

January 2009

## Tipologías de la alta calidad en la educación superior

Yebrail Castañeda Lozano

*Universidad de La Salle, Bogotá, ycastaneda@unisalle.edu.co*

Follow this and additional works at: <https://ciencia.lasalle.edu.co/ruls>

---

### Citación recomendada

Castañeda Lozano, Y. (2009). Tipologías de la alta calidad en la educación superior. Revista de la Universidad de La Salle, (48), 124-139.

This Artículo de Revista is brought to you for free and open access by the Revistas de divulgación at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Revista de la Universidad de La Salle by an authorized editor of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).

# TIPOLOGÍAS DE LA ALTA CALIDAD

## EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Yebrail Castañeda Lozano\*

### RESUMEN

**El** artículo describe diez tipologías de la alta calidad en la educación superior, el propósito de la categorización está en presentarse como una herramienta analítica, que busca ser un aporte hacia la actual reflexión de la acreditación de alta calidad dada a la Universidad de La Salle. Estas tipologías se encuentran entrecruzadas desde diferentes análisis tanto gubernamentales, de pensadores de la educación, de los análisis endógenos y exógenos de las universidades y de las categorías formadas desde las mismas prácticas educativas y formativas. La compilación de estas tipologías permite visualizar las perspectivas y las tendencias reflexivas sobre las acciones en búsqueda de la acreditación de alta calidad en los entes universitarios.

**Palabras clave:** tipologías, alta calidad y educación superior

### PRESENTACIÓN

**El** siguiente artículo tiene el propósito de presentar diez tipologías que abordan categorialmente la alta calidad en la educación superior. Estas construcciones se encuentran desarrolladas desde diversas miradas organizacionales, desde diferentes autores que reflexionan la cuestión y variadas tesis que buscan comprender la educación superior. Estos acercamientos

se desarrollan desde múltiples concepciones en lo educativo, lo político y lo económico; desde las trasposiciones inferidas de los paradigmas de la globalización, de la tecnología y de los movimientos de los mercados; y de los análisis internos de las universidades desde lo interdisciplinar, interinstitucional y sus relaciones con lo internacional. Esta compilación tipológica de la alta calidad en la educación superior bus-

\* Estudios en pregrado de Filosofía de la Universidad de La Salle y de Maestría en Educación de la Pontificia Universidad Javeriana. Docente de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de La Salle. [ycastaneda@unisalle.edu.co](mailto:ycastaneda@unisalle.edu.co)

ca ser una herramienta analítica reflexiva, con pretensiones de ser un espacio intertextual en lo epistémico, en lo pedagógico y en lo formativo; donde se posibilite un diálogo crítico con la actual acreditación de alta calidad de la Universidad de La Salle. De esta manera se quiere balancear y valorar la universidad frente a la diversidad de concepciones, enfoques y perspectivas sobre esta temática. A continuación las tipologías.

## LA PRIMERA TIPOLOGÍA DESDE EL ENFOQUE TRADICIONAL

La conceptualización de la alta calidad de la educación superior,<sup>1</sup> se encuentran en los países que tienen mayor tradición en evaluación y acreditación. Tomando la clasificación de Harvey y Green 1993. (Estive y Thomas; 2001) las concepciones tradicionales de alta calidad se pueden organizar en cinco enfoques: calidad vista como excepción, como perfección, como aptitud para un propósito prefijado, como valor agregado y como transformación.

*La calidad como excepción.* Se presentan tres variantes. (1) Se considera la calidad algo de clase superior y se otorga un sentido elitista y de exclusividad. (2) La calidad es equivalente a excelencia, un estándar muy alto, es elitista porque se concibe como algo alcanzable, pero

en circunstancias limitadas. (3) Los estándares mínimos, la calidad se ha visto como el mantenimiento y mejoramiento en el diseño y en el contenido de los programas de docencia. (Estive y Thomas; 2001 Cfr. Harvey y Green, 1993)

*La Calidad como perfección o consistencia.* "Este enfoque estriba dos premisas: la de 'cero defectos', y la de 'hacer las cosas bien'". (Estive y Thomas; 2001 Cfr. Harvey y Green, 1993) (1) La premisa de cero defectos define la excelencia, en términos de especificaciones particulares. La perfección consiste en asegurar que todo está correcto, carente de errores. (2) El desarrollar las cosas bien implica que no hay errores en ninguna etapa del proceso y que la calidad es responsabilidad de todos, lo cual incorporado a productos y procesos se acerca al concepto de calidad total.

*La calidad como aptitud para un propósito prefijado.* "La perspectiva del estudiante identifica la calidad en la medida que un producto se ajusta a las especificaciones del cliente". (Estive y Thomas; 2001 Cfr. Governierent, 1991). En la educación superior, el uso del concepto de calidad, según los requerimientos del cliente, se encuentran dentro de la lógica, de la visión de calidad de los intereses del gobierno de turno. De esta manera, se aseguran la asignación de recursos, que muchas veces se encuentra en contrariedad de la filosofía y los principios institucionales.

*La calidad como valor agregado.* Se ha estado usando desde mediados de los años ochenta en varios países. "Especialmente en Inglaterra donde el gobierno ha establecido un estrecho vínculo entre calidad de la educación y costos, exigiendo al sector eficiencia y efectividad"

<sup>1</sup> Otros autores que dan cuenta del concepto de alta calidad cuando se asocia a la educación superior son: Arrien: "Calidad y acreditación exigencias a la universidad", Berítez *et ál.*- "Calidad de la educación superior cubana", Kent y De Vries: "Evaluación y acreditación de la educación superior latinoamericana: razones, logros, desafíos y propuestas".

