

January 1999

¿La planeación y la administración, una actitud o un conjunto de formas para hacer las cosas?

Luis Augusto Cuellar Garzón

Universidad de La Salle, Bogotá, revista_uls@lasalle.edu.co

Follow this and additional works at: <https://ciencia.lasalle.edu.co/ruls>

Citación recomendada

Cuellar Garzón, L. A. (1999). ¿La planeación y la administración, una actitud o un conjunto de formas para hacer las cosas?. *Revista de la Universidad de La Salle*, (28), 125-130.

This Artículo de Revista is brought to you for free and open access by the Revistas de divulgación at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in *Revista de la Universidad de La Salle* by an authorized editor of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

¿La planeación y la administración, una actitud o un conjunto de formas para hacer las cosas?

Luis Augusto Cuellar Garzón

Ingeniero Químico, Universidad de América

Especialización Administración de Empresas y Evaluación de Proyectos, Colegio Mayor del Rosario

Profesor de Planificación y Administración, Facultad Ingeniería Ambiental y Sanitaria

Universidad De La Salle

El proceso administrativo según Fayol, tiene varias etapas. Comienza con la planeación, sigue con la organización, la dirección, la coordinación, el control y se puede incluir como siguiente paso la evaluación.

La etapa de la planeación, se podría dividir en dos subetapas: la que empieza con la formulación de un plan y una segunda que debe indicar los procedimientos para llegar a la acción. En la etapa de la formulación del plan se comienza con una idea, que debe plasmarse mediante una decisión para que se convierta en una realidad potencial,

esa realidad potencial comprende la fijación de qué es lo que se quiere llevar a cabo, en otras palabras los objetivos, seguido de una propuesta de cómo se van a llevar a cabo esos objetivos o sea proponer las estrategias, para luego definir las actividades de manera desagregada, asignando responsabilidades, tiempos de realización de estas

y sus respectivos costos. Una vez establecido lo anterior en forma mental o mediante un escrito se requiere de la actuación en concreto, para que la realidad potencial se convierta en una realidad objetiva, que cumpla un propósito. En este punto es donde se determina la metodología para hacer las cosas, llamado de otra forma procesos y procedimientos. Lo anteriormente expresado se explica mediante el siguiente diagrama:

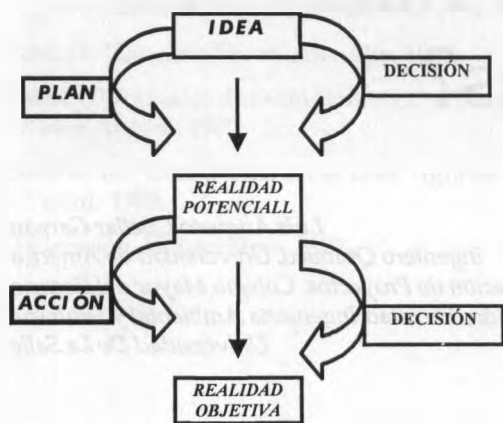


Figura No 1. La Planeación

En el diagrama se propone que para llegar a una realidad objetiva de una idea, se requiere de decisión en cada una de las etapas.

Las ideas deben tener la fuerza necesaria para ser llevadas a cabo, para que la tengan es necesario que mentalmente se haya decidido lo que se va a hacer, la mayoría de las veces falta claridad en lo que se va a llevar a cabo, muchas veces hay indecisión, debido a esto las cosas salen en forma diferente a lo que se había pensado y planeado.

El anterior planteamiento funciona, no sólo al nivel de las organizaciones, sino al nivel personal, en el esquema y en el papel se ven de manera sencilla y fácil de realizar, y en realidad es así; la pregunta es: ¿por qué la mayoría de las veces no funciona? Se escriben planes de manera bonita y elegante; sin embargo se quedan ahí, sin la acción que los convierta en realidad objetiva.

