didáctica y responsable del proyecto.

como instrumento de humanización. Esta denominación recogía muchas de las iniciativas de años anteriores y concretaba y proyectaba nuevas posibilidades para fortalecer la incorporación de tecnologías en educación: un plan estratégico para el impulso de las TIC en los procesos educativos impartidos por la Universidad; un énfasis en el incremento de estrategias virtuales y uso de TIC, y un sentido pedagógico y humano del uso de las tecnologías. Con el apoyo de la Vicerrectoría Académica, el grupo de profesores del proyecto y las instancias administrativas, se fueron desarrollando acciones concretas para lograr los propósitos del proyecto. Todo ello se expresó en un plan que se encuentra en pleno desarrollo y sobre el cual destacamos su sentido a través de la visión y los objetivos.

Visión y objetivos de La SalleHum@nísTICa

Avalado el proyecto por las instancias pertinentes, el plan se planteó la siguiente visión: “La Universidad de La Salle será reconocida en el 2019 en el ámbito nacional e internacional como una institución destacada por la pertinencia pedagógica, académica y humana del uso y apropiación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para los procesos de enseñanza-aprendizaje” (Universidad de la Salle, 2012, p. 61). Para caminar en el logro de la visión, se plantearon los siguientes objetivos:

Definir perspectivas de formación coherentes con el EFL para el uso y la apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, con criterios de calidad.

[...]

Implementar estrategias de formación en el uso de las TIC para su apropiación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y extensión por parte de los profesores.

[...]

Determinar mecanismos y acciones que permitan diseñar, implementar y poner en marcha ambientes físicos y virtuales apoyados en las TIC, en aras de fortalecer la calidad académica en la Universidad.

[...]

Promover la participación en redes interinstitucionales que hagan uso de las TIC en sus programas académicos, como alternativa para el mejoramiento continuo de los procesos educativos (Universidad de la Salle, 2012, pp. 61-65).

Esta visión ha permitido definir con propuestas y actividades concretas, acciones que permitan trabajar en torno al logro de los objetivos propuestos. A partir de allí, sistemáticamente y con el apoyo de la dirección de la Universidad, se generaron condiciones, espacios, tiempos y recursos que permitieran caminar en ese sentido. De esta manera, se logra el primer objetivo con la presentación del librito nro. 48: *Uso pedagógico de las TIC*, —resultado de un ejercicio reflexivo, de un año, por parte del grupo La SalleHum@nísTICa— y que señala las perspectivas de comprensión en torno al tema; se amplían de manera amplia los procesos de formación de profesores en temas relacionados con TIC y virtualidad en educación; se fortalece la plataforma Moodle, el número de usuarios y la creación de cursos en ambientes virtuales; se abren espacios a la creación de objetos virtuales de aprendizaje (OVA) por parte de los profesores a través de asesorías, cursos de formación y concursos; se generan inversiones en infraestructura tecnológica; y, se realizan contactos con instituciones para crear redes y generar un proyecto de investigación interinstitucional sobre el tema.

Perspectivas de comprensión de las TIC en la Universidad

Los logros señalados, gracias al proyecto, han hecho que los responsables del mismo no pierdan de vista ni el alcance que se quiere dar, ni las perspectivas de comprensión para los procesos formativos de la Universidad. Ha sido fundamental insistir en un sentido y razón de ser de las TIC, en consonancia con una idea de lo educativo y lo pedagógico, que iluminados por la tradición lasallista, permitan incorporar estas mediaciones como mecanismos de formación pertinentes a los sujetos educativos. Al respecto, destacamos las siguientes perspectivas:

Valoración de las tecnologías para la educación

Es necesario reconocer el valor e importancia de la tecnología y las estrategias virtuales (que superan condiciones de tiempo y espacio), como alternativas para una educación pertinente. Su valor radica en hacer un uso que supere la idea del diseño de materiales o de la presentación de contenidos y actividades a través de una plataforma o medios digitales, para colocar toda la atención en el impacto que debe tener esto como forma de mediación para el aprendizaje. Es necesario en este proceso, y en consonancia con el enfoque de la Universidad, considerar las condiciones de los estudiantes, sus necesidades y su contexto.