[http://www.unne.edu.ar/novedades/documentos/gonzales\\_ayarza.pdf](http://www.unne.edu.ar/novedades/documentos/gonzales_ayarza.pdf) en 15 de Marzo de 2009

(Cave, Kogan, Smith, 1990). En este enfoque subyace la obligación de rendir cuentas. Bajo este esquema los servicios públicos son responsables ante los organismos que los financian y los clientes. "Las instituciones de educación superior son dispensadoras de servicios que tienen que rendir cuentas de su gestión". (Estive y Thomas; 2001 Cfr. Harvey y Green, 1993)

*La calidad como transformación.* Está basada en la noción del cambio cualitativo. La idea de calidad como transformación cuestiona la relevancia de la calidad alrededor de los productos y las actitudes. "Como el adaptar los conceptos de calidad en el producto denominado educación superior" (Elton, 1992). La educación de calidad es aquella que causa cambios en el participante y por tanto lo enriquece. "La actitud como noción de valor agregado que otorga un sentido de sumatoria a este enriquecimiento" (Astin, 1985)

## LA SEGUNDA TIPOLOGÍA DESDE EL CONTROL DE LA CALIDAD

La alta calidad de la educación superior está correlacionada con la economía mundial. El pasado muestra que los problemas y limitaciones que presentan las instituciones de educación superior son sintómicamente correlacionales con la recesión económica. En el informe del Banco Mundial<sup>2</sup> señala que la crisis de la educación superior tuvo un efecto especialmente grave en los países en desarrollo. Se propusieron cuatro

enfoques para la reforma de la educación superior: 1. Fomentar una mayor diferenciación entre las instituciones. 2. Proveer incentivos para que las instituciones públicas diversifiquen sus fuentes de financiamiento. 3. Redefinir el papel del Estado en el área de la educación superior. 4. Introducir políticas centradas específicamente en el logro de los objetivos de calidad y equidad.

*El control de calidad desde el Estado.* "En la educación superior se presentan diferencias en la dirección del gobierno, y la etapa de desarrollo del sector de la educación superior". (Unesco, 1998) El control de calidad en la educación superior es el referente instrumental del Estado, para ampliar el acceso a la educación, que se financian con fondos propios, y en general proveen una educación de inferior calidad.

*El control de calidad desde sus organismos de control.* "En la educación superior la nueva tendencia en fortalecer los elementos fundamentales" (Unesco, 1998) como: los organismos semiautónomos, las normas y las expectativas explícitas, la autoevaluación de las instituciones y la evaluación externa de expertos invitados, las recomendaciones tanto de los entes públicos como privados.

*El control de calidad desde sus procesos pedagógicos.* "En la educación superior se está alcanzando cierto consenso sobre los efectos generales del control de calidad, al menos en lo que respecta a los sistemas que han adquirido amplia experiencia y han sido objeto de evaluaciones sistemáticas" (Unesco, 1998). Los sistemas o esquemas de control de calidad deben reevaluar sus expectativas convencionales respecto de las características de la supervisión de las instituciones de educación superior.

<sup>2</sup> El Banco Mundial ha prestado apoyo para la preparación de este estudio como parte de su contribución a la Conferencia Mundial sobre la educación superior de la Unesco, que se celebrará en París del 5 al 9 de octubre de 1998.

[http://web.icfes.gov.co/web/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_view&gid=1421](http://web.icfes.gov.co/web/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=1421) en 10 de Marzo de 2009



*El control de calidad desde la movilidad estudiantil.* “En la educación superior una serie de módulos para ayudar a los posibles estudiantes a evaluar su capacidad para realizar estudios de nivel superior por cuenta propia” (Unesco, 1998). La universidad Abierta fue la primera en usar diferentes tecnologías, para adecuarse a las necesidades y horarios de sus estudiantes. Las dificultades que plantean la educación por medios electrónicos y la movilidad internacional de los estudiantes para los sistemas de control de calidad están estrechamente relacionadas entre sí.

*El control de calidad en la Investigación.* “En la educación superior los criterios para evaluar la calidad de la labor y los equipos que realizan trabajos de investigación en esta nueva universidad serán diferentes de los que se usan en las disciplinas científicas, más tradicionales” (Unesco, 1998). En el pasado, la calidad se

juzgaba a través de la evaluación de docentes del mismo nivel. El control se mantenía mediante una cuidadosa selección de los individuos considerados competentes para realizar esa función, lo que en parte se determinaba sobre la base de lo que habían aportado anteriormente a su disciplina.

## LA TERCERA TIPOLOGÍA DESDE LA COMPLEJIDAD

La tipología de la complejidad<sup>3</sup> de Salas (1999)<sup>4</sup> se plantea en términos de excelencia,

<sup>3</sup> Se entiende por complejidad aquellas estructuras que se encuentran formadas por sistemas, que a su vez, son imbricados por dimensiones que hace posible la relación entre las estructuras y los sistemas.

<sup>4</sup> Dr. Ramón S. Salas Perea. Doctor en Medicina. Profesor Titular. Vicedirector del Centro Nacional de Perfeccionamiento Médico. La Habana, Cuba. Salasram@infomed. Tomado: <http://bvs.sld.cu/>

pertinencia e impacto. Su conceptualización no es una abstracción, sino un referente social e institucional y sus resultados tienen que ser analizados, "no sólo en términos cognoscitivos y conductuales, sino en cuanto a la producción intelectual y científica, que dan respuestas a las necesidades sociales". Las categorías que conforman sus dimensiones son tres: 1. Por sus funciones educativas, formativas y de gestión. 2. En sus procesos de contextualización, de globalización y de competitividad. 3. Desde el marco teleológico en sus retos, sus desafíos y modalidades de presentación de la educación.

