

January 2006

## Reflexiones sobre docencia universitaria para el siglo XXI

Luz Myriam Durán Silva

*Universidad de La Salle, Bogotá, ludu12@terra.com*

Follow this and additional works at: <https://ciencia.lasalle.edu.co/ruls>

---

### Citación recomendada

Durán Silva, L. M. (2006). Reflexiones sobre docencia universitaria para el siglo XXI. Revista de la Universidad de La Salle, (41), 45-52.

This Artículo de Revista is brought to you for free and open access by the Revistas de divulgación at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Revista de la Universidad de La Salle by an authorized editor of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).

# Reflexiones sobre docencia universitaria para el siglo XXI

Luz Myriam Durán Silva\*



## RESUMEN

El contexto de la educación superior del siglo XXI enmarca al mundo actual en dos elementos paradigmáticos, como son, la globalización, fundamentalmente económica donde se piensa en sus causas y sus principales consecuencias; y su correlativo la llamada sociedad del conocimiento.

Las sociedades conectadas a los nuevos flujos de comunicación mediante el uso de Internet, los satélites, la televisión interactiva, la telefonía móvil, cuentan con más opciones de información, pero todo ello ocurre en un contexto de creciente desigualdad.

En consecuencia, la globalización y mundialización de la cultura a pesar de que en algunos aspectos de la vida moderna ha acortado distancias, por otro lado ha generado una homogenización en las costumbres, en detrimento de las culturas locales y la producción nacional, lo que en poco tiempo ha permitido que aumente el número de pobres en todo el ámbito terrestre y las naciones del primer mundo gocen de los bienes y recursos del planeta, sin que se vislumbre que las naciones del tercer mundo alcancen a corto o mediano plazo, para sus ciudadanos, las anheladas metas y códigos de la modernidad.

Desde el campo de la educación estos códigos, según la UNESCO están relacionados con competencias con la lecto-escritura (describir, analizar, comparar, expresar el

propio pensamiento crítico); competencias en cálculo matemático, y en resolución de problemas; capacidad para la recepción crítica de la información que difunden los medios de comunicación social; capacidad para diseñar, trabajar y decidir en grupo; capacidad para ubicar, acceder y usar información acumulada. Estos retos y metas de la modernidad aún no se han alcanzado en muchos países, de ahí que sea necesario asumir con una mirada crítica el fenómeno de la globalización y el impacto que ésta ha tenido en el campo educativo, especialmente en lo que concierne a la educación superior.

Hoy en día, las fronteras en todas las esferas de la actividad humana tienden a desaparecer y en lo que respecta al conocimiento se presentan nuevos caminos por los cuales avanzan y penetran los saberes de las diferentes culturas, de ahí que los ciudadanos del mundo actual se sienten cada vez más contemporáneos de esas variadas formas de interrelaciones culturales, científicas y tecnológicas que ofrece la llamada nueva era global.

**Palabras clave:** globalización, competencias, conocimiento, currículo, productor, enseñar, enseñanza, aprender. Aprendizaje, epistemológico, gneosológico.

\* Optómetra, Especialista en Pedagogía, en Auditoría en Salud, ortoptista, profesora asociada especialista de la Universidad de La Salle y de la Fundación Universitaria del área Andina. Correo electrónico: ludu12@terra.com

## INTRODUCCIÓN

El mundo inicia un proceso de cambios sociopolíticos, económicos y culturales con la caída del muro de Berlín, el desmembramiento de la llamada Unión Soviética, el desarrollo de la ciencia y la tecnología, como factores decisivos en el nuevo escenario internacional, implementándose un nuevo modelo, llamado globalización, el cual está acompañado de la apertura económica y la transnacionalización de la información veloz, que hace, en cierta forma, desaparecer las fronteras y lograr avances del desarrollo del conocimiento, entrando en la época de la sociedad del conocimiento, la era de la informática o sociedad moderna del siglo XXI.

El contexto actual avanza en condiciones desiguales, ya que desde el ámbito económico, existe una competencia diversa entre las grandes potencias económicas, los países de economías débiles, los procesos de competitividad, productividad y de desarrollo de ciencia y tecnología son desiguales y excluyentes, porque margina a las poblaciones pobres, a las minorías, generándose una unilateralidad del desarrollo y control político, cultural, económico y científico por las grandes potencias enfrentadas por el control del mercado internacional, como lo es el bloque de la Unión Europea, Estados Unidos y el bloque asiático en disputa entre Japón y China.