Lo anterior exige superar la idea de un uso de la tecnología *per se*. Un enfoque “tecnologicista”, en el que solo interesan herramientas y aparatos, va en contravía del sentido expuesto. No es pertinente un proceso en el que el centro sea la tecnología, el programa, las herramientas. Estas solo tienen su razón de ser en la medida que se comprendan como formas de mediación para el aprendizaje. Se trata del “empleo intencionado de la tecnología”.

El lugar de las TIC en la Institución

La Universidad, en el momento, no tiene definido como política ofrecer programas en modalidad a distancia o 100% virtuales. Ello significa que la presencia de la tecnología se entiende y asume como apoyo a la formación presencial, lo que le da un lugar particular. No se trata de la negación de estas posibilidades en aras de la exclusividad del trabajo presencial-físico, sino de un complemento por medio de otros ambientes de aprendizaje. Más que un ambiente físico, se promueve un ambiente híbrido: “los ambientes híbridos van más allá del complemento de la presencialidad con la virtualidad y del complemento de la virtualidad con la presencialidad; se trata de la integración de ambas modalidades” (Osorio, 2011, pp. 32-33).

Pertinencia frente a los horizontes institucionales

La Universidad se orienta por su Proyecto Educativo y su Enfoque Formativo. A partir de allí, los proyectos formativos que propone la Institución, deben ir en

consonancia con estos horizontes. A tenor de tales horizontes, por ejemplo, el tema de la relación personal, del acompañamiento, del reconocimiento del sujeto, de sus condiciones y su cultura, es fundamental. Si ello es así, la incorporación de TIC, deben ir en consonancia con estas intencionalidades. De esta manera, —para este ejemplo específico—, no se trata de rechazar las TIC, sino de asumirlas de tal manera que permitan la cercanía, el acompañamiento y la consideración de las condiciones del estudiante. El EFL (2008) es explícito en ello:

[...] [Didácticas que] estimulen la generación de saberes y aprendizajes constructivos, situados y significativos, que permitan el manejo creativo de los nuevos lenguajes de la cibercultura, tales como lectura crítica de medios, elaboración de diseños y modelos innovadores, participación en redes de conocimiento y foros virtuales, y otros que faciliten el acompañamiento de los educandos en el desarrollo de su inteligencia y su responsabilidad social en este nuevo campo de la cultura (p. 20).

Perspectiva Humana

Se ha generado en algunos círculos la idea de que la tecnología ha deshumanizado el mundo, debido al desplazamiento de lo humano y a los niveles de dependencia que ha generado en las nuevas generaciones, entre otras razones. Si bien es cierto que ha habido un uso inapropiado de estos medios, también lo es la potencia que tienen como mecanismos para el desarrollo humano. Esta idea es fundamental en la propuesta lasallista:

[...] esto último teniendo en cuenta que entre los rasgos característicos de la pedagogía lasallista ha estado el estímulo de la imaginación y la creatividad por medio de diferentes estrategias. Lo que se quiere es desarrollar un proceso en el que a partir del uso de las TIC la comunidad universitaria vaya, en la interacción educativa, configurando nuevas subjetividades conscientes y responsables con la circulación de saberes, la emergencia de conocimiento, la aceptación de la diversidad de pensamientos y la convicción del desarrollo integral de la persona (Universidad de la Salle, 2012, pp. 79-80).

Perspectiva pedagógica y didáctica

Los procesos de interacción, la formación, los estilos de enseñanza y de aprendizaje y las metodologías, entre otros, son elementos característicos que se conducen de manera diferente en un espacio presencial que en uno virtual; en uno mediado por tecnología o en otro mediado por el ejercicio magistral. Ello impele a una gran exigencia de reflexión sobre la manera de abordar el aprendizaje y la comunicación. El sentido de la enseñanza y las estrategias de formación no solo deben sino que tienen que definirse para cada uno de tales escenarios. De esta manera, siempre será importante pensar y determinar comprensiones de la mediación, la comunicación y la enseñanza para procesos virtuales o apoyados en TIC.