*La calidad de la educación superior desde sus funciones.* "Se requiere la conciliación de los componentes teórico-cognoscitivos y práctico-profesional con la formación pedagógica desde la dialéctica de la enseñanza y el aprendizaje" (Salas, 1999). "La calidad es un proceso de formación cultural, moral y ética que se interrelaciona e imbrica con la ideología, la ciencia, el arte y las tecnologías de la sociedad en que se desarrolla" (Salas, 1999). La calidad en la educación superior desde su gestión frente a la explosión científico-técnica de estos tiempos. Se requiere de manera eficaz y eficiente la capacidad de autoevaluación, así como el intercambio y cooperación interuniversitaria, intersectorial e internacional.

*La Calidad de la educación superior desde su contexto.* "La globalización busca fortalecer la capacidad de negociación, inserción y competitividad de las universidades". (Salas, 1999) "La competitividad se entiende como la incorporación del progreso técnico a la actividad productiva y de los servicios" (Salas, 1999) que

se encuentra circunscrita en los principios de excelencia, calidad y pertinencia. Las unidades universitarias se han obligado a aplicar -no en el discurso, sino en la práctica efectiva- los conceptos de eficiencia, calidad y exigencia en los procesos educativos.

*La calidad de la educación superior desde lo Teleológico.* Se valora desde el enfrentamiento de sus retos fundamentales (Salas, 1999): 1. Equidad, calidad y eficiencia. 2. Desarrollo curricular, pertinencia social e investigación profesoral y estudiantil. 3. Inserción, relación y compromiso social de la universidad con el país. 4. Modernidad y Modernización de los procesos académicos-administrativos.

La calidad en la educación superior se examina por su capacidad de reestructuración, redimensión y reinención. En tal sentido se encuentra direccionada hacia una universidad abierta, internacionalizada centrada en los problemas sociales.

## LA CUARTA TIPOLOGÍA DESDE LA EVALUACIÓN

El concepto de alta calidad en la educación superior para Alexander Astin<sup>5</sup> lo considera elusivo o etéreo, en un examen cuidadoso del problema revela que existe un considerable acuerdo entre los integrantes del personal académico sobre lo que es la calidad. No obstante,

<sup>5</sup> Alexander W. Astin es profesor en la Universidad de California, Los Ángeles y presidente del Instituto de Investigaciones en educación superior de la misma ciudad.

[http://www.anuies.mx/servicios/p\\_anuies/publicaciones/revsup/res078/txt5.htm](http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res078/txt5.htm) en 18 de Marzo de 2009

se considera las evaluaciones tradicionales de la calidad educativa no son realmente adecuadas. "Las universidades deben estar dispuestas a revisar los conceptos acerca de la medición de esa calidad, si se desea solucionar con eficacia los problemas". (Astin, 2000)

*El enfoque Nihilista.* Sencillamente la calidad académica no puede ser definida o medida, porque las actividades de las universidades son demasiado complejas y variadas. Las instituciones tienen diferentes objetivos, los productos del proceso en ese nivel poseen características muy sutiles, los problemas metodológicos son insuperables, etc. En realidad, se "rechaza la idea de que se puedan realizar estimaciones válidas de la calidad educativa". (Astin, 2000)

*La Estimación del Prestigio.* Evaluar la calidad de una universidad está en el consenso de las opiniones. La calidad, con este punto de vista, es lo que la gente considera de ella. Este consenso no sólo está en la mente de los educadores sino también en la de los estudiantes. "El prestigio de las universidades se manifiestan con tres ponderaciones: la selectividad de la admisión, la dimensión de la matrícula y la magnitud del cuerpo docente para cursos de postgrado". (Astin, 2000)

*La Ponderación de los Recursos.* "Los educadores tienen necesidad de realizar evaluaciones operativas de la calidad académica, en general equiparan esa calidad a los recursos con que cuenta una institución educativa" (Astin, 2000). Los profesores con gran capacitación y prestigio, la abundancia de medios y estudiantes brillantes. La competencia del cuerpo docente puede determinarse sobre la base del porcentaje de profesores que poseen doctorado,

mientras que su prestigio comúnmente se valora según las publicaciones que establece. En la reputación que goza cada uno de ellos entre sus colegas de una determinada disciplina.

*La estimación de los resultados.* La prueba de la calidad de una institución no reside en su reputación o en sus recursos, sino en la calidad de sus mismos productos. "El criterio de la evaluación de los productos es particularmente llamativo para los docentes, porque la mayor parte de sus estimaciones, así como las que se refieren a los recursos, están relacionadas con las ponderaciones del prestigio institucional" (Astin, 2000).

"Una evaluación adecuada de la calidad en la educación superior implica algunos métodos de evaluación de la calidad que se apartan mucho de los enfoques tradicionales". (Astin, 2000) En esta perspectiva, una institución de educación superior de alta calidad, es la que conoce a su comunidad académica y proporciona oportunidades concretas de perfeccionar sus habilidades académicas en condiciones conminatorias mínimas. La institución de alta calidad tiene un sistema de evaluación de la información sobre la formación de sus estudiantes, que le permiten practicar ajustes apropiados para dimensionar sus programas.

## **LA QUINTA TIPOLOGÍA DESDE LA INCLUSIÓN Y DISMINUCIÓN DE LA POBREZA**

La concepción de calidad de la (Cinda, 1998)<sup>6</sup> a través de su labor con un centenar de

<sup>6</sup> Luis Eduardo González y Hernán Ayarza. ECINDA, calidad, evaluación institucional y acreditación en la educación superior en la región Latinoamericana

universidades ha trabajado en el tema.<sup>7</sup> Tras largos debates, se llegó que el concepto de alta calidad en la educación superior no existe como tal, sino como un término de referencia de carácter comparativo en el cual algo puede ser mejor o peor que otro. “Se abordan tres ejes principales que vinculan el conocimiento con la transformación productiva con equidad” (Celade, 1993). 1. El crecimiento de los niveles educativos de la población, invirtiendo los recursos necesarios, tanto para mejorar las tasas de cobertura así como la calidad de la enseñanza. 2. La revitalización de los esfuerzos para disminuir la pobreza y lograr una mayor equidad social. 3. El uso adecuado de los recursos naturales y el cuidado del medio ambiente para lograr un desarrollo sustentable. (Cinda, 1988) Esto se agencia, desde los componentes de la relevancia, efectividad, disponibilidad de recursos, eficiencia, eficacia y procesos.