El avance acelerado de la tecnología ha permitido acelerar la adquisición de la información y el desarrollo del conocimiento, influyente en las sociedades modernas, llevando en cierta forma a una "homogenización en las costumbres, en detrimento de las culturas locales y la producción nacional, lo que en poco tiempo ha permitido que aumente el número de pobres en todo el ámbito terrestre". (Peñate, 1998: 4)

Lo anterior pone en el escenario internacional a las "sociedades modernas" a prepararse para competir, para tener mejores condiciones de competitividad en el mercado y no quedar excluido de los grandes bloques económicos que se vienen conformando a través de los Tratados de Libre Comercio -TLC-. Por eso se dice que se ha iniciado una "revolución pedagógica" con la implementación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación -TIC-, se expresa en la transnacionalización de la información, y la producción de conocimiento, sitúa a la educación superior en un nuevo reto en la denominada era global, con el objetivo de rediseñar sus planes de estudio, el currículo; para el logro de estos propósitos mediante un planeamiento que permita adecuar la educación superior a las nuevas exigencias del paradigma de la globalización y preparar profesionales competitivos a la altura de las exigencias y necesidades del mercado internacional, es decir de lo que se ha denominado sociedad moderna, entendida como "el conjunto de conocimientos y destrezas requeridos para

participar en la vida pública y desempeñar un papel productivo en la sociedad moderna, tienen que ver básicamente con la construcción de una moderna ciudadanía y con el desarrollo de la capacidad competitiva" (Peñate, 1998).

## REFLEXIONES SOBRE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

Las instituciones de educación superior han venido realizando ajustes curriculares, el Estado ha creado entes que garanticen procesos de acreditación a los programas profesionales, para que las universidades realicen los ajustes no solo académicos, sino infraestructurales, profesionales en el campo de la docencia para producir estudiantes competentes y hacer de los mismos docentes competentes en su quehacer profesional en el mundo de la academia; pero ¿qué es ser competente en el mundo académico universitario?

Según Peñate Montes, Luzardo (1998) las competencias están relacionadas con las "altas competencias en: lectura y escritura; con la expresión escrita (describir, analizar, comparar, expresar el propio pensamiento crítico); con cálculo matemático, y en resolución de problemas; capacidad para la recepción crítica de la información que difunden los medios de comunicación social; capacidad para diseñar, trabajar y decidir en grupo; capacidad para ubicar, acceder y usar información acumulada. Estos retos y metas de la modernidad aún no se han alcanzado en muchos países, de ahí que sea necesario asumir con una mirada crítica el fenómeno la globalización y el impacto que ésta ha tenido en el campo educativo, especialmente en lo que concierne a la educación superior".

Realmente las universidades ¿están preparadas para asumir este cambio de paradigma? ¿cómo van a iniciar este proceso?, ¿será gradual, brusco que genere rupturas excluyentes con los docentes que le han servido durante años? o ¿iniciarán procesos de formación y capacitación que permitan a corto y mediano plazo lograr los cambios y el perfil docente requerido dentro de este nuevo paradigma? Este nuevo



modelo de desarrollo global, - ¿significaría, perder el sentido de pertenencia, espíritu crítico y libre pensamiento?

### **EL DEBATE PEDAGÓGICO NO PUEDE ESTAR EXCLUIDO DEL DEBATE IDEOLÓGICO, POLÍTICO QUE ES EL PROCESO QUE SE VIENE IMPLEMENTANDO EN LA UNIVERSIDAD COLOMBIANA**

En el campo de la pedagogía, subvalorando la educación tradicional, llegando a desconocer el aporte que se ha hecho a la esfera del conocimiento, de donde surge el conocimiento filosófico, político y social que ha permitido cambios significativos a los pueblos, liberándolos del yugo, la opresión, logrando avances conceptuales en el campo humanista, ético y de libertad, en los seres humanos y en los pueblos; también ha sido el punto de partida para el desarrollo del conocimiento científico y tecnológico que hoy está al orden del día. Esta confusión está dada en lo que se señala de manera irónica, como "retrogrado", "reproducción de la información", desvirtuando con esta expresión el papel del docente, del pedagogo, del profesor o maestro a un simple informante. Sin embargo, vale la pena preguntarse si ¿el docente es un reproductor de conocimiento? ¿Hasta dónde es un productor de conocimiento? Se entiende por producción del conocimiento y desarrollo de éste, cuando se avanza o se corre la frontera del conocimiento, pero este no es posible si no hay bases sólidas teóricas y conceptuales de cultura general y del área disciplinar del campo profesional.