Lo pedagógico implica una visión sobre lo educativo y una reflexión del maestro sobre sus propias prácticas para comprenderlas y potenciarlas. Un uso pedagógico de las TIC conduce entonces a la búsqueda de sus sentidos de formación. Tal búsqueda, debe llevar a los profesores a pensar en las posibilidades de aprendizaje con apoyo en las TIC; en los principios pedagógicos más cercanos a este tipo de formación; en la finalidad de estos medios; en cómo enfrentar el tema del contexto y de los sujetos que estarán “al otro lado de la pantalla”; en qué mecanismos de interacción son más apropiados; en cómo y de qué manera se deben configurar contenidos y actividades; en cómo orientar el manejo del tiempo, el seguimiento, la evaluación y el acompañamiento. Así, una perspectiva pedagógica no es más que una perspectiva de comprensión sobre las reales posibilidades de las TIC para promover la formación y el aprendizaje.

Consecuencia de esa comprensión, son las implicaciones didácticas, es decir, sus posibilidades frente al acto mismo de enseñanza: cómo, cuándo, a quién y de qué manera enseñar. Esto inspira el quehacer didáctico, el cual debe verse reflejado en el tipo de actividades e interacciones que se propongan desde las TIC.

El acompañamiento y seguimiento del estudiante

Uno de los mayores problemas en los procesos de educación virtual es el acompañamiento y la retroalimentación de los estudiantes. Esto para la Univer-

sidad es central y además garantiza no solo una buena comunicación, sino posibilidades de éxito en los procesos de formación. Siendo el acompañamiento un tema nuclear del lasallismo, adquiere toda su fuerza para ubicar alternativas reales de cómo esto puede darse en los procesos virtuales: “la relación educativa va más allá de lo estrictamente funcional, pues propicia la interacción de visiones personales, culturales y creencias diferentes” (EFL, 2008).

La formación de maestros

Otra perspectiva fundamental tiene que ver con la formación y sensibilización de los maestros. En algunos escenarios se asignan tareas a los docentes que deben llevarse a cabo por medios virtuales, cuando muchas veces estos no solo desconocen el uso de tecnologías, sino su uso pedagógico. En tal sentido, lograr propuestas eficientes y coherentes, pasan necesariamente por la formación y el acompañamiento a los maestros.

El uso de TIC en educación puede asumirse desde dos extremos: del desinterés, a partir de una idea equivocada de que estos medios reemplazan al maestro o generan distracción; o, por el contrario, desde la idea que sin TIC, hoy no se puede educar. Estas posiciones extremas, obligan al desarrollo de propuestas de formación docente, que sensibilicen sobre sus reales alcances. Para ello es tan importante la formación en aspectos pedagógicos como en aquellos relacionados con el conocimiento y manejo de las tecnologías: sus posibilidades y las competencias requeridas por los docentes, que de acuerdo con Galindo (2010), deben estar orientadas al manejo de la información en los procesos de búsqueda, organización, análisis y elaboración.

La reflexión permanente sobre las TIC en educación

La seriedad con la que se ha asumido el tema, ha implicado desde el origen del proyecto un esfuerzo por acompañarlo con procesos de análisis, estudio y reflexión. El grupo de estudio que llegó a denominarse grupo La SalleHum@nístICa, ha llevado a cabo numerosas discusiones para configurar y pensar el tema. Resultado de ello ha sido el Librillo Institucional nro. 48 mencionado atrás

y la configuración de un proyecto de investigación sobre el tema. Sin perspectiva, ni fundamentos, el proyecto no sería más que un ejercicio instrumental.

Logros en la implementación del proyecto

Ubicado el panorama sobre lo que ha sido la incorporación de TIC y estrategias virtuales en la Universidad y sus perspectivas de comprensión, consideramos importante hacer visibles algunos desarrollos:

Incremento en el número de usuarios

Tabla I.

Número de usuarios en la plataforma Moodle de la Universidad de La Salle

Ciclo académico (periodo)	Número de docentes	Número de usuarios	Número de cursos
I de 2008	60	3604	Sin datos
II de 2008	71	3070	Sin datos
I de 2009	76	3004	Sin datos
II de 2009	52	3081	Sin datos
I de 2010	57	2806	106
II de 2010	79	5279	142
I de 2011	170	4447	142
II de 2011	143	6491	234
I de 2012	327	9350	317
II de 2012	275	7513	463
I de 2013*	236	8333	457

* Datos a 8 mayo de 2013.