*Dimensión relevancia.* “Esta dimensión se refiere a una perspectiva teleológica, se refleja en cuatro criterios” (Cinda, 1988): 1. Pertinencia que indica el grado de correspondencia que existe entre los fines y objetivos. 2. Impacto del grado de influencia que posee la institución ya sea por la presencia de sus egresados o por los aportes y transformaciones que se hace en su entorno. 3. Adecuación en la capacidad de respuesta, que tiene la institución frente a situa-

ciones emergentes o coyunturales, que no estaban planificadas. 4. Oportunidad se refiere a la capacidad institucional para responder a las necesidades de un momento histórico dado, ya sea con la creación o reformulación de programas docentes o con la generación de nuevos conocimientos o con la prestación de servicios a la comunidad.

*Dimensión efectividad.* “Se refiere a la coherencia que existe entre lo planificado y los logros obtenidos, es decir el cumplimiento de los objetivos. Para validar la efectividad, es necesario considerar tres tipos de criterios” (Cinda, 1988): 1. Formulación de las metas explícitas. 2. La existencia de las metas cualitativas y cuantitativas, a nivel institucional, es la condición básica para determinar si se están alcanzando o no sus objetivos. 3. Cumplimiento de las metas, que se verifica en el logro de lo planificado, en el quehacer institucional, sea en la docencia, la investigación y en el perfeccionamiento institucional.

*Dimensión disponibilidad de recursos.* “En esta dimensión interesa saber con qué recursos cuenta la institución para desarrollar sus compromisos en el corto y mediano plazo”. (Cinda, 1988) Los criterios se refieren a tres tipos de recursos básicos: 1. Los recursos humanos. 2. Los recursos materiales. 3. Los recursos de información, criterio que involucra las fuentes de información, que se encuentran disponibles para profesores, alumnos y administradores; para de esta manera lograr las tareas oportunamente.

*Dimensión de la eficiencia.* “Para aproximarse a esta dimensión se utilizarán dos criterios: 1. Eficiencia administrativa, se refiere al óptimo uso de recursos en beneficio logro de los objetivos

---

y del Caribe Santiago de Chile, Chile. Correo-e: cinda@reuna.cr Presentación Acorde con el objetivo de la Conferencia Regional.

<sup>7</sup> Cabe indicar que el tema sobre la calidad de la educación superior ha sido tratado en documentos previos de CINDA. En especial en el libro *Calidad de la docencia universitaria en América Latina y el Caribe*. [http://www.unne.edu.ar/novedades/documentos/gonzales\\_ayarza.pdf](http://www.unne.edu.ar/novedades/documentos/gonzales_ayarza.pdf) 18 de Marzo de 2009

planificados. 2. Eficiencia pedagógica, se refiere a la utilización de los medios pedagógicos para el logro de resultados planificados” (Cinda, 1988).

*Dimensión eficacia.* “Esta dimensión permite establecer las relaciones de congruencia entre los medios y los fines” (Cinda, 1988). Es decir, si la selección, distribución y organización de recursos utilizados fue apropiada para los resultados obtenidos. La eficacia puede estar referida a los factores financieros, como el análisis de las prioridades, para distribuir los recursos externos provenientes del Estado o de otras agencias para la administración curricular.

*Dimensión Procesos.* “En esta dimensión el análisis está referido a lo administrativo-organizacional, a lo administrativo-docente y a lo pedagógico” (Cinda, 1988). Los criterios que reflejan esta dimensión son: Interacción de factores, tanto administrativo como institucional, que se refiere a la interacción de diversos elementos y fuerzas que intervienen en la marcha y desarrollo de la institución.

## LA SEXTA TIPOLOGÍA DESDE LOS ORGANISMOS MULTILATERALES

**Las** reflexiones de la calidad en la educación superior desde los organismos multilaterales tienen alcances de tendencias en las instituciones universitarias. Los documentos que han sido seleccionados fueron escritos por la Organización de las Naciones Unidas para

la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) y el Banco Mundial (BM). Ellos examinan la situa-

ción que guarda la educación superior en el mundo actual, así como los retos que enfrenta ante las nuevas realidades de la sociedad del conocimiento.

La educación superior para la Unesco es su principal actividad, y las prioridades de la organización...<sup>8</sup> Se consideran, en consecuencia, que el desarrollo de la educación superior constituye un importante instrumento para alcanzar niveles aceptables de desarrollo humano sustentable. “El documento en cuestión identifica tres principales tendencias en el nivel mundial” (Alcántara, 1995). 1. La expansión cuantitativa, de continuas desigualdades en el acceso, tanto entre los países como entre regiones dentro de los mismos países. 2. La diversificación de las estructuras, programas y formas de estudio institucionales. 3. Las deficiencias financieras producidas por el ajuste estructural y las políticas de estabilización en muchos países en desarrollo.