No obstante, existe una segunda pregunta, ¿Hay investigación cuando no se corre la frontera del conocimiento, es decir si no hay innovación y descubrimiento? O ¿sólo se puede hablar de ella cuando hay innovación y descubrimiento?

Si bien es cierto que las TIC han generado un proceso revolucionario pedagógico en el siglo XXI y la importancia que ha tenido la técnica y la tecnología han permitido el desarrollo de la ciencia y del conocimiento. No obstante, aunque la técnica y la tecnología no hubiesen sido posibles sin el conocimiento que produjo la ciencia por lo que existe una necesaria relación dialéctica dada desde la teoría y la práctica que se impulsa con el invento de la escritura, la imprenta y la multimedia.

Se plantea que la sociedad moderna, viene haciendo esfuerzos por convertir la información en conocimiento y desde allí se señala que cuanto mayor es la cantidad de información generada por una sociedad, mayor es la necesidad de convertirla en conocimiento.

A lo anterior surgen nuevos interrogantes con relación al concepto de información: ¿A la dada por los medios de comunicación, o a la que se refiere como reproducción de la

información? Porque si se refiere a la segunda pregunta, quiere decir que hasta la fecha no hubo docentes, ni pedagogos, ni profesores, sino informantes de un conocimiento ya dado por otros.

### **ENSEÑAR, ENSEÑANZA-APRENDER, APRENDIZAJE**

Existe confusión en conceptos del área pedagógica y precisamente los docentes suelen confundir educación, con pedagogía o ésta con didáctica o enseñanza con aprendizaje. Cuando se habla de educación, se concibe como una acción conciente o inconciente y se da durante toda la vida, en cambio hablar de pedagogía, es una acción conciente y se desarrolla en un espacio y tiempo determinado, como lo es la escuela. La didáctica se refiere a la aplicación de unos modos del desarrollo temático del saber disciplinar específico, por ello se habla de didáctica de la filosofía o de la religión, o de la biología o de las matemáticas, entre otros.

Con relación a enseñar, se entiende como instruir, advertir, indicar, mostrar o exponer. Mientras enseñanza es un sistema o método de instrucción. Es un método de conocimientos fundamentales que constituyen la cultura. No es lo mismo enseñanza que educación, dado que ésta no tiende a enseñar cosas específicas, sino a desarrollar las facultades del educando y prepararlo para la vida.

Hablar de aprender, es adquirir el conocimiento por medio del estudio o de la experiencia o el ejercicio. Mientras el aprendizaje es el conjunto de procesos que permiten cambios adoptivos del comportamiento del ser humano (o de los animales) como consecuencia de anteriores experiencias del entorno sociocultural. Lo que lleva a establecer nuevas relaciones temporales entre el ser humano y su medio ambiente.

### **CONCEPTUALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE ENTRE MAESTRO-ESTUDIANTE**

Para aprender a aprender, es necesario tener sed de conocimiento, disposición positiva, integración al grupo, atención y participación activa, participativa e investigativa, deseos de superación con proyección a unas metas específicas para lograr satisfacción personal, aporte y beneficio a la sociedad, con espíritu emprendedor y altruista.

El aprendizaje es un proceso que se inicia desde que el ser humano es fecundado hasta la muerte, el aprendizaje es un proceso que visto desde la educación, es conciente o inconciente, porque se desarrolla en la vida cotidiana y escolar, mientras el aprendizaje pedagógico es conciente y está determinado en un tiempo y espacio para la adquisición de aprendizajes significativos de un saber disciplinar y específico.

El proceso del desarrollo del aprendizaje es desigual y combinado entre los distintos actores sociales, estos actúan en la cotidianidad y ese es el punto de partida, porque cada estudiante tiene unos acumulados de información, conocimientos y experiencias adquiridas desde el ámbito laboral, académico, social, familiar, barrial y profesional. Para lograr en la vida universitaria aprendizajes significativos, de esta manera relacionamos esos acumulados con el contexto de la realidad actual con los temas desarrollados en la clase.