Fuente: Estrategias Virtuales, Coordinación de Pedagogía y Didáctica. Universidad de La Salle.

Las estrategias propuestas, consolidadas en cuatro frentes principales para difusión y generación de interés por el tema, como lo son la formación de maestros, la difusión en las Unidades Académicas, el desarrollo de lineamientos y el acompañamiento a docentes, han permitido observar el incremento del número de usuarios que hacen uso de nuestra plataforma para la formación en

TIC. Del 2008 (año del que se tienen datos) al 2012 (dado que el 2013 no ha culminado el proceso) se pasó de sesenta a un poco más de trescientos profesores; de una decena de cursos a 457 y de 3604 a cerca de 8000 usuarios.

Si bien aún queda por indagar el cambio cualitativo, hasta el momento ha sido considerable la manera como se viene incorporando el tema en la Universidad. En este proceso se han generado cambios significativos en todas las Unidades Académicas y evidencias en incrementos considerables sobre el número de usuarios tanto a nivel de profesores como de estudiantes. No sobra advertir que aquí se da cuenta del uso de la plataforma Moodle, a sabiendas que muchos profesores interactúan con sus estudiantes y hacen uso de otras herramientas y programas de libre acceso, de los cuales no se tiene registro.

Incremento en los procesos de formación de maestros

Es evidente que existe una relación directa entre el incremento del uso de estrategias virtuales, en especial de la plataforma de la Universidad, con el incremento de número de cursos y usuarios. La estrategia bandera utilizada por la Coordinación de Pedagogía y Didáctica, ha sido la formación de maestros a nivel virtual y presencial, con el fin de no solo desarrollar competencias en el manejo técnico y pedagógico, sino de motivar la importancia del uso de alternativas formativas con ayuda de TIC. De uno a dos cursos de formación para profesores por año en el 2008 se pasó a cerca de diez en el año 2013.

Tabla 2.

Cursos de formación para profesores en las TIC y número de participantes

Ciclo (periodo)	Modalidad	Número de profesores	Número de cursos
I de 2009	Presencial	32	2
		28	
I -2010	Virtual	27	2
		27	
Junio de 2010	Presencial	18	3
		28	
		27	

Ciclo (periodo)	Modalidad	Número de profesores	Número de cursos
II -2010	Virtual	26	3
		18	
		14	
I -2011	Virtual	23	3
		16	
		17	
Junio de 2011	Presencial	19	2
		23	
II - 2011	Virtual	23	2
		20	
I - 2012	Virtual	19	3
		20	
		23	
Junio de 2012	Presencial	16	3
		27	
		28	
II - 2012	Virtual	25	3
		14	
		11	
I – 2013*	Virtual	19	4
		20	
		22	
		26	
Total profesores formados (II-2009 a I-2013)		656	
Total cursos para profesores (II-2009 a I-2013)			30

* Datos a 8 mayo de 2013

Fuente: Coordinación de Pedagogía y Didáctica. Universidad de La Salle.

Impulso a la creación y difusión de OVA

El plan estratégico de La SalleHum@nística ha dado un lugar importante a la creación de objetos virtuales de aprendizaje. Las estrategias para que los profesores elaboren sus propios OVA, se han centrado en la formación a través de cursos de nivel básico, medio y avanzado y en el desarrollo de un concurso para que elaboren y presenten sus productos.

Gracias a este proceso se encuentra en desarrollo, la creación del *banco de objetos virtuales de aprendizaje*, disponible para toda la comunidad académica y que cuenta ya con los medios para su publicación y difusión. Hacia el mes de julio de 2013 entrará en escena este servicio con los primeros setenta y seis OVA, previamente revisados y evaluados.

Tabla 3.

Concurso para la creación de objetos virtuales de aprendizaje (OVA)

Ciclo académico (periodo)	OVA inscritos	OVA entregados	OVA premiados
I de 2012	31	20	14
II de 2012	29	16	10
I de 2013	26	*	*

* A la fecha de publicación, no se ha culminado el proceso de entrega y premiación de OVA.