“La Unesco recomienda para la educación superior que los continuos cambios de hoy deberán estar guiadas por tres principios” (Alcántara, 1995). 1. La relevancia que se refiere al papel que ocupa la educación superior en la sociedad, sus funciones con respecto a la docencia, la investigación y los servicios que de ellas resulten. 2. La calidad, se considera en el fortalecimiento de la evaluación, que requieren

<sup>8</sup> El Documento para el cambio y el desarrollo de la educación superior, publicado en 1995, reconoce que pese al desarrollo sin precedentes y la creciente conciencia de su papel vital para el desarrollo económico y social, la educación superior se encuentra en un estado de crisis en casi todos los países del mundo. [http://www.usc.es/es/centros/cc\\_educacion/materia.jsp?materia=27016](http://www.usc.es/es/centros/cc_educacion/materia.jsp?materia=27016) 16 de Marzo de 2009



de la participación del personal docente y de investigación. 3. La internacionalización que se considera el aumento en los intercambios entre universidades de distintos países, el entendimiento entre las culturas y también en una mayor difusión del conocimiento.

El segundo documento de la Unesco realizado en París en 1998<sup>9</sup> presenta una serie de paradojas: (Alcántara, 1995) La coexistencia, de un fuerte movimiento de mundialización de la economía y la proliferación de pequeñas y medianas empresas. Los fenómenos demográficos, de un altísimo crecimiento poblacional en los países en desarrollo, con la consecuente demanda creciente de educación. La masificación de la enseñanza superior y la reducción relativa de los recursos económicos, materiales y humanos, que se le asignan. La distancia entre elevar el nivel educativo para aumentar el grado de desarrollo de un país, y por el otro, un aumento en los índices de desempleo de los titulados en la educación superior.

De acuerdo con estas paradojas, la Unesco señala la búsqueda de la pertinencia, la calidad y una nueva política de cooperación para enfrentar los desafíos.

<sup>9</sup> El documento más reciente de la Unesco (1998), *La educación superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*, fue adoptado por la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI, celebrada en París a finales de 1998. Para su elaboración se tomaron como base los documentos y declaraciones de una serie de conferencias regionales celebradas en diversas partes del mundo entre 1996 y 1998. Este documento plantea, la alta calidad de la educación superior en paradojas y desafíos.

<http://www.ses.unam.mx/integrantes/alcantara/publicaciones/Tendencias.pdf> 16 de marzo de 2009

La educación superior para el Banco Mundial<sup>10</sup>: “los países en desarrollo pueden alcanzar las metas de mayor eficiencia, calidad y equidad en la educación superior mediante cuatro orientaciones clave para la reforma”: (Alcántara, 1995) 1. La promoción de una mayor diferenciación de las instituciones, incluyendo el desarrollo de establecimientos privados. 2. La cesión de incentivos a las instituciones públicas para que diversifiquen sus fuentes de financiamiento, lo cual incluye el establecimiento de aranceles y cuotas. 3. La rectoría del papel del gobierno en el desarrollo de la educación pública. 4. La introducción de políticas explícitamente diseñadas para dar mayor prioridad a los objetivos de aumentar la calidad y la equidad. Por ende, se necesitan, actuar en cuatro grandes áreas. 1. el financiamiento desde modelos mixtos de lo público y lo privado. 2. La utilización efectiva de los recursos (capital físico y humano). 3. El diseño de principios de buen gobierno. 4. El desarrollo curricular, especialmente en dos campos contrapuestos: ciencia y tecnología y educación general.

## LA SÉPTIMA TIPOLOGÍA DESDE LA VIRTUALIZACIÓN<sup>11</sup>

La alta calidad en la educación superior desde la virtualización es la tarea de la vinculación

<sup>10</sup> La propuesta del BM contenida en *La educación superior: Las lecciones derivadas de la experiencia* y publicada en 1995, examina las principales dimensiones de la crisis de la educación superior en los llamados países en desarrollo y evalúa las perspectivas de lo que se considera como una reforma exitosa en dicho sector. El documento en cuestión reúne los resultados de un gran número de informes temáticos y estudios de caso en el terreno de la educación de tercer nivel.

<http://www.ses.unam.mx/integrantes/alcantara/publicaciones/Tendencias.pdf> 22 de Marzo de 2009

<sup>11</sup> Tomado: José Silvio *¿Cómo transformar la educación superior con la Tecnología?* Caracas. 2000.

tecnológica de la informática y la telemática en los entes universitarios. "Estas tecnologías se encuentran destinadas a prolongar nuestras facultades intelectuales y a comunicar el producto de complejas transformaciones de datos en informaciones y de estas en conocimientos, a lo largo de amplias redes electrónicas interconectadas a nivel mundial" (Silvio, 2000). Esta sociedad de la información y del conocimiento, serán los principales factores de producción de riqueza.

*La alta calidad desde la infraestructura tecnológica.* La sociedad de la información y el conocimiento también tiene su infraestructura. "En este caso en vez de carreteras, vías férreas, marítimas, fluviales y aéreas son vías virtuales en el ciberespacio, interconectadas por computadoras en una gigantesca red de redes" (Silvio, 2000).

*La alta calidad articula las Nuevas Tecnologías con el Conocimiento.* "Allí se crea, transfiere y conserva el conocimiento, que son las funciones

esenciales de la gestión del conocimiento" (Silvio, 2000). Ese nuevo mercado se configura a partir de la conjunción de las demandas y ofertas tradicional y no tradicional de educación superior, surgidas en el contexto de las necesidades de educación permanente, vitalicia y sin fronteras.

*La alta calidad y su incorporación en la virtualización.* "Los espacios en la educación superior: el aula virtual (para la enseñanza); el laboratorio virtual (para la investigación); la biblioteca virtual (para la conservación de conocimientos) y la oficina virtual (para la gestión)". (Silvio, 2000) Esos espacios se dinamizan a través de la comunicación, mediante computadora, un proceso que defino como conductor de la virtualización en la educación superior.