Para lo anterior es necesario de la ayuda de instrumentos tecnológicos, cartelera, retroproyector, video Beam, textos, computador, grabadora, revistas, periódicos, cartillas, graffiti, juegos, crucigramas, textos en general, la comunicación oral, escrita, simbólica, entre otras herramientas.

En el desarrollo de los temas se realizan debates con el fin de analizar si se han logrado aprendizajes, lo que se demuestra por la propiedad del manejo del tema, del desarrollo de ideas complementarias y no por la memorización que se haga de la clase y es allí donde se realizan juicios con relación al conocimiento, en ese sentido abordamos aspectos gneoseológicos y epistemológicos para identificar y analizar el origen, esencia, niveles y desarrollo del conocimiento, así como los problemas que plantea el conocimiento científico desde los obstáculos, fracturas y rupturas de paradigmas y apertura de otros.

## DEBILIDADES Y FORTALEZAS DE LAS TIC, EN EL QUEHACER EDUCATIVO

### DEBILIDADES

- a. Cursos con demasiados estudiantes dificultan el aprendizaje.
- b. Incipiente comunicación y apoyo entre los directivos y el docente.
- c. Deficiencia de material didáctico y aula inteligente.
- d. No existe una política para gestionar proyectos e intercambios con la empresa privada y pública para asesorar y proyectar a nuestros egresados en el ámbito laboral.
- e. No existe una política interinstitucional con el entorno educativo institucional para el intercambio y el desarrollo de proyectos conjuntos, por ejemplo en investigación.
- f. Inexistencia de sala de profesores, adecuada a la calidad del docente, dotada



de líneas telefónicas, cubículos, computadores en buen estado y conectados a la red, escritorios, fotocopiadora y lockers con seguridad que permita dejar material didáctico, trabajos, evaluaciones, entre otros.

- g. Carencia de medios para imprimir documentos como un servicio anexo a la sala de sistemas.
- h. Inexistencia de estímulos que promuevan el sentido de pertenencia, el conocimiento, la investigación, la academia y la cultura en los estudiantes.
- i. Recuperar la buena imagen en el ámbito profesional.

### FORTALEZAS

- a. Trayectoria y buen nombre de la universidad.
- b. Existencia de docentes competentes.
- c. Existencia de Centros de investigación especializada.
- d. Existencia una escuela de Formación de docentes universitarios.
- e. Existencia de grupos académicos y culturales estudiantiles y profesoraes.
- f. La acreditación por 5 años o más.
- g. Actualización y revisión constante de los programas académicos y la implementación de los créditos académicos.
- h. La existencia del instituto de postgrados.
- i. La existencia de estímulos académicos a los docentes.
- j. Publicación de escritos e investigaciones a través de los textos y las revistas especializadas existentes en cada facultad.

## EL DOCENTE UNIVERSITARIO Y LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

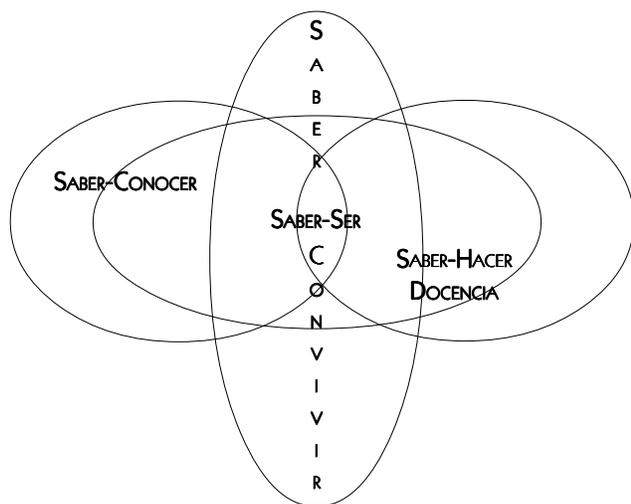
Es necesario desarrollar un marco epistemológico que asuma las competencias humanas de manera singular o colectiva, en donde se desarrolle en forma razonada la solución de problemas y transformar la realidad en beneficio de la sociedad, desde la teoría científica, tecnológica, laboral, ética, estética, social, cultural, psicológica, sociológica, entre otras.