Fuente: Estrategias Virtuales, Coordinación de Pedagogía y Didáctica. Universidad de La Salle.

Infraestructura tecnológica

El tema de consecución y actualización de recursos tecnológicos para la Universidad está a cargo del Centro de Tecnologías e Informática de la Institución. Desde allí, la Universidad en el tema de computadores y soportes a nivel de software, hardware, redes y navegación, se encuentra al orden del día, lo que facilita, entre muchos aspectos, el uso de equipos y programas para los procesos educativos. Allende a ello y de manera particular, la Coordinación de Pedagogía y Didáctica ha impulsado y promovido algunos desarrollos con el fin de facilitar espacios y recursos para el trabajo de profesores (tabla 4).

Tabla 4.

Tecnología de dedicación exclusiva para apoyo a la creación de cursos virtuales o actividades con TIC*

Número	Software	Hardware	Uso
3	Adobe X Pro 3 I		Para crear y editar archivos en PDF con contenidos multimedia
3	Adobe® Creative Suite® 5.5 Design Premium		Para desarrollar sitios web con HTML5 y CSS3, diseñar libros electrónicos con vídeo y audio, diseñar contenido de impresión llamativo, revistas digitales y eBooks.
4	CorelDRAW Graphics Suite X5		Para optimizar la comunicación visual integrada con diseño de páginas, ilustración vectorial, edición de fotos, animación y gráficos para web.
187	Licencias de Net Support School		Proporcionan a los profesores la capacidad de interactuar con sus estudiantes individualmente en salas de sistema y definir alternativas de interacción con un grupo definido o en toda la clase.
10	Licencias de Atlas TI		Para procesamiento de investigación cualitativa.
3		Pizarras electrónicas eBeam	Para el desarrollo de actividades apoyadas en las TIC.
1		Computador portátil	
1		Vídeo beam.	

Continúa

Número	Software	Hardware	Uso
1		Scanner de cama plana tipo tabloide.	Para trabajo de los docentes en la creación de material multimedia y para que puedan trabajar en el desarrollo de actividades virtuales o con uso de las TIC.
3		Computadores tipo escritorio con web cam y diademas, para uso por parte de los docentes en el área de estrategias virtuales.	
1		Cámara fotográfica.	
1		Cámara de vídeo.	

* Aquí no se refiere toda la infraestructura de software y hardware con que cuenta la Universidad y cada uno de los programas de la Institución, sino de las adquisiciones de la Coordinación de Pedagogía y Didáctica, para apoyar a los profesores en actividades mediadas por las TIC.

Fuente: Estrategias Virtuales, Coordinación de Pedagogía y Didáctica. Universidad de La Salle.

Reflexión e investigación

El equipo La SalleHum@nístICa a través de reuniones periódicas, hace seguimiento al proyecto y define alternativas de comprensión y desarrollo. Diversos documentos, artículos y actividades específicas, han surgido de este proceso de reflexión. Particularmente se destacan dos líneas de trabajo investigativo, el primero de orden interno, busca caracterizar la manera en la que los docentes identifican e integran la tecnología en sus prácticas pedagógicas; a la fecha ha contado con la participación de aproximadamente 350 docentes y es liderado por el equipo La SalleHum@nístICa, que ha sido ampliado, con la presencia de representantes de todas las Unidades Académicas de la Institución.

La segunda línea de trabajo, apoyada por el grupo de investigación Educación y Cultura Digital, se orienta en el uso pedagógico de las redes sociales. Con el nombre *Diseño de una propuesta metodológica para la aplicación de Social Media en las prácticas docentes en el contexto de la educación superior*, esta propuesta parte del interés de la Universidad de La Salle, la Universidad Javeriana y la Universidad del Quindío y busca identificar y cualificar las estrategias de incorporación de las redes sociales en los espacios académicos.

Actualmente, esta investigación avanza en la conformación de un documento que a partir de una encuesta diagnóstica y la revisión de investigaciones y producciones independientes, permita el desarrollo de líneas a las tres instituciones para el diseño de una propuesta metodológica coherente y puntual.