Este escrito pretende plantear una respuesta a este interrogante, proponiendo que el problema y la solución a este dilema se encuentran en el interior de cada ser humano y que depende del conocimiento y comprensión que cada ser humano tenga de sí, para que los grupos funcionen. Para ser líder y gerente de organizaciones se requiere que cada uno sea líder y gerente de sí mismo. Para comprobar esto basta con dar una mirada a las situaciones que vivimos, los espejos son muy disidentes.

La mayoría de las actividades que desarrollamos los seres humanos se caracterizan por la ausencia de integridad en lo que se hace, una cosa pensamos, sentimos en forma diferente y actuamos de manera opuesta a lo que sentimos y pensamos. Debido a esta falta de sincronización en todo nuestro ser nos hallamos divididos dentro de nosotros, manifestándose en la ineficiencia e ineficacia de nuestro diario actuar. Esto repercute en los grupos donde interactuamos y con quienes nos relacionamos. Por la cultura en la cual nos hemos formado y el medio en el cual vivimos, nos hemos acostumbrado a ser periféricos, miramos mucho hacia fuera y poco hacia adentro.

En la mayoría de las ocasiones actuamos sin conciencia, somos robots programados sin autonomía y sin propósito.

Cuántas veces nos hemos preguntado y reflexionado ¿por qué le dije esto a tal persona? Eso no era lo que quería decir, ¿por qué actué de esa manera? Así no quería actuar. ¿Por qué siento esto y no puedo expresarlo? ¿Por qué me metí en esto? ¿Somos sinceros la mayoría de las veces, con nosotros mismos, con nuestros amigos, con nuestros padres y familiares?

Gastamos mucha energía en cosas que no valen la pena y esa energía empleada se va acumulando hasta dejarnos exhaustos sin reservas para ser felices y productivos.

Todo lo anterior pretende plantear un desafío interior a nuestras concepciones, a nuestra manera de ver y apreciar el desarrollo del diario vivir. Las organizaciones están compuestas por organismos vivos que son seres humanos y si estos organismos vivos marchan mal, las organizaciones también. Las organizaciones requieren de organismos, que se entiendan, que se comprendan buscando como fin el desarrollo cada vez mayor de todas las potencialidades presentes en todos los seres humanos.

A través de este escrito quisiera que reflexionara acerca de Usted, ¿cuánto tiempo le dedicamos a nosotros, a mirarnos, a comprendernos, a ser mejores, a consentirnos, a llenarnos?, ¿cómo pretendemos comprender a otros?

¿Será que conocemos, nuestras fortalezas, nuestras debilidades, nuestras oportunidades y los posibles problemas que se nos puedan presentar en relación con el medio? ¿Cuál es nuestra proyección para los siguientes años de la vida? ¿Lo tenemos claro? ¿Sí estamos haciendo lo que nos gusta? ¿Nuestras relaciones con nuestra familia son buenas? ¿Son regulares, buenas o definitivamente están deterioradas? ¿Será que hemos dejado de echarles la culpa de todo? ¿Será que hemos aprendido a actuar o no actuar, sin dar disculpas y dar quejas? ¿Mi vida sí tiene propósito? ¿Mis actuaciones si son congruentes de acuerdo a lo que siento y a lo que pienso? ¿Las relaciones con mis amigos, novios, novias son sinceras, placenteras y constructivas? ¿Sí he aprendido de ellos y también les he dado lo mejor de mí? ¿Será que todavía los utilizo para mostrarme ante los demás, para que me gasten, para que me soplen en el examen, para que me hagan el trabajo, me dejen manipular por ellos, quiero que sean como yo quiero que sean? ¿Los desprecio porque creo que son inferiores a mí? ¿Les impongo mis ideas, porque las mías son las verdaderas? ¿Las actividades que me he propuesto, si las he llevado a cabo o soy de las personas que las posponen? ¿Me dejen deprimir de una manera fácil, me siento ofendido por cualquier cosa? ¿Siento que soy importante y los demás no se han dado cuenta y no me comprenden? ¿Soy demasiado perfeccionista y moralista y creo que los demás deben pensar como yo? ¿Creo que todos deben estar pendientes de mí y servirme permanentemente?