De esta manera lo anterior lleva a señalar algunas competencias que debe tener el docente universitario:

- a) **COMPETENCIA PEDAGÓGICA:** se debe manifestar en la aptitud para enseñar; capacidad para saber orientar y planear la enseñanza, y enseñar a aprender a aprender; hábito de lectura, estudio y disciplina; capacidad para analizar, interpretar, argumentar mediante escritos, ensayos e investigaciones; saber diseñar currículos flexibles y evaluar las competencias de los estudiantes, así como la institucional; tener disposición para el trabajo colectivo, sencillez y socialización del conocimiento y la información.
- b) **COMPETENCIA DIDÁCTICA:** el docente debe tener disposición y capacidad de comunicación interpersonal; manejo de las fuentes de información; utilización de estrategias de trabajo desescolarizado y metodologías.
- c) **COMPETENCIA INVESTIGATIVA:** capacidad investigativa en lo curricular, en la formulación y elaboración de proyectos, en la aplicación de metodologías en el aula de clase, en la participación de redes académicas y actualización docente.
- d) **COMPETENCIA TECNOLÓGICA E INFORMÁTICA:** uso crítico de los medios de comunicación, de la tecnología informática, multimedia e Internet.

## EL PERFIL DEL DOCENTE EN LA ERA GLOBAL

El docente en la era global debe saber pensar globalmente y saber actuar localmente, debe desarrollar las competencias a las que se haya hecho referencia, por ello es indispensable entender el marco epistemológico de nuestro entorno



**Gráfico 1.** Relaciones complejas de las dimensiones del perfil del docente universitario.

sociocultural para resolver los problemas que permiten interiorizar y exteriorizar el saber aprendido, aportar en la construcción y transformación de la realidad, de tal manera que el docente universitario sea competente en el marco de la era de la globalización y de la revolución de la información a saber, saber-ser, saber-conocer, saber-hacer docencia y saber-convivir.

**EL SABER SER.** Está relacionado con la dimensión antropológica, como persona que aprende su condición humana al reconocer la unidad y la diversidad de todo lo que es humano, enfrenta la incertidumbre que le permite afrontar los riesgos y estar alerta frente a lo incierto y poder modificar su condición de ser cultural- histórico.

**EL SABER CONOCER.** El docente debe tener conocimientos sólidos del saber disciplinar propio de la carrera y de los saberes pedagógicos necesarios para el ejercicio de la docencia. Debe manejar la teoría y la práctica del currículo y de la evaluación como praxis investigativa cultural de la docencia.

**EL SABER HACER DOCENCIA.** El docente universitario, debe ser un profesional íntegro y con formación pedagógica para enseñar, para enseñar a aprender a aprender y realizar investigaciones.

Por último debe ser un ser social y comunitario para convivir y formar para ello desde una ética que potencialice los valores de la humanidad, sobresaltando la vida por encima de todo. En donde se humanice la política y la controversia para el manejo adecuado de las contradicciones de manera racional, económica y social, para el desarrollo de las competencias ciudadanas, en el buen ejercicio de la democracia, los valores, la autonomía y el respeto a la diferencia y la diversidad, la rendición de cuentas de su que hacer y la actitud autocrítica.

## LA RELACIÓN MAESTRO-ESTUDIANTE

El comportamiento del docente con relación al estudiante, es de suma importancia, porque de la forma de actuar del profesor dependerán las buenas relaciones entre ambos; es su deber tratar de comprender a los estudiantes. También la comprensión del estudiante es fundamental para que se establezcan lazos de fraternidad, amistad y solidaridad mutua con el profesor y así lograr los objetivos de la educación. Además, el profesor debe cultivar una actitud de justicia y trato igualitario para con sus estudiantes, independientemente de las condiciones sociales, ideológicas y económicas de los mismos.

Por lo tanto, el profesor debe abstenerse de asumir actitudes racistas, al amonestar al estudiante debe hacerlo franca

y lealmente sin evocar defectos físicos, no divulgar aspectos particulares de su familia, así como de confidencias. Por el contrario, debe ayudarlo a vencer problemas, a superar las barreras académicas y obtener los logros planteados; es decir, servir de puente para que la relación, maestro-estudiante sea recíproca.