Presencia y participación en eventos

La reflexión y los avances, han permitido igualmente comenzar a hacer presencia en algunos escenarios. En los dos últimos años se ha logrado una presencia de la Institución en algunos eventos importantes: Congreso de Educación Comparada, junio de 2013 en Argentina, con ponencia de Guillermo Londoño. Congreso Internacional *Conocimiento, tecnologías y enseñanza: políticas y prácticas universitarias* en Santiago de Compostela, España, 2013 con ponencia de Luis Enrique Quiroga y Andrea Méndez. Finalmente, la presencia en el XV Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a Distancia de la AIESAD Iber Virtual: *La Educación a Distancia en la Construcción de Sociedades Inclusivas*, Cartagena 2012; y Moodle Moot, durante los años 2010 al 2012.

Difusión y acompañamiento

El proyecto La SalleHum@nísTICa no se ha concebido solo como un ejercicio del grupo de trabajo responsable, sino con la conciencia de llevar siempre las propuestas a la comunidad educativa universitaria, para hacerlas viables y posibles. En tal sentido se ha promovido el interés por el tema a través de: artículos, librito institucional, visitas a todas las Unidades Académicas y jornadas sobre el EFL en las que se han presentado las TIC en educación como tema de discusión. Una estrategia que se viene implementando desde el año 2012, es la ampliación del grupo de trabajo, con representantes de todas las Unidades Académicas quienes vienen promoviendo el mismo en ellas y creando planes estratégicos particulares para lograr incorporar con mayor ahínco las TIC a las particularidades de las facultades y los programas académicos.

Igualmente, desde el año 2012, se viene promoviendo el acompañamiento a docentes interesados y que requieren de asesoría para algún aspecto que estén desarrollando o algún OVA o medio virtual en el que estén interesados.

Cuarenta y tres profesores libre y voluntariamente se sirvieron de este proceso en el año 2012 y hasta el momento (mayo de 2013) vienen participando de este servicio veinticinco profesores.

Aspectos finales

Como cierre de lo presentado podemos decir que a paso *lento pero seguro*, la Universidad de La Salle, ha asumido con seriedad el tema del uso de las TIC en educación, procurando desarrollos adecuados y acordes a sus posibilidades y horizontes institucionales. Con logros importantes pero con muchos retos y desafíos, el camino por andar es amplio.

El mundo de la tecnología seguirá cambiando permanentemente y sus posibilidades educativas siempre serán un reto y objeto de mirada atenta por parte de quienes desean hacer un uso pertinente de las mismas. Las TIC son un factor de influencia en lo social y lo educativo y por ende el camino iniciado con la Salle seguirá siendo recorrido desde sus posibilidades, su PEUL y EFL, en aras de su pertinencia y necesidad.

Queda el reto fundamental de impulsar con mucha más fuerza el sentido pedagógico, pues si bien se ha tenido un amplio incremento en el uso de TIC, se hace necesario acompañar y orientar más decididamente el sentido humano y educativo de las TIC. Finalmente, además de seguir trabajando en pro de los objetivos estratégicos, se prevé la necesidad de un espacio o Centro de Alta Tecnología con fines educativos que deberá irse construyendo poco a poco, hasta lograr este sueño.

Bibliografía

- Cardona, P. y Murcia, P. (2004). Reflexiones sobre las nuevas tecnologías y su impacto en la educación superior. *Revista de La Universidad de La Salle*, (38).
- Galindo, J. (2010). Las TIC como instrumento de humanización. *Revista de la Universidad de la Salle*.
- Osorio, A. (2011). Ambientes híbridos de aprendizaje. *Actualidades Pedagógicas*.

- Quiroga, L. (2011). Posibilidades y límites de las TIC para la docencia. *Actualidades Pedagógicas*.
- Universidad de La Salle. (2012). *Uso pedagógico de las TIC*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Universidad de La Salle. (2008). *Enfoque Formativo Lasallista (EFL)*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Universidad de La Salle. (2007). *Memorias de gestión 2007*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Universidad de La Salle. (2006). *Memorias de gestión 1997-2006*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Universidad de La Salle. (2004). *Memorias de gestión 2003*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Universidad de La Salle. (2003). *Memorias de gestión 2002*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Universidad de La Salle. (2002). *Memorias de gestión 2001*. Bogotá: Universidad de La Salle.