*La alta calidad y las comunidades virtuales.* "Los agrupamientos han reproducido a nivel virtual la sociabilidad de los seres humanos que ven en el ciberespacio y sus tecnologías, instrumentos



para la comunicación y la vida en grupos sociales" (Silvio, 2000). En la educación, las comunidades virtuales constituyen actualmente el factor más poderoso de aprendizaje colaborativo que existe en el ciberespacio.

*Las nuevas generaciones y su habilidad especial para el manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación.* "Por primera vez en la historia, la generación joven domina mejor que la generación adulta, por la tecnología y esto tendrá necesariamente, un impacto en la transformación superior como lo manifiesto en esta última sección" (Silvio, 2000). La juventud es de por sí portadora del futuro al igual que las nuevas tecnologías que dominan con tanta facilidad. La tarea de transformar la educación superior y la educación en general, requiere escuchar a las nuevas generaciones.

## **LA OCTAVA TIPOLOGÍA LAS NUEVAS DEMANDAS PRODUCIDAS POR LAS MISMAS UNIVERSIDADES**

**Se** considera que la alta calidad en la educación superior<sup>12</sup>, desde Brunner (2002)<sup>13</sup>, tiene que enfrentar las cambiantes condiciones en que debe desenvolverse. Hoy, se halla frente

<sup>12</sup> Trabajo preparado para el proyecto de CINDA, en colaboración con IESALC / Unesco, sobre "Demandas Sociales y sus Implicancias para la educación superior". La información y los análisis presentados han sido elaborados en el marco del Programa "Diagnóstico de la situación laboral de los egresados de la educación superior". <http://www.udlap.mx/rsu/pdf/3/CrisisyDesafiosdeLaUniversidad.pdf>

<sup>13</sup> Profesor-investigador de la Escuela de Gobierno de la Universidad Adolfo Ibáñez; Director del Programa de Educación de la Fundación Chile. [http://escueladegobierno.uai.cl/mepp\\_profesores.html](http://escueladegobierno.uai.cl/mepp_profesores.html)

a un conjunto de nuevas demandas. "Este planteamiento constituye...el eje central de los más recientes debates y propuestas sobre la reforma de la educación superior en el mundo<sup>14</sup> y, también, en nuestra región"<sup>15</sup> (Brunner, 2002).

*Las nuevas demandas por los estudios superiores en el contexto de la masificación educacional.* "La demanda generada por alumnos egresados de la enseñanza secundaria se ha ampliado sostenidamente a lo largo de las últimas décadas, en la misma medida que el nivel escolar ha extendido su cobertura y mejorado las tasas de retención y graduación" (CINDA, 2000).

*Las nuevas demandas por cambios en el contexto de información y conocimiento.* "La revolución...de la información y el conocimiento plantea una serie de demandas a la educación superior, tanto en cuanto a sus relaciones con el entorno como respecto de las funciones de docencia e investigación" (CINDA, 2000).

*Las nuevas demandas ocupacionales.* "La educación superior ha cumplido la función de pre-

<sup>14</sup> Véase, por ejemplo, Unesco (2002), Center for Studies in Higher Education (2002), Weiler (2001), The Task Force (2000), CRUE (2000), Attali *et al.* (1999), Slaughter and Leslie (1999), Clark (1998), Carnoy (1998), The National Committee of Inquiry into Higher Education (1997). Tomado: <http://www.udlap.mx/rsu/pdf/3/NuevasDemandasdeLaEducacionSuperiorenaAmericaLatina.pdf>

<sup>15</sup> Véase, por ejemplo, Brunner (2002), Salmi (2001), Coraggio (2001), Orozco (2001), Brunner (2001,2001a), Holm-Nielsen (2001), López Segre (2001), ANUIES (2000), Revista Iberoamericana de Educación (1999), Schwartzman (1999, 1998), Ruiz Durán (s/f), Vessuri (1993). <http://www.udlap.mx/rsu/pdf/3/NuevasDemandasdeLaEducacionSuperiorenaAmericaLatina.pdf>

parar a las personas para las ocupaciones más calificadas del mercado laboral. Contar con un diploma universitario o con estudios de educación superior representa hoy no sólo una mejor defensa frente al desempleo sino que, además, es fuente de ingresos superiores al promedio" (CINDA, 2000).

*Las nuevas demandas del contexto cultural.* Vivimos una época próxima al reino de la anomia; esto es, en "un estado de extrema incertidumbre, en el cual nadie sabe qué comportamiento esperar de los demás en cada situación" (Dahrendorf, 1994). Las sociedades modernas, contractualistas, atomizadas, sin un fondo común de creencias, encuentran dificultades para regular normativamente el comportamiento de la gente. En vez de integración moral y un orden aceptado de sanciones tiende a imperar la ambigüedad normativa. Como dice: "vivimos en una era en la que el orden social del Estado nacional, la clase, la etnicidad y la familia tradicional están en decadencia. La ética de la realización y el triunfo individual es la corriente más poderosa de la sociedad moderna" (Beck, 2001).

## LA NOVENA TIPOLOGÍA LOS PROCESOS ECONÓMICOS Y TECNOLÓGICOS ACTUALES

La pensadora (Vessuri, 2002)<sup>16</sup> considera que la alta calidad en la educación superior se encuentra marcada por un rápido cambio en la producción de riqueza, que no está en los recursos naturales, sino en el conocimiento y en las inver-

siones no materiales. "Donde cobran importancia las funciones del adiestramiento, la organización y la propaganda; que unidas a las nuevas tecnologías en el aparato productivo y en el sector servicios cambia las experticias formadas en las universidades" (Matzner *et ál.*, 1990).