## PROPÓSITOS DE LA RELACIÓN MAESTRO-ESTUDIANTE

El profesor debe creer en la educación, querer lo que hace en su signatura, estar convencido de su papel y de su importancia en la formación del educando; debe planear sus trabajos, elaborar el plan de su asignatura. Además, entre otros propósitos, está el de mantener buenas relaciones con el estudiante y con sus colegas, orientar los estudios, rendir informes precisos, reconocer los esfuerzos de sus estudiantes, interesarse por la participación, captar la confianza, dialogar, inculcar sentimientos de colectividad, ser persuasivo, ayudar a enfrentar y resolver problemas, capaz de dirigir, coordinar y orientar la enseñanza hacia la creatividad y ser optimista con actitud pedagógica e investigativa, sumado a la voluntad y el compromiso ético que respondan a la pertinencia social de los programas ofrecidos como fundamentos de la educación superior.

## ROL DEL DOCENTE Y EL DISCENTE EN LA RELACIÓN PEDAGÓGICA

Luego de la presentación formal del docente por parte de las directivas a sus estudiantes, se debe conjugar en él una correcta presentación personal y adecuado tono de voz, mantener coherencia en los temas a desarrollar en la clase, conducción y disciplina en el aula, aspecto éste fundamental y que en la actualidad tiende a desaparecer, puntualidad mutua y respeto, preocupación por verificar el rendimiento académico y motivar al estudiante.

Además en el proceso pedagógico se debe trabajar para desarrollar aprendizajes significativos, promover el espíritu investigativo, trazar el aprendizaje a fin de que el estudiante pueda continuar el trabajo extra clase, proporcionando guías, mecanismos de búsqueda de información, directrices para trabajo individual y grupal, pautas para el desarrollo de laboratorios y prácticas, búsquedas asistidas en la biblioteca, consultorías, tutorías y concienciar al discente en la importancia de la correcta utilización del tiempo libre dentro y fuera de la universidad.

Por su parte el estudiante debe entender que el tiempo de trabajo académico no se circunscribe sólo a la clase presencial, sino que requiere tiempo fuera del aula, para pensar, decantar, apropiarse de lo que se dijo y se hizo en clase, para



emplear información, para consultar otras fuentes bibliográficas, para debatir con los compañeros, para resolver nuevos problemas, para crear, inventar, innovar y desarrollar competencias éticas, individuales y ciudadanas como ser histórico-social, especialmente las que tienen que ver con la autoestima, el trabajo autónomo y el autocontrol del aprendizaje.

Por último, es necesario que el estudiante y el profesor procuren estar involucrados en los nuevos proyectos para obtener cambios significativos en el aprendizaje y reconozcan la importancia de su trabajo en la formación profesional, fortalecido para enfrentar los obstáculos, miedos y cegueras del conocimiento humano y logren aprender "conocer lo que es conocer".

## ESTRATEGIAS Y ASPECTOS METODOLÓGICOS PARA FOMENTAR EL TRABAJO EN LOS ESTUDIANTES

Hablar de aspectos metodológicos, es señalar las condiciones en que se desenvuelven las distintas actividades del contexto universitario, porque de ello depende la aplicación de las estrategias, por eso es importante la actitud positiva de los estamentos universitarios con la institución y de un ambiente agradable en la cotidianidad académica, social, laboral y económica, de esta manera es posible el logro de la calidad académica y la calidad humana entre docentes, discentes, administrativos y directivos.

En lo concerniente a las estrategias, con el fin de diseñar el trabajo pedagógico se plantean las competencias básicas exigibles como:

La comunicativa, en cuanto a expresión oral y escrita, comprensión de lectura, buena ortografía, redacción.

Competencia axiológica, importante en la formación del estudiante, ya que se pretende que se autovalore, respete a sus compañeros, docentes, personal administrativo y, en general, a los estamentos de la universidad. También se deben

desarrollar competencias éticas y ciudadanas, de respeto a la democracia, la libertad, la crítica y autocrítica y la solidaridad.

La competencia tecnológica es indispensable en la era de la informática para obtener el conocimiento, para manejar los equipos, para la consulta en Internet de gacetas por este medio y todo lo relacionado con los medios magnéticos, telemáticos, como apoyo para la orientación y comunicación docente.