Según los teóricos del desarrollo de la personalidad, los seres humanos se pueden agrupar en tres grandes categorías de acuerdo a cómo reaccionamos ante los estímulos y ante las experiencias de la vida, éstas son:

1. Los que reaccionan de forma instintiva, en esta categoría se encuentran personas que básicamente se caracterizan por ser:
 - a. Pacíficas, por buscar siempre la conciliación, además son bastante introvertidas, poco hablan, son personas aparentemente muy serenas, les choca salirse de la rutina, son pacientes, pero poco activos, a estas personas les da ira que no las dejen en paz.
 - b. También en este grupo se encuentran las personas que son autoritarias, les gusta que les obedezcan, son desafiantes y confiados en sí mismos, les encanta hacer valer sus ideas por la fuerza, son líderes y se sienten bien ejecutando actividades difíciles, son lujuriosos, pasan muchas veces por encima de los demás, tratan de evitar la debilidad, atacan física y verbalmente cuando se los ataca, los comediantes les resultan desagradables.
 - c. Clasifican también en esta categoría las personas que se caracterizan por ser perfeccionistas, están motivados por la necesidad de vivir correctamente, les gusta el orden, son moralistas, les gusta tener siempre la razón, para estas personas siempre falta algo para ser per-

fectos, les gusta expresar sus sentimientos en los momentos apropiados y bajo las reglas establecidas, son metódicos en su trabajo y bastante laboriosos, casi siempre piensan que les hace falta tiempo para hacer las cosas bien, se indignan porque ni ellos mismos, ni los demás, ni la vida en general cumplen sus expectativas.

2. En esta categoría están los que reaccionan de manera emocional ante las situaciones, su motivación básica es la imagen.
 - a. Existen personas en este grupo que son dadas al servicio, se preocupan tanto por los demás, que olvidan sus propias necesidades, les atraen los líderes para estar junto con ellos ya que de por sí, no les gusta involucrarse como líderes. Les gusta ensalzar a los demás para ser tenidos en cuenta, son posesivos con las personas, manipulan a los demás mediante la seducción, tienden en muchas ocasiones a menospreciarse.
 - b. En esta tríada se encuentran personas que básicamente buscan el éxito, el status, le temen profundamente al fracaso, que les gusta ser el centro de atracción de los demás, son narcisistas, tienen una alta autoestima y son muy dados a utilizar a los demás en provecho de sus objetivos, son bastante proactivos, a veces mienten con tal de conseguir lo que quieren. Los sentimientos los esconden porque piensan que van a ser un obstáculo

en sus realizaciones, esperan causar siempre una buena impresión, les impacienta el tener que soportar la incompetencia e ineficacia, les da miedo terrible el no ser considerados como triunfadores, les gusta siempre estar haciendo cosas, son superficiales, les cuesta el detenerse a pensar ya que esto les quita tiempo para sus actividades y logros.

- c. También clasifican para esta tríada, personas que se consideran originales, pero a veces tienen una baja autoestima, se deprimen fácilmente, son nostálgicos, siempre esperan el príncipe azul o la compañera ideal, que en la mayoría de las veces no llega, muy introvertidos y con tendencias a veces a la autodestrucción, les fascina el arte, les disgusta el ser ordinarios y siempre buscan ser originales, son personas que tienen una comprensión de la belleza muy profunda, la sienten la viven y la manifiestan, son inconstantes y les cuesta terminar lo que comienzan. Motivados por la necesidad de comprender los sentimientos y de ser comprendido, de averiguar el significado de la vida y de salirse de la normalidad.

Según los teóricos del desarrollo de la personalidad, los seres humanos se pueden agrupar en tres grandes categorías de acuerdo a cómo reaccionamos ante los estímulos y ante las experiencias de la vida.