*Las visiones mutantes en el proceso de expansión de la educación superior.* "La distancia científica creciente entre los países más industrializados y los países de América Latina puede contribuir seriamente a aumentar la brecha económica, y esto, a su vez, aumentará la brecha científica" (Vessuri, 2002). A pesar de la situación apuntada, se multiplican los llamados en favor de la movilización científica y técnica y de la innovación.

*Las visiones desde el mercado de la empleabilidad.* "Se focaliza en cinco temas para el análisis de las relaciones entre educación superior y empleo" (Ben-David, 1974). 1. Cambios en el mercado de trabajo para los egresados. 2. El prestigio de las instituciones educativas. 3. Las visiones de los empleadores. Estas miradas desarrollan la relación del conocimiento técnico de las empresas con la competitividad.

*Los nuevos campos de formación a nivel superior.* (Vessuri, 2002). 1. El ámbito público requiere hombres y mujeres académicamente educados. 2. El ámbito productivo y económico abarca un mundo profesional extremadamente diverso. 3. El mundo político, incluyendo los partidos sectarios y las asociaciones políticas de todo tipo. 4. El crecimiento sostenido de la investigación en las universidades.

La inserción de la investigación en la formación de profesionales, se encuentra obstaculizada por

<sup>16</sup> Hebe M.C. Vessuri, investigadora y jefa del Departamento de Estudio de la Ciencia del Instituto Venezolano de Investigaciones Científicas. <http://www.gestiopolis.com/canales8/eco/problemas-sociales-por-crisis-en-la-educacion-superior-3.htm>

a) la escasa organización de la investigación en las universidades. b) Los desarrollos aislados de los grupos colegiados posibilitan la fuga de cerebros, tanto interna como externa (Vessuri, 2002).

Las instituciones de educación superior son los principales contribuyentes de tres de los factores vitales en la nueva estructura económica: el desarrollo científico y tecnológico, los recursos humanos y la gerencia. Conforme a los cambios, se incluyen en las universidades, la estrategia de modernización y desarrollo dinámico del sector, que asegure su eficacia en relación con esos tres factores: (1) Mejora de la calidad de la enseñanza-aprendizaje, con estímulo de la creatividad. (2) El replanteamiento de las relaciones entre pregrado y postgrado, acompañando la transformación institucional en términos de una gestión universitaria más moderna. (3) La diversificación de los elementos centrales de los sistemas de educación superior, especialmente desde los perfiles institucionales.

## LA DÉCIMA TIPOLOGÍA DESDE LA PERTINENCIA

**De** acuerdo con Gibbons (1998)<sup>17</sup>, la alta calidad de la educación superior en términos de pertinencia desde los desafíos del futuro y concretamente con la preocupación que ha traído consigo la globalización: "Las universidades se han inclinado mucho más hacia la producción que hacia el aprovechamiento creativo (reconfiguración) del conocimiento que se está creando en el sistema distribuido".

Gibbons plantea cinco estrategias: 1. El modelo de la distribución del conocimiento. 2. La reducción de la universidad. 3. La flexibilidad en los procesos investigativos y de enseñanza. 4. El agenciamiento de la creatividad y de la conectividad. 5. La incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación<sup>18</sup>.

*El modelo de la distribución del conocimiento* se plantea desde el fomento de la investigación considerándolo como: "las universidades están organizadas según las estructuras de las disciplinas científicas y que estas estructuras se están alterando por influjo de las fuerzas sociales" (Gibbons, 1998). Por ello, plantea el siguiente sistema: "El cambio más importante es el surgimiento de un sistema distribuido de producción de conocimiento y, en este sistema, el conocimiento está caracterizado por un conjunto de atributos que hemos denominado Modalidad 2" (Gibbons, 1998).

*La reducción de la universidad* tiene tres componentes para la conformación de la universidad de un sistema distribuido del conocimiento: 1. La conformación de cuadros de trabajadores del conocimiento. 2. La maximización de los recursos intelectuales. 3. La conformación de la institución cartera de acreditar la enseñanza (Gibbons, 1998).

*La flexibilidad de la educación superior* para lograr el sistema distribuido "En la investigación y en la enseñanza, los mecanismos tendrán que ser más flexibles en redes dedicadas a la solu-

<sup>17</sup> Véase: Gibbons, Michael. *The new Production of knowledge: The dynamics of science and research in contemporary societies*. London. Sage. 1997. En: [http://www.humanas.unal.edu.co/contexto\\_edu/docs\\_sesiones/gibbons\\_victor\\_manuel.pdf](http://www.humanas.unal.edu.co/contexto_edu/docs_sesiones/gibbons_victor_manuel.pdf)

<sup>18</sup> Gibbons, Michael. *The new Production of knowledge: The dynamics of science and research in contemporary societies*. London. Sage. 1997. [http://www.utpl.edu.ec/ried/index.php?option=com\\_content&task=view&id=335&Itemid=58](http://www.utpl.edu.ec/ried/index.php?option=com_content&task=view&id=335&Itemid=58)

ción de problemas, en la adquisición de aptitudes de investigación y en la transferencia de conocimiento y aptitudes” (Gibbons 1998).

*La creatividad y la conectividad de la educación superior* se valorarán en la pertinencia de la educación aplicando una serie de criterios que denotan la capacidad para conectarse con una diversidad de niveles (Gibbons, 1998).

## CONCLUSIONES

**Conforme** a las anteriores tipologías se pueden resumir en diez temas reflexivos que posibilitan la valoración de la acreditación de alta calidad de la Universidad de La Salle.