La competencia cognitiva es fundamental en el desarrollo de la teoría y la conceptualización para la adquisición de conocimientos que debe practicar y aplicar, en donde desarrolla destrezas en el manejo de historias clínicas, de pacientes, de legislación, de la responsabilidad civil y penal en el manejo de pacientes, y posteriormente aplicarlos en su vida profesional, con claridad y precisión, elementos que se traducen en la capacidad de análisis.

La competencia interpretativa, es la secuencia del desarrollo de la información y el conocimiento, previo análisis de textos y contextos en la estructuración de casos con criterios clínicos manejados con responsabilidad.

La competencia argumentativa, expresa la capacidad del estudiante para razonar la fundamentación epistemológica del por qué y para qué de sus estudios de pregrado.

La competencia propositiva, demuestra las habilidades y destrezas intelectuales y prácticas, desarrolladas por el estudiante para proponer y resolver problemas, inquietudes dadas en clase o sobre resultados obtenidos.

La competencia laboral es importante para generar el espíritu de la disciplina y la responsabilidad en el cumplimiento de las tareas, como talleres, análisis de casos clínicos, tutorías, simulacros, participación de técnicas grupales, como foros, simposios, seminarios, conferencias, debates, cine foros, así como visitas a bibliotecas, organizaciones sociales, conocer y familiarizarse con el funcionamiento cotidiano de las diferentes actividades que a diario se adelantan en la vida institucional y social de su entorno.

La competencia investigativa, es la que desarrolla el acumulado de los procesos de aprendizajes, en donde el estudiante aprende a formular y elaborar proyectos, de tal manera que se incentive al estudiante en la formulación de preguntas que no tienen respuestas, porque en la pregunta está el saber que no se sabe, porque la pregunta posibilita el desarrollo de temas y es la puerta para iniciar procesos de investigación en el aula, en la universidad y en la vida profesional.

## ELEMENTOS DE LA CULTURA PEDAGÓGICA EN EL AULA DE CLASE

Los elementos metodológicos hacen referencia al conjunto de rutinas y demás tratamientos operativos de las disciplinas, los cuales corresponden a habilidades y destrezas que han de cumplirse para llevar al plano práctico los contenidos teóricos. Además, los contenidos actitud, permiten identificar las predisposiciones que desde un conocimiento se pueden hacer hacia algo o hacia alguien, incluyen allí elementos relativos como la toma de decisión, los niveles valorativos de conocimientos, las relaciones sociales de los mismos con la técnica, la tecnología y el entorno sociocultural, entre otros. También se deben incluir las competencias éticas ciudadanas, no como comportamientos moralizantes o lecciones de moral, sino como un verdadero desarrollo humano sostenido que en la nueva propuesta educativa comprenda el desarrollo conjunto de las autonomías individuales, las participaciones comunitarias y la conciencia de pertenecer a la especie humana y al planeta tierra; como la tolerancia, el respeto por los demás y a la naturaleza, responsabilidad, actitud autocrítica y de servicio social.

En cuanto al terreno práctico, el docente debe aplicar el método y la didáctica con la asignatura y el tema a desarrollar, de tal manera que posibilite armonía en el aula de clase para el desarrollo de las competencias.

## PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CALIDAD ACADÉMICA

Todo sistema de calidad académica, debe tener como objetivo hacer del planeta un espacio para la convivencia armoniosa y equilibrada entre los seres humanos y los pueblos del mundo. Así como una relación adecuada con la naturaleza, de tal manera que la "aldea planetaria" sea una aldea humana y de paz para el desarrollo de la especie humana, que contribuya a la solución de los problemas que atenten contra la especie humana, animal y la naturaleza misma que es el sustento para la sobrevivencia con desarrollo sostenible.

Es pertinente que las instituciones de educación superior no estén de espaldas a la realidad política, economía y al desarrollo social sostenible, para formar profesionales idóneos al servicio de la sociedad y en contacto con el mundo del trabajo y la cultura y las culturas de los pueblos, por eso se habla de currículos flexibles para la producción de conocimientos -mas no de acumulación de los mismos- aunque estos son necesarios para la producción, y esto es posible en la medida que exista una relación académica e intelectual entre los estudiantes y los profesores en ambientes educativos permanentes.