3. El último grupo se caracteriza por personas cuya motivación principal es el miedo, se caracterizan porque ante estímulos reaccionan de manera racional.

- a. Existe una parte de este grupo que se distingue por el temor a tomar decisiones, se asustan ante los cambios, son personas tercas y rígidas, se pegan mucho a las normas, tienen un sentido de la lealtad y del cumplimiento del deber muy bien cimentados, son personas que cuando están bien tienen un muy buen sentido del humor y además son desconfiados, les gusta recibir la aprobación de los demás, les gusta sentirse seguros. A estas personas les gustaría tener un libro de instrucciones para asegurarse de que hace bien el trabajo, les disgusta la gente pretenciosa.

b. También en este grupo se encuentran personas que son los pensadores, son introvertidos, siempre están analizando las cosas, creen en su interior que los demás son una partida de ignorantes, son tacaños y egoístas, con el dinero, con el tiempo y con sus propios sentimientos, piensan mucho las cosas y les cuesta llevarlas a la práctica, son mentalmente curiosos y perceptivos, examinan constante-

mente las cosas desde un punto de vista intelectual, algunas veces parecen antisociales.

- c. Clasifican también en este grupo las personas que se caracterizan por ser entusiastas, están motivados por la necesidad de ser felices, les gusta evitar el dolor y el sufrimiento, muchas veces son frívolos, extrovertidos y generosos, con facilidad se escapan de las responsabilidades, son personas entusiastas y optimistas, evitan experiencias no placenteras, son glotones, insensibles al dolor y poseen relaciones superficiales.

Intente de acuerdo con lo anterior de mirarse hacia adentro, ¿dónde se encuentra? Haga una retrospectiva de su vida y descríbala de manera sincera. ¿Qué etapas y qué acontecimientos lo han marcado? ¿Qué aprendió de cada uno de éstas? ¿Qué cargas le han quedado? ¿Qué ha hecho para disminuir esas cargas?

¿Cuáles son sus debilidades y fortalezas? ¿Cuáles son en este momento las oportunidades que se le presentan y que posiblemente le sirvan para ser mejores? ¿Cuáles cree que sean los posibles problemas que se le puedan presentar de acuerdo al medio en el cual se encuentra?

Escriba sus objetivos y estrategias para los próximos tres años, que le ayuden a fortalecer y aumentar sus fortalezas, a cambiar las debilidades por fortalezas a convertir los problemas en oportunidades y a aprovechar las oportunidades que le da la vida, teniendo

en cuenta la máxima que nos enseñaron los antiguos "hago con los demás, lo mismo que me gustaría que hicieran conmigo".

Cito un párrafo de uno de los libros del sicólogo Richard Risso:

"La autotrascendencia es difícil y atemorizante porque exige meterse en un territorio desconocido, el sentir, el hacer, el relacionarse, de maneras ajenas a nuestra personalidad, contrarias a nuestros hábitos pasados, reñidas con nuestras antiguas actitudes e identidad al haber empezado a superar las desventajas de nuestra niñez. En cierto sentido es una especie de renacimiento, el entrar a ser una nueva persona que está aprendiendo a dejar atrás los antiguos caminos y lanzarse a un mundo nuevo".

Somos seres con inmensas potencialidades, que en su mayoría las desconocemos, están ahí dentro de nosotros, lo que pasa es que en nuestra cultura y educación, nos enseñaron que no hay tiempo para mirarnos, observarnos, conocernos y comprendernos. Son muchas las bobadas que aprendemos y damos por ciertas, cuando nos encontramos ante experiencias dolorosas nos cuesta desaprender. Es nuestra decisión personal, el ser mejores seres humanos, ser más productivos y más felices.

Llegamos a este mundo a enfrentarlo con una soledad abrumadora, inseguros e indefensos, pero con unas posibilidades inmensas que aparentemente no conocemos, lo que pasa es que nos falta hacer conciencia de éstas. ◆