1. Desde la perspectiva tradicionalista se requiere dar un giro de superar la mirada pragmática (calidad vista como excepción, como perfección, como aptitud para un propósito prefijado, como valor agregado y como transformación). Por una mirada más humanista (calidad vista como vinculación, como recuperación, como oportunidad de crecimiento y como desarrollo humano)
2. Desde la perspectiva del control de calidad, se requiere precisar: una mayor diferenciación entre las instituciones, diversificar sus fuentes de financiamiento, redefinir el papel del Estado en el área de la educación superior, e Introducir políticas centradas específicamente en el logro de los objetivos de calidad y equidad.
3. Desde una perspectiva de la complejidad la gestión educativa y formativa, se opera y se desarrolla, desde el contexto de la globalización y la competitividad, que trae consigo los nuevos retos, desafíos e incertidumbres propias del ejercicio educativo.
4. Desde la perspectiva de la evaluación los criterios del nihilismo, del prestigio, de los recursos, de los productos y del valor agregado. Se requiere de un dimensionamiento del sistema evaluativo desde el referente de la formación académica aplicando ajustes y políticas de cambio y mejoramiento.
5. Desde la perspectiva de la inclusión de la pobreza y promoción de los menos favorecidos, se requiere de la opción de romper la estricta lógica de medios a fines, para reintroducir a la persona como eje central del crecimiento y desarrollo social.
6. Desde la perspectiva de los organismos multilaterales, se podría resumir con los siguientes elementos: el financiamiento, el uso más efectivo de los recursos, principios de buen gobierno y el desarrollo curricular, especialmente en ciencia y tecnología.
7. Desde la perspectiva de la virtualización, se manifiesta en los espacios virtuales: como el aula virtual, el laboratorio virtual, la biblioteca virtual y la oficina virtual. Esos espacios se dinamizan a través de la comunicación mediante las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
8. Desde la perspectiva de las nuevas demandas de las universidades, se abordan en los contextos de la masificación educacional, en los cambios en la información y el conocimiento. En las ocupacionales, del contexto de desarrollo y del contexto cultural.
9. Desde la perspectiva de los procesos económicos y empresariales, se orientan hacia una nueva estructura económica, agenciado por un efectivo desarrollo científico-tecnológico, de recursos humanos y de gerencia. Mejorando la calidad de la enseñanza/aprendizaje, replanteando las relaciones entre pregrado y postgrado y diver-

sificación los componentes de los sistemas de educación superior, especialmente de los perfiles institucionales.

10. Desde la perspectiva de la pertinencia, implica un cambio de la estructura universita-

ria centralizada en lo disciplinar científico (modalidad 1) por un sistema distribuido de producción y socialización del conocimiento (modalidad 2.)

## BIBLIOGRAFÍA

- Alcántara, A. Tendencias mundiales de la educación superior: el papel de los organismos multilaterales. 1995. 10 de abril de 2009 <[www.ses.unam.mx/integrantes/alcantara/publicaciones/Tendencias.pdf](http://www.ses.unam.mx/integrantes/alcantara/publicaciones/Tendencias.pdf)>
- Astin, A. (1985). *Achieving educational excellence: a critical assessment of priorities and practices in higher education*. San Francisco: Jossey Bass.
- Astin, A. (2000). *Leadership reconsidered: Engaging higher education in social change*. W. K. Kellogg Foundation,
- Banco Mundial. (2006). La enseñanza superior: las lecciones derivadas de la experiencia. *Revista Facultad de Educación*. UFG
- Beck, U. (2001). Vivir nuestra vida en un mundo desbocado: individuación, globalización y política, en Giddens, A. y Hutton, W. (ed.), *En el límite. La vida en el capitalismo global*. Barcelona: Tusquets.
- Ben-David, J. (1974). *Innovations, fashions, and the reward system in social sciences*. Duke Conf. Innov. Durham, S.C. Duke University.
- Brunner, J.J. (2002). Nuevas demandas y sus consecuencias para la educación superior en América Latina. Santiago de Chile.
- Cave, Kogan Smit. (1990). *Output and performance measurement in government J. Kingsley*. Londres.
- CELADE. (1993). *Determinantes socioeconómicos de la migración interna, con especial referencia a la región de América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile.
- CINDA. (1988). *Pedagogía universitaria: tercera parte*. CUJDA, Santiago de Chile.
- CINDA. (1998). *Cooperación Universidad-Empresa: visiones de Europa y América Latina*. Santiago de Chile.
- CINDA. (2000). *Las nuevas demandas del desempeño profesional y sus implicaciones para la docencia universitaria*. Santiago de Chile.
- Dahrendorf, Ralf. (1994). *El conflicto social moderno: Encargo sobre plástica de libertad*. Mondadori.
- Elton. (1992). University teaching: a professional model for quality and excellence. En: Ponencia en la Conferencia Quality by Degrees, Aston University.
- Esteve, J. y Tomás, M. (2001). La calidad y el modelo de financiación en las universidades públicas. *Revista Relieve*, vol. 7, n. 1. 9 de Abril de 2009 <<[www.uv.es/RELIEVE/v7n1/RELIEVEv7n1\\_2.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v7n1/RELIEVEv7n1_2.htm)>>
- Gibbons, M. (1998). *Pertinencia de la educación superior en el Siglo XXI*. Banco Mundial.
- HM Government. (1991). *Higher education. A new framework- white paper*. London: HMSO.

- Harvey, L. & Green, D. (1993). 'Defining quality', *Assessment and Evaluation in Higher Education*.
- Matzner, E. Schettka, R. & Wager, M. (1990). *Labour market effects of new technology. Futures*.
- Salas-Perea RS. (1999). *Educación en salud: competencia y desempeño profesionales*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Silvio, J. (2000). *La virtualización de la Universidad*. Caracas: IESALC / Unesco.
- Unesco (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. París. 1998. 10 de abril de 2009 [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)
- Vessuri, H. (2002). De la transferencia a la creatividad. Los papeles culturales de la ciencia en los países subdesarrollados. *Polis. Revista de la Universidad Bolivariana*. 1(3). <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=30510308>