De esta manera se puede decir que la calidad educativa de la institución debe estar relacionada con el cumplimiento

de los logros para los estándares y criterios de calidad determinados. Esto es posible en la medida que se asuma una cultura permanente que desarrolle procesos de autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación, con participación crítica de todos los estamentos.

La calidad de la educación está dada por los servicios ofrecidos y estos dependen del modelo educativo y el sistema diseñado, los cuales deben tener en cuenta la calidad del personal administrativo, docente y de servicios generales, así como el proceso de selección en la admisión de los estudiantes. De tal manera que los docentes tienen que acortar la brecha existente entre las actividades de enseñanza y las actividades de investigación. Para ello es necesario que la universidad contribuya con la actualización permanente y la creación de incentivos que conduzcan a los docentes y a los investigadores a trabajar en equipos multi, inter y pluridisciplinarios en torno a proyectos de investigación.

Sumado a lo anterior, la calidad de los programas deben estar relacionados con los macro y micro entornos, que enmarcan los procesos educativos y de formación, que facilite entender los fenómenos de la naturaleza y de la sociedad, como problemas de la humanidad. De esta manera es necesario lograr cambios cualitativos en los programas: en las metas, en los objetivos y en los logros propuestos; en los métodos de enseñanza y en la ínter estructuración de los programas, que permita crear redes de estudiantes y de docentes con la comunidad académica local, nacional e internacional, como pares académicos.

## REFLEXIÓN FINAL

La llamada era de la informática, denominada así por algunos pedagogos, está inmersa en la etapa de la globalización que ha generado una revolución pedagógica y educativa en todo el mundo y su validez es importante para el intercambio de la información y del conocimiento entre los pueblos. Sin embargo, se está dejando de lado el asunto ideológico en el debate pedagógico desde la era de la informática, al afirmar que la existencia de los nuevos recursos informáticos despierta expectativas tan grandes que global no tiene bases ideológicas. Está siendo moldeada por una mezcla, sin precedentes, de terremotos geoestratégicos y por factores sociales, económicos, tecnológicos, culturales y éticos. Las combinaciones de tales factores conducen a situaciones impredecibles.

Pareciese que la expresión de Fukuyama en este mundo globalizado ha venido teniendo efectos confusos en el ám-

bito académico, político y social, con la tesis del fin de las ideologías y la globalización, ya los problemas de las contradicciones sociales, aparentemente han desaparecido, porque los problemas más urgentes a tratar, no son la pobreza, sino el terrorismo, los terremotos, los maremotos y los cambios climáticos producidos por la contaminación del medio ambiente.

Entonces la globalización ha puesto a los pueblos a competir en el mercado internacional, por ello los bloques económicos, los tratados de libre comercio conducen a los Estados a diseñar políticas de adaptación a los nuevos cambios. Es ahí donde la educación superior, viene haciendo ajustes para formar profesionales competitivos, es decir, que adquieran las competencias necesarias para competir en el mundo laboral y en el mercado internacional.

## BIBLIOGRAFÍA

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior Programas Institucionales de Tutoría. *Una propuesta de la anuijes para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: anuijes, 2001.

Lázaro, A. y J. Asensi. *Manual de orientación escolar y tutoría*. España: Narcea, 1987.

Melaragno, R. *Tutoring with students. A handbook for establishing tutorial programs in schools*. United States: Educational Technology Publications, 1976.

Mora, J.A. *Acción tutorial y orientación educativa*. España: Narcea, 1987.

Pastor, E. y J. Román. *La tutoría. Pautas de acción e instrumentos útiles al profesor tutor*. España: ceac, 1980.

Peñate, L. *La docencia Universitaria por proyectos académicos*. Bogotá, 1998.

Real Academia Española. *Diccionario de la Real Academia Española*. España: Espasa Calpe, 1992.

Rodríguez, M. *Orientación profesional y acción tutorial en las enseñanzas medias*. España: Narcea, 1989.

Serranos, G. y A. Olivas. (1989). *Acción tutorial en grupo*. España: Escuela española.

Torres, J. *La formación del profesor-tutor como orientador*. España: Universidad de Jaen, 1996.

Valdivia, C. *La orientación y la tutoría en los centros educativos*. España: Ediciones Mensajero, 1998.